

BEYLİKDÜZÜ BELEDİYE BAŞKANLIĞI			
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başkanlık Makamı Randevu ve Görüşme Taleplerinin Alınması	1.Randevu talep formu (Şahsen başvurularda müdürlükçe doldurulur) veya yazılı dilekçe 2.T.C. kimlik kartı ibrazı 3.Görüşme konusunu içeren özet bilgi/belge (Varsa ilgili müdürlük raporu) Süre; randevu talebinin kayıt altına alınması ve tasnif edilerek makama sunulmasını kapsar. Randevunun gerçekleşme tarihi, Başkanlık çalışma programına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.	1 iş günü
2	Başkanlık Makamı Adına Kurum İçi ve Kurum Dışı Yazışmaların Yürütülmesi	1.Kurum içi veya kurum dışı yazışma konusu ile ilgili asıl evrak/talep yazısı	2 iş günü
3	Resmi Kurumlarla İletişim, Koordinasyon ve Protokol İşlemleri	1.İlgili resmi kurumdan gelen talep, davet, protokol veya resmi yazı aslı	5 iş günü
4	Başkanlık Makamı Günlük, Haftalık Program ve Davet Yönetimi	1.Program, tören, açılış veya davet içerikli resmi yazı, davetiye veya talep formu	2 iş günü
5	Bilgi Edinme ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvurularının Alınması ve Sevk İşlemleri	Dilekçe veya CİMER/Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi başvuru numarası Belirtilen süre, başvurunun ilgili birime sevk edilmesi ve ilk bilgilendirme sürecini kapsar. Nihai cevap süresi, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nda belirtilen yasal süreler dahilinde yürütülür.	3 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Özel Kalem Müdürlüğü
İsim :Kemalettin KAYA
Unvan :Özel Kalem Müdürü
Adres :Beylikdüzü Belediye Başkanlığı
Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan
Caddesi No:2
Beylikdüzü /İstanbul
Tel. :444 09 39
Faks :
e-Posta :kemalettinkaya@beylikduzu.istanbul

İkinci Müracaat Yeri :Belediye Başkanlığı
İsim :Önder Serkan ÇEBİ
Unvan :Belediye Başkan Vekili
Adres :Beylikdüzü Belediye Başkanlığı
Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi
No:2
Beylikdüzü /İstanbul
Tel. :444 09 39
Faks :
e-Posta :onderserkancebi@beylikduzu.istanbul