

BEYLİKDÜZÜ BELEDİYE BAŞKANLIĞI			
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyal Yardımlar (Erzak, Giyim, Ev Eşyası, Bebek Bezi, Beslenme Desteği)	1.Sosyal yardım talep ve beyan formu (Kurumdan temin edilir) 2.Kiracılar için kira kontratı 3.Sağlık/Engel durumu belgesi (Sağlık/Engel durumunun teyidi için) 4.İcra belgesi (İhtiyaç sahipliği durumu teyidi için) 5.Yabancı uyruklu vatandaşlar için; gelir durumu belgesi ile Taşınır/Taşınmaz mal varlığı belgesi (e-Devlet) Başvurular 3 ay içinde karara bağlanır. Uygun görülen hanelere 1 yıl destek sağlanır.	30 gün
2	Yaşlı ve Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Sosyal Destekler (Evde Öz Bakım, Kuaför, Temizlik ve Sıcak Yemek Hizmeti)	1.Sosyal yardım talep ve beyan formu (Kurumdan temin edilir) 2.Kiracılar için kira kontratı 3.Yaşlılık, hastalık veya engel durumunu belirten belge (Yaşlılık/hastalık/engel durumunun teyidi için) 4.İcra belgesi (İhtiyaç sahipliği durumu teyidi için) 5.Yabancı uyruklu vatandaşlar için; gelir durumu belgesi ile taşınır/taşınmaz mal varlığı belgesi (e-Devlet) Başvurular 30 gün içinde onaylanır. Uygun görülen hanelere 2 yıl destek sağlanır.	30 gün
3	Et Yardımı	1.Belediyemiz çağrı merkezi aranarak; T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, telefon numarası ve açık adres bilgileriyle başvuru kaydı oluşturulması Başvuruların incelenerek onaylanma süreci en geç 3 ay sürmekte olup, hizmet Kurban Bayramı sonrasında tek seferlik olarak adrese teslim edilir.	15 gün

BEYLİKDÜZÜ BELEDİYE BAŞKANLIĞI			
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	Eğitim Yardımı	1.Sosyal yardım / Destek talep formu 2.Kiracılar için kira kontratı 3.Sağlık veya engel durumunu belirten belge (Sağlık/engel durumunun teyidi için) 4.İcra belgesi (İhtiyaç sahipliği durumu teyidi için) 5.Yabancı uyruklu vatandaşlar için; gelir durumu belgesi ile taşınır/taşınmaz mal varlığı belgesi (e-devlet) Başvuruların incelenerek onaylanma süreci en geç 3 ay sürmekte olup, yardım yeni eğitim-öğretim dönemi başladığında tek seferlik olarak gerçekleştirilir.	15 gün
5	Kömür Yardımı	1.Sosyal yardım talep ve beyan formu (Kurumdan temin edilir) 2.Kiracılar için kira kontratı 3.Sağlık veya engel durumunu belirten belge (Sağlık/engel durumunun teyidi için) 4.İcra belgesi (İhtiyaç sahipliği durumu teyidi için) 5.Yabancı uyruklu vatandaşlar için; gelir durumu belgesi ile taşınır/taşınmaz mal varlığı belgesi (e-devlet) Başvuruların incelenerek onaylanma süreci en geç 3 ay sürmekte olup, dağıtımlar sonbahar ve kış aylarında tek seferlik olarak adrese ulaştırılır.	15 gün
6	Bayram Kıyafeti Yardımı	1.Sosyal yardım talep ve beyan formu (Kurumdan temin edilir) 2.Kiracılar için kira kontratı 3.Sağlık veya engel durumunu belirten belge (Sağlık/engel durumunun teyidi için) 4.İcra belgesi (İhtiyaç sahipliği durumu teyidi için) 5.Yabancı uyruklu vatandaşlar için; gelir durumu belgesi ile taşınır/taşınmaz mal varlığı belgesi (e-devlet) Başvuruların incelenerek onaylanma süreci en geç 3 ay sürmekte olup, kıyafet destekleri Ramazan ve Kurban Bayramları öncesinde tek seferlik olarak teslim edilir.	15 gün

BEYLİKDÜZÜ BELEDİYE BAŞKANLIĞI			
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	Ramazan Ayı Erzak Yardımı	1.Belediyemiz çağrı merkezi aranarak; T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, telefon numarası ve açık adres bilgileriyle başvuru kaydı oluşturulması. Başvuruların incelenerek onaylanma süreci en geç 15 gün sürmekte olup, erzak paketleri Ramazan ayı boyunca tek seferlik olarak adrese ulaştırılır.	15 gün
8	Ramazan Ayı Sıcak Yemek Desteği	1. Belediyemiz çağrı merkezi üzerinden açık adres, telefon ve kimlik bilgileriyle (T.C. kimlik numarası, doğum tarihi) başvuru kaydı 2.Hastalık veya engel durumunu belirten resmi belge (Engel durumunun teyidi için) (Başvurunun incelenerek onaylanma süresi en geç 15 gün olup, destek Ramazan ayı boyunca kesintisiz olarak adrese ulaştırılır.)	5 iş günü
9	Taziye Hizmeti (Yemek Desteği)	1.Belediyemiz çağrı merkezi aranarak; vefat eden yakınının ve başvuranın T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, telefon, açık adres ve talep edilen taziye yemeği sayısı bilgileriyle başvuru kaydı oluşturulması. Başvuru kaydı alındığı andan itibaren koordinasyon sağlanarak, taziye evine tek seferlik yemek hizmeti en geç 4 saat içerisinde ulaştırılır.	4 saat
10	Danışmanlık Hizmetleri Talepleri (Aile Danışma Merkezi, Kadın Da(ya)nışma, Merkezi Danışma Takip ve Rehabilitasyon)	1. Başvuru Formu (İlgili danışmanlık ve destek merkezlerimize şahsen müracaat edilerek başvuru formu doldurulur.) Randevu ve ilk değerlendirme süreçlerinin onaylanması en geç 6 ay olup, seansların ve hizmetin toplam süresi takibi yapan ilgili uzman/psikolog tarafından belirlenir.	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:Belediye Başkan Yardımcılığı
İsim	:Gökşen AYÖZEN	İsim	:Tuncay DEMİRCAN
Unvan	:Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü	Unvan	:Başkan Yardımcısı
Adres	:Beylikdüzü Belediye Başkanlığı Yakuplu Mah. 44. Sk. No.17, Fatih Sultan Mehmet Kültür Merkezi 3. Kat Beylikdüzü /İstanbul	Adres	:Beylikdüzü Belediye Başkanlığı Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi No:2 Beylikdüzü /İstanbul
Tel.	:444 09 39	Tel.	:444 09 39
Faks	:0212 873 01 13	Faks	
e-Posta	:goksenayozen@beylikduzu.istanbul	e-Posta	:tuncaydemircan@beylikduzu.istanbul