

E-Belediye Gizlilik Politikası

Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik Politikası, Beylikdüzü Belediyesi tarafından <https://ebys.beylikduzu.bel.tr/ebelediye> sayfası üzerinden sunulan E-belediye hizmetleri sırasında vatandaşların, kurumların ve diğer kullanıcıların verilerinin işlenmesi, korunması ve gizliliğinin sağlanmasına ilişkin esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

<https://ebys.beylikduzu.bel.tr/ebelediye> sayfası kullanılması halinde kullanıcılar bu gizlilik politikasını okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Veri Sorumlusu

Kişisel veriler aşağıdaki bilgileri bulunan veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

Veri Sorumlusu: Beylikdüzü Belediyesi

Adres: Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi No:2 BEYLİKDÜZÜ /İSTANBUL

İşlenen Kişisel Veriler

<https://ebys.beylikduzu.bel.tr/ebelediye> sayfası kullanımı sırasında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

Kimlik Bilgileri: T.C. Kimlik No, Ad-Soyad, Doğum tarihi

İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, ikametgah adresi.

İşlem Güvenliği: IP adresi, log kayıtları vb.

Başvuru/Talep Bilgileri: Dilekçe içerikleri, beyanlar ve sisteme yüklenen belgeler.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

<https://ebys.beylikduzu.bel.tr/ebelediye> sayfası kullanımı sırasında Kişisel veriler aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Belediyecilik hizmetlerinin dijital ortamda kesintisiz sunulması.
- E-Devlet entegrasyonu ve kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi.
- Vergi, harç ve diğer yasal yükümlülüklerin takibi ve tahsili.
- Vatandaş başvurularının ve bilgi edinme taleplerinin sonuçlandırılması.
- Sistem güvenliğinin sağlanması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Bu işlemler 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddeleri kapsamında yürütülmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Gerekçesi

Kişisel veriler; 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve diğer ilgili mevzuatın kurumumuza yüklemiş olduğu sorumluluklar ve yükümlülükler ile Beylikdüzü Belediyesi' nin sosyal belediyeçilik anlayışı çerçevesinde kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden Belediye olarak meşru menfaatlerin yerine getirilmesi hukuki gerekçeleri ile hizmetlerin başvurusu sırasında elektronik olarak toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, mevzuatta öngörülen sınırlar dâhilinde, talep edilmesi durumunda ve yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde;

- Yasal Mercilere: Kanuni zorunluluklar doğrultusunda adli ve idari makamlara,
- Kamu Kurumlarına: İlgili bakanlıklar ve e-devlet kapısı gibi entegrasyon ortaklarına,

aktarılabilir.

Veri Güvenliği

Beylikdüzü Belediyesi, verilerin yetkisiz erişime, kayba veya kötüye kullanıma karşı korunması için gerekli idari ve teknik tedbirleri (SSL sertifikaları, güvenlik duvarları, veri maskeleyme, erişim kontrolü, yetkilendirme, düzenli güvenlik testleri, personel gizlilik yükümlülükleri vb.) almaktadır. Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Saklama süresi sona eren veriler; silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

İlgili Kişinin Başvuru Yöntemi

6698 sayılı Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki ilgili kişiler taleplerini aşağıdaki seçeneklerden biri ile iletebilir.

BAŞVURU YÖNTEMİ	AÇIKLAMA
Web Sayfası Üzerinden Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında Aydınlatma Metinleri altında yer alan Online KVKK İlgili Kişi Başvuru sayfasındaki Başvuru Formu’nu doldurmak.
Yazılı Şahsen Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu ıslak imzalı şekilde ve kimlik ibrazı yaparak Yazı İşleri Müdürlüğü Evrak Kayıt Bürosuna şahsen elden teslim etmek.
KEP ile Elektronik İmzalı Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu elektronik imza ile imzalayarak KEP adresi üzerinden beylikduzubelediyesi@hs03.kep.tr adresine göndermek.
Yazılı Posta ile Başvuru	Noter onaylı imza beyannamesi veya adres ve kimliğini doğrulayan fatura, makbuz vb. ile beraber https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu ıslak imzalı şekilde ‘ Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi No:2 BEYLİKDÜZÜ /İSTANBUL ’ adresine posta yolu ile göndermek.
Noter üzerinden başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formuyla noter üzerinden başvuru yapmak.

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınacaktır.

Politika Güncellemeleri

Bu gizlilik politikası gerekli görüldüğünde güncellenebilir. Güncellenen politika <https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk> sayfasında yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.