

BEYLİKDÜZÜ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyonu, Kısırlaştırılması ve Operasyon Sonrası Takip Hizmetlerinin Sağlanması	1.Çağrı merkezi talep kaydı veya kurumsal iletişim kanalları talep kaydı (Sosyal medya, web sitesi vb.)	10 gün
2	Sahipsiz Hayvanların Tedavi Hizmetlerinin Sağlanması	1.Çağrı merkezi talep kaydı veya kurumsal iletişim kanalları talep kaydı (Sosyal medya, web sitesi vb.) Tedavi ve cerrahi müdahale süreleri; hayvanın klinik durumuna,hastalığın/yaralanmanın evresine ve veteriner hekimin tıbbi kararına göre değişkenlik gösterebilir.	1 ay
3	Sahipsiz Hayvanların Sahiplendirilmesi ile Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi	1.Çağrı merkezi talep kaydı veya kurumsal iletişim kanalları talep kaydı (Sosyal medya, web sitesi vb.) 2.Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinin (g) bendi uyarınca (T.C. kimlik kartı ibrazı, adres beyanı ve sahipsiz hayvan edinme taahhünamesi) belirtilen belgeler	3 iş günü
4	Sahipsiz Hayvanlara Geçici Bakımevi Hizmetlerinin Sağlanması	1.Çağrı merkezi talep kaydı veya kurumsal iletişim kanalları talep kaydı (Sosyal medya, web sitesi vb.) Sahipsiz Köpekler İçin: Barındırma ve bakım faaliyetleri, hayvanın mevzuata uygun şekilde sahiplendirilmesi veya tıbbi rehabilitasyon süreci tamamlanana kadar kesintisiz yürütülür. Sahipsiz Kediler İçin: Geçici bakımevi ve müşahede süreçleri, klinik durumun gerektirdiği sağlık ve rehabilitasyon ihtiyaçlarına göre azami 30 Gün olarak uygulanır.	1 ay
5	İlçe Geneline Kent Zararlıları ile Mücadele Amaçlı Vektör (İlaçlama) ve Dezenfeksiyon Hizmetlerinin Sağlanması	1.Çağrı merkezi talep kaydı veya kurumsal iletişim kanalları talep kaydı (Sosyal medya, web sitesi vb.)	7 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Veteriner İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:Belediye Başkan Yardımcılığı
İsim	:Ertuğrul TUNÇEL	İsim	:Yusuf GİRGİN
Unvan	:Veteriner İşleri Müdürü	Unvan	:Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	:Beylikdüzü Belediye Başkanlığı Adnan Kahveci Mah.Gölboyu Cad. No:1, Beylikdüzü / İstanbul	Adres	:Beylikdüzü Belediye Başkanlığı Büyükşehir Mah. Enver Adakan Cad. No:2, Beylikdüzü / İstanbul
Tel.	:444 09 39	Tel.	:444 09 39
Faks	:	Faks	:
e-Posta	:ertugrultuncel@beylikdüzü.istanbul	e-Posta	:yusufgirgin@beylikduzu.istanbul