

ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Beylikdüzü Belediyesi (“**Belediye**”) tarafından, Çağrı Merkezi üzerinden yapılan işlemlerde kişisel verilerinizin işlenmesi ve kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile kanunda yer alan haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmek ve kanundan doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla bu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

Beylikdüzü Belediyesi; Çağrı Merkezi’ni arayan vatandaşlarımızın paylaşmış olduğu ad-soyad, tc kimlik no, iletişim bilgisi ve ses kaydına ait kişisel verilerini; ‘Vatandaş talep, şikayet ve önerilerinin tespit edilmesi’, ‘tespit edilen sorunların çözülmesi ve geri bildirim sağlanması’, ‘vatandaş memnuniyetinin artırılması’, hizmet işlem güvenliğinin artırılması ile doğabilecek uyumsuzlukların çözülmesi’ amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmekte ve üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Bu kişisel veriler Kanunun 5.maddesinde belirtilen ‘ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması ‘ hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki seçeneklerden biri ile iletebilirsiniz.

BAŞVURU YÖNTEMİ	AÇIKLAMA
Web Sayfası Üzerinden Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/kvkk sayfasında Aydınlatma Metinleri altında yer alan Online KVKK İlgili Kişi Başvuru sayfasındaki Başvuru Formu’nu doldurmak.
Yazılı Şahsen Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu ıslak imzalı şekilde ve kimlik ibrazı yaparak Yazı İşleri Müdürlüğü Evrak Kayıt Bürosuna şahsen elden teslim etmek.
KEP ile Elektronik İmzalı Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu elektronik imza ile imzalayarak KEP adresi üzerinden beylikdubelediyesi@hs03.kep.tr adresine göndermek.
Yazılı Posta ile Başvuru	Noter onaylı imza beyannamesi veya adres ve kimliğini doğrulayan fatura, makbuz vb. ile beraber https://www.beylikduzu.istanbul/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu ıslak imzalı şekilde ‘ Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi No:2 BEYLİKDÜZÜ /İSTANBUL ’ adresine posta yolu ile göndermek.
Noter üzerinden başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formuyla noter üzerinden başvuru yapmak.

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınacaktır.