

BEYLİKDÜZÜ BELEDİYESİ
2020-2024 STRATEJİK PLANI

Güncellenmiş Versiyon
(2022)

"Bugüne nefes, yarına umut Beylikdüzü"



BEYLİKDÜZÜ BELEDİYESİ ADINA SAHİBİ

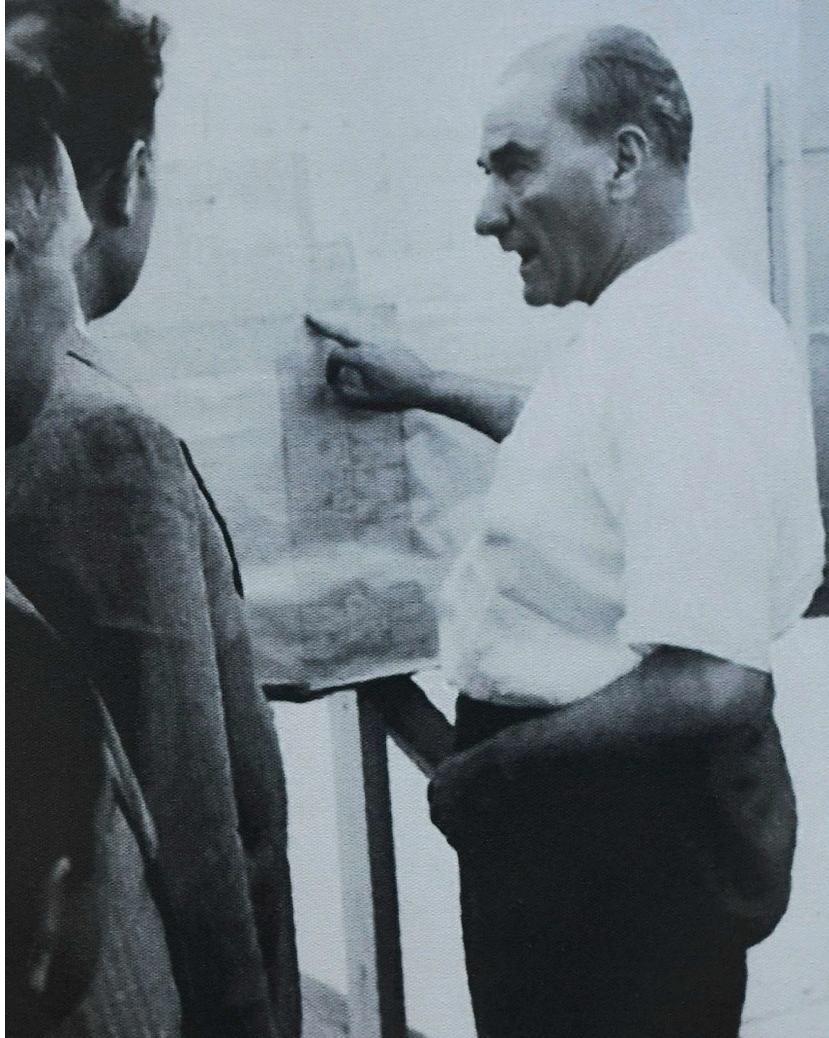
MEHMET MURAT ÇALIK

Belediye Başkanı

HAZIRLAYAN

Mali Hizmetler Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Şefliği



*"Bir ulus varlığını ve bağımsızlığını korumak için,
düşünölebilen girişim ve özveriyi yaptıktan sonra mutlaka
başarır.*

Ya başaramazsak demek, o ulusu ölmüş saymak demektir.

*Öyle ise, ulus yaşadıkça ve özverili girişimlerini sürdürdükçe
başarısızlık söz konusu olamaz."*

K. Atatürk



BAŞKAN SUNUŞU

2014 yılında Beylikdüzü'nde başlattığımız değişim hareketini insan merkezli bir hizmet anlayışını odağımızda tutarak devam ettiriyor; içinde bulunduğumuz yeni dönemde de tüm çalışmalarımızda sadece insanımıza değil, havamıza, suyumuzla, toprağımıza ve diğer tüm canlılara özen ve saygı ile hareket ediyoruz. Partilerüstü ve katılımcı bir yaklaşımla herkese eşit hizmet götürürken, dezavantajlı grupları ihtiyaçlarını önceliğimiz olarak görüp ihtiyacı olan herkese yetiştirebilmek için yoğun bir çaba sarf ediyoruz.

Bugüne nefes yarına umut olma hedefiyle Beylikdüzü'ne, birçok alanda çok değerli kazanımlar sağladık. Her yaştan ve her kesimden vatandaşlarımız için geliştirdiğimiz projelerimiz yeni dönemde de devam edecek. Kentlerde sorunların kaynağının planlama olduğunu çok iyi biliyoruz. Sürdürülebilir, güvenli ve dirençli bir kent yaratmak için doğru planlamadan asla şaşmıyoruz. Bilim, bilgi ve deneyimle kentimizi tasarlıyor, yarınlara hazırlıyoruz. Pandemi sürecinde hayata geçirdiğimiz sosyal belediyecilik uygulamalarını daha da geliştirerek 7'den 70'e tüm halkımızın, eğitim, teknoloji ve inovasyona yatırım yaparak özellikle de gençlerimizin yanında oluyoruz.

Ülke ve Dünya ölçeğinde yaşanan ekonomik krizler, doğal afetler, iklim değişim riskleri, salgın hastalıklar tüm kentlerin ve toplumların dayanıklılık ve başedebilme gücünü, ayakta kalabilme yetkinliğini etkilemiş ve yeni tedbirler almaya, yeni kentsel politikalar üretmeye, dayanıklı bir kent olmak için bu sürece uygun stratejiler geliştirmeye itmiştir. Dolayısıyla geride bıraktığımız 2,5 yıllık süreçte farklı alanlardaki maliyetlerde ve hizmet önceliklerimizde yaşanan değişikliklerden dolayı, 2019 yılında hazırladığımız Stratejik Planımızı güncelledik.

Beylikdüzü'nün yol haritası olarak tanımlayabileceğimiz bu plan, Beylikdüzü için koyduğumuz hedefleri, yeni kentsel risklere karşı daha dayanıklı bir kent olabilmenin stratejilerini içeriyor.

Kanunların bize verdiği görev ve sorumluluklar doğrultusunda güncellediğimiz, iki buçuk yıl boyunca çalışmalarımızda bize rehberlik edecek 2022 Stratejik Plan Güncelleme çalışmalarının hazırlığında ve geliştirilmesinde emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, sivil toplum kuruluşu temsilcilerimize ve siz değerli vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum. Katılımcı bir yaklaşımla hazırlanan Stratejik Planın başarılı olması, tüm paydaşların ortak emeği ve katkısı ile mümkün olacaktır.

Bugünün koşullarına, geleceğin risklerine daha dayanıklı, yaşam ve umut dolu bir Beylikdüzü'nü inşa edeceğimize olan inancımınla Stratejik Planımızın Beylikdüzü'ne her şeyin çok güzel olacağı bir gelecek getirmesini diliyorum, Bugüne Nefes Yarına Umut Beylikdüzü diyorum.

Mehmet Murat ÇALIK

Beylikdüzü Belediye Başkanı



Beylikdüzü Çok Amaçlı Spor Tesisi

İçindekiler

1. Başkan Sunuşu	5
2. Bir Bakışta Stratejik Plan	8
3. Temel Performans Göstergeleri	10
4. Stratejik Plan Hazırlık Süreci	12
5. Durum Analizi	14
5.1. Kurumsal Tarihçe	14
5.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	20
5.3. Mevzuat Analizi	22
5.4. Üst Politika Belgeleri Analizi	23
5.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	24
5.6. Paydaş Analizi	26
5.7. Kuruluş İçi Analiz	28
5.8. Pestle Analizi	34
5.9. Gzft Analizi	34
5.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	35
6. Geleceğe Bakış	36
6.1. Misyon	36
6.2. Vizyon	36
6.3. Temel Değerler	36
7. Strateji Geliştirme	38
7.1. Hedef Kartları	39
7.2. Maliyetlendirme	66
8. İzleme ve Değerlendirme	68
EK: Hedef Kartı Güncelleme Tabloları	70

2.

Bir bakışta stratejik plan

Misyon

Beylikdüzü'nde yerel yönetimin kent kimliği üzerindeki dönüştürücü rolü ekseninde, insan odaklı, toplumu ve doğayı önceleyen bir yönetim anlayışıyla, bilgi ve değer üretimini tüm karar ve uygulamalarda temel ilke kılarak, ülkemizin siyasi kültürü ve şehir planlama yaklaşımına örnek oluşturmak.

Vizyon

Beylikdüzü'nü sosyal, ekolojik, ekonomik ve yönetsel bileşenleriyle bir bütün olarak, çağdaş toplumsal gelişme hedeflerine dönük bir anlayışla planlayarak, yaşamın her alanında, sosyal hayatı ve doğasıyla 'İstanbul'un nefesi' olacak; herkes için yaşanabilir, araştıran, birlikte öğrenen ve çalışan, yeni ekonomi ve üretim imkanları yaratan, sosyal adalet ve demokrasiyi yaşatan, ulusal ve uluslararası ölçekte referans sağlayacak bir şehir haline getirmek.

Temel Değerler

- İnsan odaklılık
- Toplumsal bilinç
- Doğayı koruma
- Sosyal adalet
- Eşitlik
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- İktisadilik
- Yeniden üretim
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık
- Bilimsel yaklaşım
- Uzmanlık
- Bütüncül planlama
- Birlikte öğrenme
- İşbirliği

Amaçlar

Amaç 1

Ekolojik risklere karşı, doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak.

Amaç 2

Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak.

Amaç 3

Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak.

Amaç 4

Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek.

Hedefler

1

- H1.1:** Kentsel çevrenin ve ekosistemin korunması
- H1.2:** Beylikdüzü ilçesinde planlı alanlarda mevzuatın getirdiği şartlar doğrultusunda yapılaşmayı teşvik ederek; yaşanılabilir kent dokusunu oluşturmak
- H1.3:** Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak, imar mevzuatına aykırı yapıların önlenmesi ve riskli yapıların dönüştürülmesi
- H1.4:** Ekosistemin korunması
- H1.5:** Nitelikli, estetik ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması, kentsel gelişmenin kontrol altında tutulması, yönlendirilmesi, sağlıklılaştırılması, yeterli donatı alanlarının oluşturulması; doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması
- H1.6:** Çevrenin korunması, çevre bilincinin gelişmesi ve yerleştirilmesi, geri dönüşüm faaliyetlerinin sürdürülmesi

2

- H2.1:** Tüm yeşil alanların projelendirilmesi ve uygulaması
- H2.2:** Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi
- H2.3:** Hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu fiziki kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi
- H2.4:** Yerel istihdama yönelik çözümlerin ve iş birliklerinin geliştirilmesi
- H2.5:** Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında donanım, yazılım ve bakım taleplerini karşılanması
- H2.6:** Afet yönetimi ve yeniden yapılandırma çalışmalarının ve bütünlük afet yönetiminin gerçekleştirilmesi

3

- H3.1:** Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması
- H3.2:** Sosyal kaynaşma, güvenlik, dayanışmanın artırılması ve yardımların sağlanması
- H3.3:** Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması
- H3.4:** Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanarak eğitim, spor ve sağlıklı yaşama yönelik destekleyici çalışmaların yapılması
- H3.5:** Sanat ve kültüre yönelik çalışmaların ve belediyecilik hizmetlerinin yürütülmesi
- H3.6:** Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat, sosyal içermenin kapsayıcılığının sağlanması ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması

4

- H4.1:** Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi, engellenmesi ve önlenmesi
- H4.2:** Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi
- H4.3:** İlçede hak temelli hizmetlerin sağlanması ve ilçe halkına duyurulması, yaşam boyu eğitim ve okuma kültürü faaliyetlerinin yürütülmesi, kültürel mirasın desteklenmesi
- H4.4:** İlçe düzenini muhafaza etmek, halkın esenlik, sağlık ve huzurunu korumak
- H4.5:** Kurumsal kapasitenin artırılarak, bu kapsamdaki öğelerin etkin, verimli ve gelişime açık bir şekilde yönetiminin sağlanması
- H4.6:** Yasal mevzuat çerçevesinde hukuki açıdan oluşabilecek risklerin önlenmesi
- H4.7:** Kurum içi amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, önceden tespiti ve atılacak adımların belirlenmesi ile veri mevzuat açısından değerlendirilmesi
- H4.8:** Kurum içi ve dışı iletişimi sağlayarak oluşturulan evraklar ile alınan kararların etkin zaman ve verimde ilgili birimlere ulaştırılması ve kurumsal kapasitenin sürekli artırılması
- H4.9:** Kurumun mali kaynaklarının ve kurumsal yönetim çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi
- H4.10:** Kurum içi ve dışı iletişim giderlerinin karşılanması
- H4.11:** Kurum içi ve dışı iletişim, beklenti ve taleplerin tespit edilerek karşılanmasına katkıda bulunmak, hizmet ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme yapmak

3.

Temel performans göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)*	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
98	Kütüphane ve müze hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	100
16	Online tahsilatın toplam tahsilata oranı (%)	40
100	Kültürel etkinliklerden vatandaşların memnuniyet oranı (%)	100
9.000	Spor okullarına katılan öğrenci sayısı (Kişi)	10.000
3.632	İlçe genelinde kent zararlıları ile mücadele amaçlı ilaçlama/dezenfeksiyon sayısı (Adet)	5.370
1.560	Rehabilitasyon hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)	2.000
99	Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	100
100	İlçe genelinde yapılan denetimlerin gerçekleştirme oranı (%)	100
30	Yapı ruhsatı işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)	15
100	Çağrı merkezi memnuniyet oranı (%)	100
2.100.000	Periyodik bakım yapılan yeşil alan miktarı (m ²)	2.573.000
100	Cadde ve sokaklarda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirme oranı (%)	100
250	Kadın Da(ya)nışma merkezinden yararlanan kişi sayısı	1.000
9.700	Sosyal inceleme sonucu sosyal yardım yapılan aile sayısı (Adet)	21.825
100	Vatandaşlarımızın ilçe genelindeki temizlikten memnuniyet oranı (%)	100

*2019 yıl sonu değeridir.

4.

Stratejik plan hazırlık süreci

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9'uncu maddesiyle kamu idarelerinin; kalkınma planları, Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmaları, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamaları, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama zorunluluğu getirilmiştir.

Bu kapsamda Belediyemizin 2020-2024 dönemine ilişkin Stratejik Plan çalışmaları "Kamu İdarelerince Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan "Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda başlatılmış olup stratejik planlama sürecindeki ihtiyaçları ortaya koymak üzere planın başından sonuna kadar stratejik planlama ekibine kılavuzluk etmesi için Hazırlık Programı oluşturulmuştur.

Belediye Başkanımız Mehmet Murat ÇALIK tarafından yayınlanan iç genelge ile Stratejik Planlama Komisyonu oluşturularak Haziran 2019 tarihinde Beylikdüzü Belediyesi stratejik plan çalışmalarına başlanmıştır. Oluşturulan stratejik planlama ekibi; çalışma takvimini belirleyerek stratejik planın birinci evresi olan durum analizi için iç ve dış paydaşlarla kurumumuzun hangi hizmetleri iyi yaptığı, hangi hizmetleri iyileştirmesi gerektiği ve paydaşların kurumumuz hakkındaki önerilerinin neler olduğu üzerine anket uygulaması yapılmıştır. Yapılan anket uygulama sonuçları değerlendirilerek GZFT Analizi oluşturulmuştur. Buna müteakip birim müdürleriyle stratejik alan, amaç, hedef ve stratejilerini belirleme üzerine toplantılar yapılmıştır.

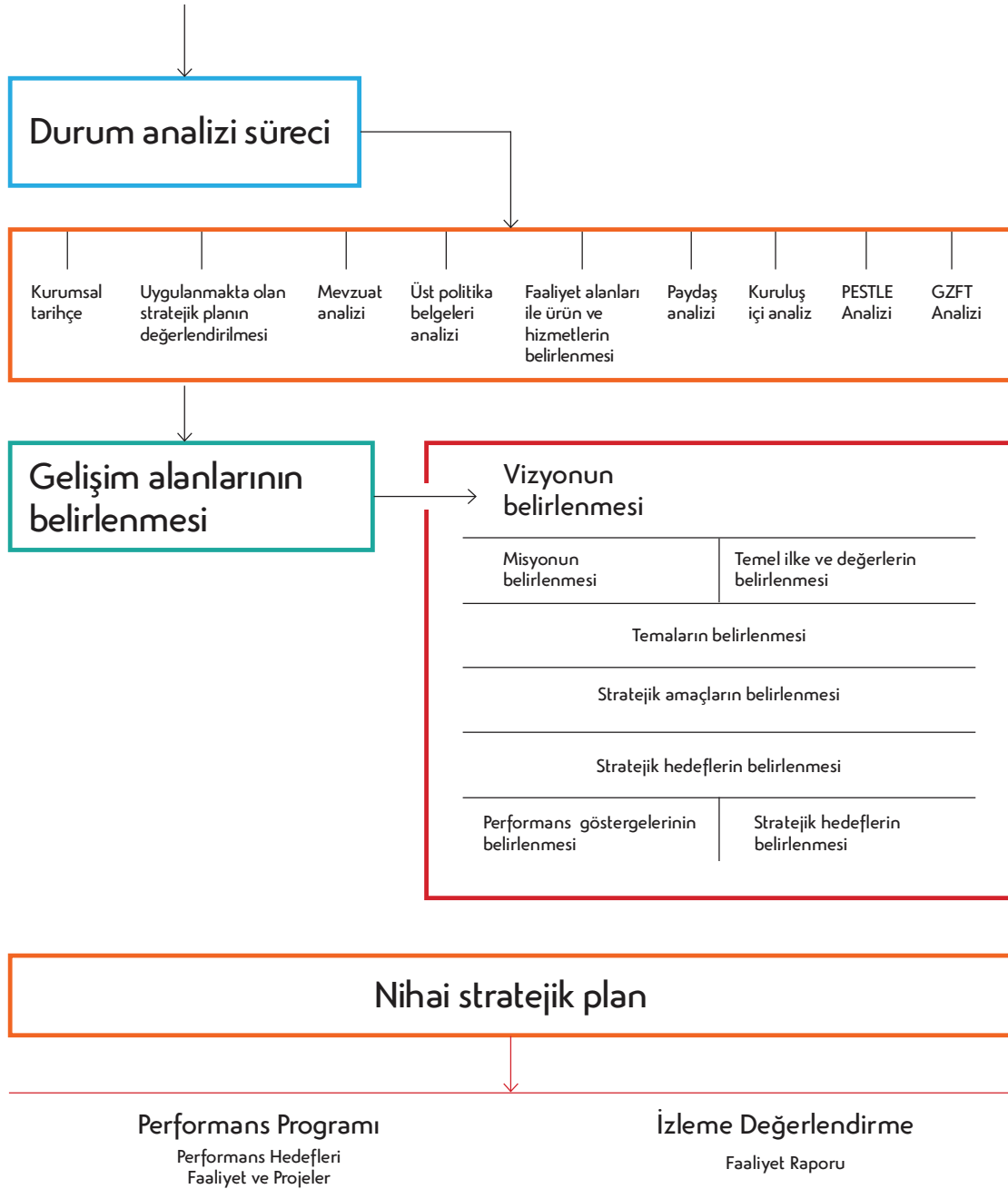
Beylikdüzü Belediyesi Stratejik Planlama Modeli

Hazırlık programının oluşturulması

Stratejik planlama yöntem ve kapsamı

Stratejik plan ekip ve kurulları

Stratejik planlama iş takvimi



5.

Durum analizi

5.1.

Kurumsal tarihçe

Beylikdüzü; geniş caddeleri ferah bulvarlarıyla, Avrupa standartlarındaki yeşil alanlarıyla İstanbul'un gecekondularla yapılaşması olmayan nadir ilçelerinden birisidir. Temiz havası ve sağlıklı yapılaşmasıyla dikkat çeken ilçenin hemen hemen her sokağında ve caddesinde simetrik aralıklarla ağaçlar bulunmaktadır. 10 mahallesinde 350 bine yakın kişinin yaşadığı Beylikdüzü; İstanbul'un en kozmopolit ilçelerinden biridir. Bu özelliği ile adeta bir Türkiye mozağını yansıtmaktadır. Eğitim seviyesinin yüksek olduğu ilçede belediyenin yaptığı araştırmada yaşayanların %40'ının üniversite mezunu olduğu gözlemlenmiştir. İlçede, kent ve doğayı uyum içerisinde buluşturan 1 milyon 100 bin metrekarelik Yaşam Vadisi ve 13 km'lik uzun bir sahil şeridi yer almaktadır. Beylikdüzü'nün ayrıca sosyal hayatında giderek daha çok yer bulan bir marinası bulunmaktadır. Artan yatırım imkanlarıyla ekonomik cazibe merkezi olan Beylikdüzü ilçesinde; Türkiye'nin en büyük konteynır limanı ve Türkiye'nin en büyük balık hali yer alırken; hemen yanı başında da uluslararası İstanbul TÜYAP Fuarı vardır.

Tarihi kalıntılara göre Roma döneminde küçük bir balıkçı yerleşim yeri olduğu anlaşılan Beylikdüzü, Bizans döneminde avcılık yapılan bir sayfiye yeridir. Roma kayıkhanesi, Ambarlı limanının batısında, uzmanlarca Roma dönemine ait olduğu tespit edilmiş bir yapıdır. Haramidere'de, D -100 karayolunun kenarındaki Haramidere Av Köşkü, 11. yüzyılın sonlarına doğru Bizans İmparatoru Romanos Diogenes (Romen Diyojen) tarafından yaptırılmıştır. 16. ve 17. yüzyılda Beylikdüzü'nde padişahların av köşkleri ve kasırlar vardır. Bunlar arasında en bilineni Sultan 4.Mehmet'in (1648 - 1687) Haramidere mevkiindeki kasrıdır. Gürpınar mevkiindeki Malik Ağa Çeşmesi ve yanı başındaki 300 yıllık çınar ağacı Beylikdüzü'ndeki değerli tarih varlıkları arasındadır. Armut tarla mevkiindeki "Ayşe Nine Çeşmesi" de Beylikdüzü'nün tarihi çeşmelerdendir. "Beylikdüzü" isminin tercihinde bu bölgenin tarihi ve coğrafyası etkili olmuştur.

1988 yılında Büyükçekmece'nin ilçe olması ile Büyükçekmece ilçe sınırları içine dahil olan Kavaklı, daha sonraki günlerde belediye hizmetlerini Gürpınar'dan almaya başlamıştır. 11.162.000 m2 yüzölçümüne sahip olan Kavaklı, 01.12.1993 tarih ve 21.775 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan İçişleri Bakanlığı'nın 93/42.466 sayılı kararı ile Büyükçekmece ilçesine bağlı belde yapılmıştır. Yine bu karara dayanarak beldede 1994 yılında bir belediye kurulmuştur.

22.03.2008 tarih, 26824 (M) sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan, 5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un, "İlçe Kurulması" başlıklı ilk maddesinin birinci fıkrasının 20'nci bendinde yer alan; "Gürpınar ve Yakuplu ilk kademe belediyelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak ekli (18) sayılı listede adları yazılı mahalleler ile mahalle kısımları Beylikdüzü İlk Kademe Belediyesine katılmıştır. Ekli (18) sayılı listede adları yazılı mahalleler merkez olmak üzere İstanbul ilinde Beylikdüzü adlarıyla kırküç ilçe kurulmuştur." düzenlemesi ile Beylikdüzü ilçe statüsüne gelmiştir. Bu karara dayanarak belediye ilçe belediyesi olmuş ve ilçede kaymakamlık ile ona bağlı birimler kurulmuştur. Daha sonra Gürpınar, Yakuplu ve Beylikdüzü Belde Belediyeleri'nin birleşmesi ile 2009 yılında Beylikdüzü Belediyesi adını almıştır.

29 Mart 2009 tarihinde icra edilen mahalli idareler genel seçimleri sonrasında, Beylikdüzü beldesi ile komşu beldeler olan Gürpınar beldesinin üç mahallesi ve Yakuplu beldesinin iki mahallesinin katılması ile günümüzdeki Beylikdüzü ilçe sınırlarına gelinmiş ve ilçe belediyesi organları oluşarak belediye, hizmetlerine başlamıştır.

Kurumsallaşma yolunda önemli adımlar atan Beylikdüzü Belediyesi için 2020-2024 yılları stratejik planının hazırlanması büyük fırsatlar sunmaktadır. Bu vesilesiyle yürütülecek çalışmalar çerçevesinde, kurumsal yapının her yönüyle değerlendirilmesi; buradan güçlü ve zayıf yönlerin analiz edilmesi öncelikle hedeflenmekte ve iş bu raporun konusunu oluşturmaktadır.

Beylikdüzü'nün Tarihsel Gelişimi

Beylikdüzü ilçesinin tarihinin paleolitik dönemlere kadar uzandığı görülmektedir. Beylikdüzü ilçesi çevresinde, Başakşehir İlçesi içerisinde yer alan 2001 yılında 1.derece arkeolojik sit alanı ilan edilen Yarımburgaz Mağarası, Büyükçekmece ve Haramidere çevresinde, ortalama 40 bin yıl öncesine ait olduğu belgelenen aletler bulunmaktadır. Bu anlamda bölge dünyanın en eski yerleşimlerinden biri olarak kabul edilmektedir.

Sonraki dönemler içerisinde Beylikdüzü bölgesi M.Ö. 7.yüzyılda alanın doğusunda ve batısında kurulan iki medeniyetin (Tarihi yarımada da yer alan Byzantion ile Silivri bölgesinde yer alan Selymbria uygarlıkları) arasında yer almıştır. Ayrıca Beylikdüzü yapılan araştırmalar sonucunda içinde yaklaşık 4000 yıl öncesinin bulgularına rastlanan ve Anadolu da yaşayan Hititlerin de izlerini taşıdığı söylenen Avcılar İlçesinin sınırları içerisinde yer alan Bathone antik kentine de oldukça yakın konumdadır.



Beylikdüzü'nün antik dönemde Byzantium ve sonrasında Doğu Roma'nın başkenti olacak Konstantinopolis'in hinterlandı içinde yer almaktadır. Yine Romalıların inşa ettiği, Arnavutluk'tan başlayıp Trakya'yı katederek Melantias (günümüzde Silivri semti içindedir) ve Hebdomon (günümüzde Bakırköy semti içindedir) üzerinde İstanbul'a ulaşan 1120 km uzunluğundaki meşhur Egnatia Yolu'nun (MÖ 2. yy) güzergahına yakınlığı, bölgenin tarihi bakımından dikkate değer bir başka ayrıntıdır. Egnatia Yolu; Silivri (Selymbria), Büyükçekmece (Athyras) ve Küçükçekmece Gölü havzasındaki Rhegion antik yerleşimlerinden geçerek İstanbul'a ulaşmakta olup; Egnatia Yolu'nun bir parçasının Büyükçekmece üzerinden "Angurina tarım arazisi"ni kat ederek İstanbul'a doğru ilerlediği bilgisine kayıtlarda rastlanmaktadır. Angurina, Beylikdüzü İlçesinin sınırları içerisinde yer alan Anguria Çiftliğidir. Yakın tarihlerde yapılan arkeolojik çalışmalarda Angurina'nın İstanbul'un en eski limanı olduğu, bulunan kalıntılar sayesinde M.Ö. 4. yüzyılda inşa edildiği anlaşılan Anguria Limanı, Beylikdüzü ilçesi sınırları içerisinde Kavaklı sahilinde yer almaktadır.

Milattan sonraki dönemlerde Beylikdüzü ilçesi kıyıları özellikle Roma İmparatorluğu döneminde balıkçıların yoğunlaştığı bir bölge olmuştur. Roma İmparatorluğunun çöküşünün ardından Bizans döneminde alan imparatorluğun sayfiye ve avcılık yeri olarak kullanıldığı ve bu dönemde alanın birçok istilaya uğradığı bilinmektedir.

Osmanlı döneminde "Beylikdüzü" tabiri ilk defa kullanılmaya başlanmıştır. Yine bu dönemlerde Beylikdüzü padişahlar tarafından av köşklerinin bulunduğu bir yer olarak değerlendirilmiş ve 20. yüzyılın başlarında da tarım alanlarının gelişmeye başladığı bir yer haline dönüşmüştür. Rum nüfusun yaşadığı bu bölge, 1923 yılında Lozan Antlaşması ek protokolü uyarınca, Türkiye ve Yunanistan arasında yapılan nüfus mübadelesi ile Türklerin iskan edildiği bir alan haline gelmiştir. Tarım arazilerinin gelişmesiyle, alan ilerleyen dönemlerde İstanbul kenti genelinde "Bahçe" olarak adlandırılmıştır. Bu dönemde alanda bugünkü adları ile Gürpınar (Aresou), Yakuplu (Trakaty) ve Kavaklı (Gardan) köyleri olan üç eski yerleşim yeri bulunmaktadır. Tarih boyunca bağ-bahçe dolu bir tarım bölgesi olarak bilinen Beylikdüzü, 1960'lı yıllara kadar çoğunluğu tarım alanlarından oluşan bir bölge olmaya devam etmiştir. 1970'li yıllar ile beraber alanın batısında yoğunlukla kıyı bölgesinde görülen yeni gelişme alanları, 1980'li yıllar ile beraber özellikle E-5 karayolu üzerinde devam etmiştir. Yine bu dönem içerisinde Gürpınar, Kavaklı ve Yakuplu köyleri Büyükçekmece İlçesine bağlanmıştır.

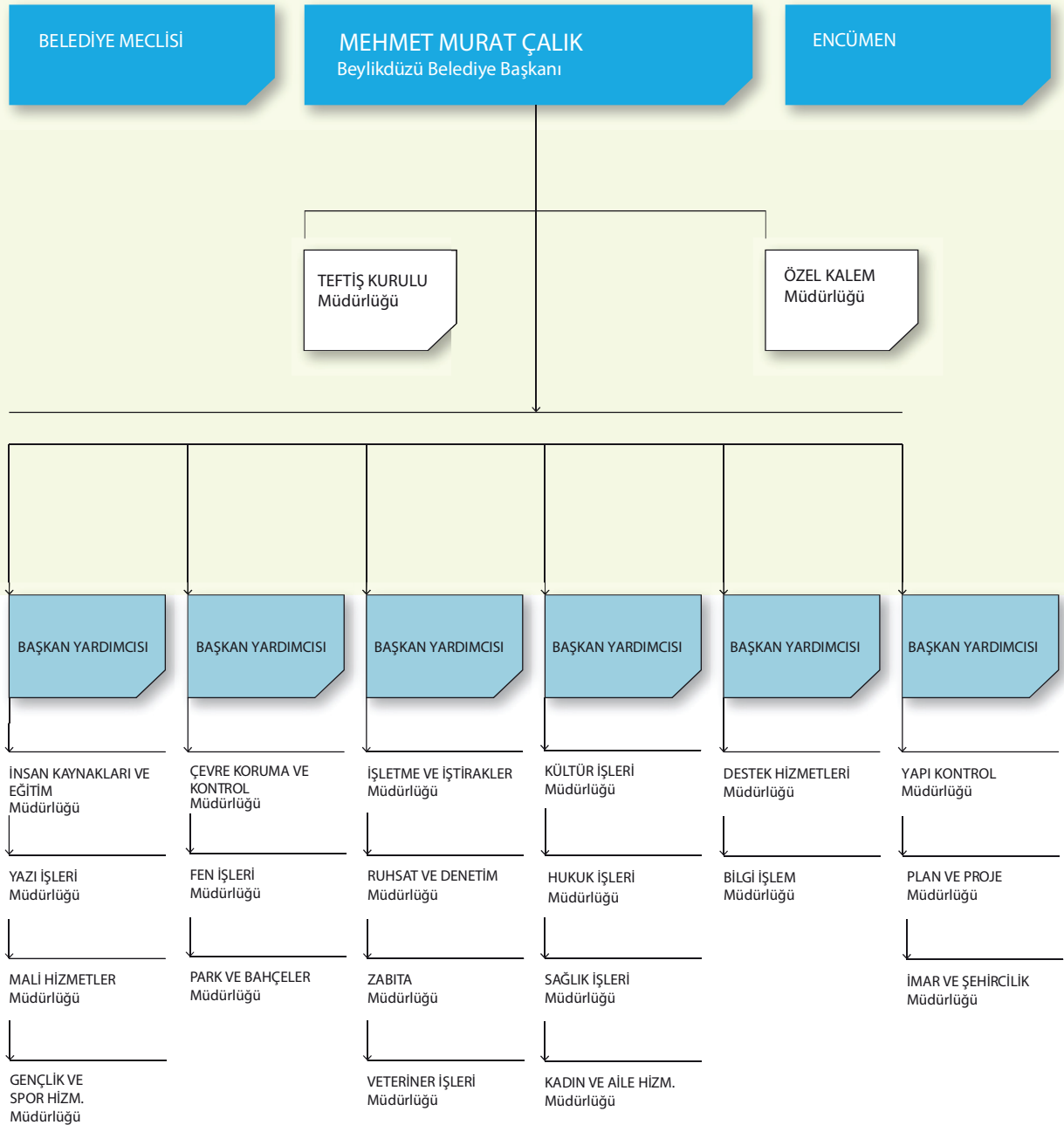
1990'lı yılları ile beraber alan genelinde daha belirgin dönüşümler yaşanmaya başlamıştır. 1993 yılında çiftlik arazileri satılmaya ve bunun devamında toplu konut inşaatları görülmeye; bu alanlarının gelişimi ile birlikte Beylikdüzü, İstanbul kenti genelinde bir konut alanı kimliği kazanmaya başlamıştır. 1996 yılından itibaren ülke genelindeki sanayi politikaları ile beraber Beylikdüzü içerisinde sanayi alanları artmaya başlamıştır.

Beylikdüzü İlçesi içerisinde yerleşim alanlarının ve nüfusun artmasına temelde 1999 yılında yaşanan büyük deprem sonucunda alanın çok büyük oranda göç alması neden olmuştur. Bu dönem ile beraber tarım alanları giderek azalırken yerleşim alanları ise tam tersi yönde artmaya başlamıştır. 2002 yılında alanda Organize Sanayi Bölgesinin kurulması ile alanın gelişmesi daha da hızlanmış; 2005 yılında ilçenin bir bütün olarak ele alınarak planlanması gündeme gelmiştir. Bu sürecin sonucunda 2008 yılında Beylikdüzü "ilçe" ilan edilmiştir. Beylikdüzü'ndeki ikinci göç dalgası alanın kent içerisinde erişilebilirliğinin metrobüs ile artması sonucu 2012 yılında yaşanmıştır. Günümüzde Beylikdüzü, İstanbul metropolü içerisinde düzenli ve planlı konut gelişimleri ve mekânsal özellikleri ve bunula beraber sosyal ve teknik donatı alanları ile ön plana çıkan bir ilçe olup; şehir merkezi ile kurduğu güçlü ulaşım ilişkileri ile de bu kimliği güçlenmektedir.



Organizasyon Şeması

Beylikdüzü vatandaşları



5.2. Uygulanmakta olan 2015-2019 stratejik planının değerlendirilmesi

2015 Yılı Performans Sonuçları Ortalaması

Alanlar	Gerçekleşme %
1- Kültürel ve Sosyal Etkinlikler	256
2- Hemşehri Hukuku	71
3- Sosyal Yardımlar	83
4- Esenlik ve Güvenlik	73
5- Çevre ve Halk Sağlığı	183
6- Kentsel Altyapı-Üstyapı	81
7- Marka Kent	24
8- Kurumsal Yönetim	98
Tüm alanların 2015 Performans Sonuçları genel ortalaması %109 olarak gerçekleşmiştir.	

2016 Yılı Performans Sonuçları Ortalaması

Alanlar	Gerçekleşme %
1- Kültürel ve Sosyal Etkinlikler	119
2- Hemşehri Hukuku	104
3- Sosyal Yardımlar	96
4- Esenlik ve Güvenlik	75
5- Çevre ve Halk Sağlığı	112
6- Kentsel Altyapı-Üstyapı	94
7- Marka Kent	66
8- Kurumsal Yönetim	82
Tüm alanların 2016 Performans Sonuçları genel ortalaması %94 olarak gerçekleşmiştir.	

2017 Yılı Performans Sonuçları Ortalaması

Alanlar	Gerçekleşme %
1- Kültürel ve Sosyal Etkinlikler	140
2- Hemşehri Hukuku	85
3- Sosyal Yardımlar	91
4- Esenlik ve Güvenlik	90
5- Çevre ve Halk Sağlığı	116
6- Kentsel Altyapı-Üstyapı	127
7- Marka Kent	86
8- Kurumsal Yönetim	95
Tüm alanların 2017 Performans Sonuçları genel ortalaması %104 olarak gerçekleşmiştir.	

2018 Yılı Performans Sonuçları Ortalaması

Alanlar	Gerçekleşme %
1- Kültürel ve Sosyal Etkinlikler	113
2- Hemşehri Hukuku	73
3- Sosyal Yardımlar	110
4- Esenlik ve Güvenlik	80
5- Çevre ve Halk Sağlığı	173
6- Kentsel Altyapı-Üstyapı	128
7- Marka Kent	47
8- Kurumsal Yönetim	119
Tüm alanların 2018 Performans Sonuçları genel ortalaması %105 olarak gerçekleşmiştir.	

**2019 Yılı
Performans Sonuçları Ortalaması**

Alanlar	Gerçekleşme %
1- Kültürel ve Sosyal Etkinlikler	44
2- Hemşehri Hukuku	40
3- Sosyal Yardımlar	88
4- Esenlik ve Güvenlik	44
5- Çevre ve Halk Sağlığı	52
6- Kentsel Altyapı-Üstyapı	46
7- Marka Kent	20
8- Kurumsal Yönetim	40

Tüm alanların 2019 İlk 6 Aylık Performans Sonuçları genel ortalaması %38 olarak gerçekleşmiştir.



5.3. Mevzuat Analizi

Nüfusu 50.000'in üzerinde olan ilçe Belediyeleri, 5393 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri uyarınca başta stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme yapmak, Kanun ve Yönetmeliklerin emrettiği ve Başkanlıkça verilen görevleri gerçekleştirmek, ilçe sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamakla ilgili görevleri kapsayan; Sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, engellilere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasının yanı sıra, ilçede dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygular. Yangın, sanayi kazaları, deprem ve diğer doğal afetlerden korunmak veya bunların zararlarını azaltmak amacıyla çalışmalar yapar.

Bu bağlamda 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu esas alınarak kurumda ihtiyaç duyulan mal, hizmet ve yapım işlerinin tedarik edilmesi amacıyla satın alma işlemlerini yürütme yetkisine sahiptir. Belediye Kanununa ek olarak hizmetleri gerçekleştirecek insan kaynakları yapılandırmasında 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan Belediye Şirketleri yasal dayanak teşkil etmektedir.

5393 Sayılı Kanunun yüklediği görev ve sorumlulukların icra aşamalarında ilçe belediyelerinin birçok kamu kurumuyla iş birliği yapması gerekmektedir. Bu konuda afetlerle ilgili kurumlar arası koordinasyon eksikliği güzel bir örnektir. AFAD'ın ve Kaymakamlığın ilgili kuruluşlarla eşgüdümü maksimum oranda sağlanmalıdır. Evrak yükü ve imza prosedürlerinin tekrar gözden geçirilmesi hizmetlere olumlu yansımaktadır. E-Belediyecilik faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve kullanım alanlarının artırılması belediye hizmetlerinin hızlı ve tasarruf tedbirlerine uygun yerine getirilmesini sağlayacaktır. Bütünleşik yardım sisteminin Türkiye'de yerel yönetimlerde mevzuatının oluşturulmamış olması ayrı bir zaaf yaratmaktadır. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, mahalli idarelerin mali yönetim ve kontrollerini sağlamak, belirlenmiş hedefler doğrultusunda mevcut kaynakların şeffaf, verimli ve etkili kullanılmasına yönelik ilgili raporlamaları, kontrolleri ve hazırlıkların düzenlenmesini kapsamaktadır. Uygulamada takip ve göstergeler gibi sıkıntılarla karşılaşmaktadır. Konuya ilişkin harcama birimlerinde daha donanımlı personelin olması yerel yönetimlerin yararındadır. Ayrıca gerçekleştirilmeyen bütçelerle sıkça karşılaşmaktadır.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu gereği büyükşehir kapsamındaki belediyeler arasında hizmetlerin yerine getirilmesi bakımından uyum ve koordinasyon, büyükşehir belediyesi tarafından sağlanmalıdır. Geçmiş yıllarda belediyemiz ve Büyükşehir Belediyesi arasında özellikle ulaşım, imar ve afet konulu süreçlerde uyumsuzluklar ortaya çıkmış, gerekli onay süreçleri uzamıştır. Çözüm odaklı çalışmaların oluşabilmesi için ortak projelerin geliştirilmesine ve artırılmasına yönelik adımların atılması gerekmektedir. 2872 Sayılı Çevre Kanunu, Ambalaj Atıklarının Kontrolü, Sıfır Atık, Atık Yağların Kontrolü, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü, Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü, Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü, Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi, Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmelikleri ve Atık Getirme Merkezi Tebliği'ne bağlı olarak ilçe genelinde görevleri kapsamında çöp, temizlik ve atık faaliyetlerini yerine getirmekle yükümlüdür. Belediyemiz çevre koruma ve kontrol görev ve bilinciyle inovatif çözüm ve projelerle yasal yükümlülüklerini pozitif hizmetlerle sürdürecektir. 3194 Sayılı İmar Kanunu ve ilgili yürürlükte olan yönetmelikler, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun, 3621 Sayılı Kıyı Kanunu, 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu, 775 Sayılı Gecekondu Kanunu ve 634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu gereği belediyeye sunulan mimari, statik, makine, tesisat ısı yalıtım v.b. projeleri inceleyerek onaylamak görev ve yetkileri arasındadır. Ayrıca uygun yapı denetim sistemleri oluşturularak, gerekli ruhsatları düzenlemek ve denetlemek, jeolojik etüt çalışmaları, kat irtifakı, enerji kimlik belgesi, asansör tescil belgesi işlemlerini yerine getirmekle sorumludur. Belge temini sürecinde zamana riayet edilmemesi, harç ödemelerinin gecikmesi, tespit sonucu alınan kararların işgaller sebebiyle uygulanamaması, mülkiyet hakkı sebebiyle yaşanan sorunlar, verilen izinlerin uygulama aşamasında ihlal edilmesi, 18. Madde uygulama iptalleri ve plansız alanlar sebebiyle imar durumu düzenlenememesi gibi işleyişi yavaşlatan ya da engelleyen faktörler söz konusudur. Denetimlerin, yetkilerin ilgili birimler arası koordinasyonun artırılması, lojistik ve harita hizmetindeki iyileştirmeler, çalışmaların daha düzgün yapılmasını sağlayacaktır. Özellikle 6306 Sayılı Kanun gereği ilçe belediyelerinin riskli alan ilan etme konusundaki yetkilerini genişleten çalışmalar gerekmektedir. Planlarda bölgesel olarak yeşil alanlara yönelik artırıcı ve koruyucu daha somut adımların atılması da sağlanmalıdır.

5.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Onbirinci Kalkınma Planı

Yerel yönetimlerin stratejik planlarında yer alan öncelikleri ile kaynak tahsisleri arasındaki uyum artırılacaktır. Bununla birlikte Çevre ve Şehircilik Bakanlığı belediyelerde hizmet önceliklendirmesi yapmak üzere rehber geliştirilmesini ve idari, mali ve teknik asgari standartlar tespit edilip mevzuat düzenlemesini ve vergi adaletini güçlendirici ve vergi tabanını genişletici revizyonlar yapılarak, yerel yönetimlerin öz gelirlerinin artırılması planlanıyor. Belediyelerde yatırım süreçlerine ilişkin projelerin hazırlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında sabit bir yol haritasının belirlenmesi ve kurumsallığın güçlendirilmesi amaçlanıyor. İdarenin her türlü genel düzenleyici işlemlerinin belirlilik, ölçülülük, nesnellik ve kazanılmış hakların korunması gibi hukukun temel ilkelerine uygun olarak oluşturulmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması amacıyla düzenlemelere değiniliyor. Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak eğitim ihtiyaç analizlerinin oluşturulması ve bu analizlerin çıktılarına göre eğitimler düzenlenmesi ve kuruma adaptasyonlarını hızlandırmak için oryantasyon eğitimlerinin düzenlenmesi, çalışma aidiyetini ve motivasyonunu artırmaya yönelik kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmesi, performans değerlendirme sistemi kurulması ve insan kaynakları süreçlerinin etkinleştirilmesine ve bölgedeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları dikkat çekiyor. Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların, özellikle de dezavantajlı kesimlerin ve kent konseyinin belirli oranda katılım ve denetim rolünün güçlendirilmesi isteniyor. Yerel yönetimlerin çalışmalarını etkinleştirmeye yönelik modelleme ve mevzuat tabanlı yeniden yapılanmanın gerekliliğine vurgu yapılıyor. Büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyesi arasında çalışmalara olumsuz etki yapan görev ve yetki karmaşasına ilişkin yeniden bir değerlendirme yapılabileceği öngörülüyor. İlçenin esenliği ve güvenliğine ilişkin projelere ağırlık verilmesi isteniyor. Sokak hayvanlarına ilişkin projelere destek hedefleniyor. Yerel yönetimlerin kentsel tasarımda yere özgü tasarımlar ve yatay mimariyi içeren projeler yapması teşvik ediliyor. Belediyelerin Kamusal alanların erişim ve güvenliğinin artırılması için mahalle bazında kırılğan kesimlere yönelik olarak yerel yönetimlerin ihtiyaç analizi yaptırması ve hizmet kalitesinin artırılmasının desteklenmesi, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamalarının teşvik edilip yaygınlaştırılması ve şehirlerin özgün kimliğini geliştirmek üzere; doğal, tarihi ve kültürel değerlerin korunması ve yeniden canlandırılması için İller Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü (İLBANK) tarafından yerel yönetimlere yönelik destek programı geliştirilmesi planlanıyor. E-Devlet çalışmaları kullanıcı odaklı hizmet sunumu ve kamu yönetiminin etkinleştirilmesi ve yeni teknoloji ve yönelimlerden yararlanılması öngörülmekle beraber, çalışan personele yönelik kişisel bilgilerin korunması ve siber güvenlik alanında eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmesi önerilmektedir. Çevre ve doğal kaynakların korunması, kalitesinin iyileştirilmesi, etkin, bütünleşmiş ve sürdürülebilir şekilde yönetimin sağlanması, her alanda çevre ve iklim dostu uygulamaların gerçekleştirilmesi, toplumun her kesiminin çevre bilinci ile duyarlılığının artırılması öngörülüyor. Akıllı şehir ve tarım teknolojileri başta olmak üzere yenilikçi ve çevreci üretim teknikleri geliştirilerek desteklenmelidir. Açık alan aydınlatmasında enerji tasarrufu sağlanmalı ve yerli üretim teçhizatı kullanılmalıdır. Sporun bir yaşam alışkanlığı haline geldiği, başta engelli vatandaşlar olmak üzere talep eden herkesin spor faaliyetlerine eriştiği, çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini destekleyici kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetler özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecek, çocukluk çağında obezitenin sonlandırılmasına, sağlıklı beslenmenin ve fiziksel hareketliliğin artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Aile kurumunun güçlendirilmesi amacıyla, aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesine yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilmesi, göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psiko-sosyal destek hizmetlerinin koordineli ve etkin sağlanması, çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânlarının yaygınlaştırılması belediyelerin daha fazla rol almaları ve kurumlar arası eşgüdümün sağlanması hedefleniyor. Aynı zamanda ailelerin güvenli zaman geçirebilecekleri ve paylaşımlarını artırabilecekleri ulaşılabilir çevre ve mekânların yaygınlaşmasının destekleneceği ve kadınlara yönelik her türlü ayrımcılığın önleneceği, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmaları ve güçlenmelerini sağlamak temel amaç olarak sunuluyor. Yerel yönetimlerden bölgelerinde kültürel ilişkilerin geliştirilmesi ve kültürel değerlerin korunması konusunda gerekli çalışmalar yapmaları ve bu çalışmalara akademik ve sivil toplumun da katılımının sağlanması isteniyor. Bu kapsamda; ilçede kültür hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik kütüphane projeleri, vatandaşların; sanatçı, yazar ve bilim insanı gibi şahsiyetlerle konferans, sergi ve panel türü organizasyonlar aracılığıyla bir araya getirilmeleri, ulusal ve uluslararası festivaller gerçekleştirmeleri ya da katılmaları, sinema ve tiyatro gibi faaliyetler organize etmeleri, kültür merkezleri açmaları, özellikle gençlere ve çocuklara yönelik eğitim amaçlı kurslar sunmaları bekleniyor.

2014-2023 İstanbul Bölge Planı

2014-2023 İstanbul Bölge Planı kapsamında kentsel dönüşüm alanlarında mimari karakterin çeşitliliği ve özgün mimari tasarımı sağlayan projeler teşvik edilmiştir. Çok kültürlü ve çeşitlilik sunan, özgün kentsel tasarım ve mimari örnekler içeren projeler desteklenecek ve tek tipliliğin önüne geçilecektir. Ekonomik, sosyal ve fiziksel boyutları içeren bütüncül risk araştırmalarının yapılarak bütüncül risk haritasının hazırlanması ve bu doğrultuda risk azaltma çalışmalarının gerçekleştirilmesi, bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımının yaygınlaştırılması ve çalışanların bilişim teknolojilerini kullanma becerilerinin geliştirilmesi, akıllı yönetişimin gelişimine katkıda bulunacak internet, sosyal medya, e-belediye, kent bilgi sistemi, coğrafi bilgi sistemi vb. araçlar ile bilgi ve iletişim sistemlerinin kullanımının yaygınlaştırılması, standardizasyonunun ve entegrasyonunun sağlanması gerekmektedir. Kaliteli ve Sürdürülebilir Çevre: Yüksek nüfus artışı ve buna bağlı olarak gelişen hızlı ve plansız şehirleşme, endüstrilerin yer seçiminde yapılan hatalar ve hızla artan araç sayısının neden olduğu çevresel sorunlar İstanbul'un önemli sorunları arasında yer almaktadır. Deniz ve kıyı alanlarının korunması ve kalitenin artırılması, hava kalitesinin kontrolü ve iyileştirilmesi, katı atık ve atık suların azaltılması ve sürdürülebilir yönetimi, endüstriyel faaliyetlerde kaynak kullanımı ile atık oluşumunun azaltılması bu hususta önemli eylemlerdir.

İstanbul'da, genel rekabet düzeyi ve yaşam kalitesinin güçlendirilerek kurumsal kapasitenin artırılmasına, iyi yönetim kariyer merkezi işletilmesine ve bölgedeki istihdamın artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, gençlik ile ilgili konularda hizmet vermek, gençlere ve çocuklara yönelik eğitim, kültür ve sosyal içerikli kurslar açmak, başarılı öğrencileri teşvik edici ödüllerle desteklemek gerekmektedir.

5.5.

Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
1. Yönetişim	<p>1.1- Akıllı Şehirler, Ücretsiz internet, Afet Bilgi Sistemleri,</p> <p>1.2- YBS/EBYS uygulamaları, Kurumsal web siteleri, e-devlet entegrasyonu, Kent Bilgi Sistemi (KBS)</p> <p>1.3- Donanım sunucu ve yedekleme üniteleri, yazılım, yazıcı tarayıcı, bakım ve baskı, iletişim, geniş bant iletişim, telsiz ve acil durum haberleşmesi, telefon ve santral,</p> <p>1.4- Kent rehberi, mekânsal veriler, fiziksel arşiv, elektronik arşiv, veri analizi yapmak,</p> <p>1.5- İnsan kaynakları faaliyetlerini erişilebilir ve sürdürülebilir şekilde sunmak, eğitim faaliyetleri yürütmek,</p> <p>1.6- Kurumsal aidiyeti ve motivasyonu artırmak, bireysel ve kurumsal gelişimi sağlamak,</p> <p>1.7- Meclis toplantıları, encümen toplantıları,</p> <p>1.8- Kamuoyu ile etkileşim, ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığının sağlanması, protokol işlemleri ve başkan sekreteryasının takibi,</p> <p>1.9- Gelir Artırıcı Çalışmalar (GAÇ), vergi, resim ve harçların tahsilatı, mevzuat çerçevesinde genel denetimin yapılması,</p> <p>1.10- Taşınmaz yönetimi, kiralama ve satın alma işlemleri,</p> <p>1.11- İşyerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinin, şikâyet değerlendirmelerinin yapılması ve çözüme ulaştırılması.</p> <p>1.12- Kamusal alanların temizlik, aydınlatma, araç işlemleri, makine teçhizat, satın alma, güvenlik, bakım ve onarımı</p> <p>1.13- Teftiş, soruşturma, inceleme, araştırma ve başkanlık makamınca verilecek diğer iş ve işlemlerin yürütülmesi.</p> <p>1.14- İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri,</p>

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
2. Kentsel ve Çevresel	<p>2.1- Kirlilik unsurlarına yönelik etkin denetim hizmetlerinin yürütülmesi,</p> <p>2.2- Estetik görüntünün korunması amacıyla faaliyetlerin sürdürülmesi,</p> <p>2.3- Evsel nitelikli atıkların düzenli bir şekilde ve yeterli ekipman ile toplanmasının sağlanması,</p> <p>2.4- Geri dönüşüm faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi,</p> <p>2.5- Çevre bilinçlendirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi,</p> <p>2.6- Kurumsal alanların temizliğinin etkin bir şekilde yürütülmesi,</p> <p>2.7- Kentsel altyapı, üstyapı ve marka kent.</p> <p>2.8- Proje tasdik ve yapı ruhsatı,</p> <p>2.9- Yapı kontrol</p> <p>2.10- Numarataj ve imar durum,</p> <p>2.11- Ulaşım yönetimi, mekânsal gelişim ve imar yönetimi</p> <p>2.12- Parklar, refüjler ve piknik alanları</p> <p>2.13- Hayvansal çevre ve halk sağlığı çalışmaları</p> <p>2.14- Barınak ve sokak hayvanları hizmetleri</p> <p>2.15- Zabıta denetim ve eğitim faaliyetleri</p>

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
3. Sosyal ve Ekonomik	<p>3.1- Etkinlik ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması,</p> <p>3.2- Tanıtım mecralarının oluşturulması ve kiralanması,</p> <p>3.3- Çağrı merkezinin yönetilmesi,</p> <p>3.4- Kültürel hayatın zenginleştirilmesi, kültürel değerlerin yaşatılması, ve kültür sanat ve müzik topluluklarının oluşturulması.</p> <p>3.5- Çocuklar ve gençlere yönelik faaliyetler,</p> <p>3.6- Kütüphane hizmetlerinin yürütülmesi,</p> <p>3.7- Nikah işlemlerinin yürütülmesi, marka kent projeleri.</p> <p>3.8- İstihdamın geliştirilmesi,</p> <p>3.9- Spor hizmeti verilmesi, organizasyonlar, turnuvalar düzenlenmesi ve ödül yönetmeliği uygulaması,</p> <p>3.10- Dezavantajlı gruplara hizmet,</p> <p>3.11- Vatandaşlara yönelik koruyucu sağlık hizmetleri,</p> <p>3.12- İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri,</p> <p>3.13- Sosyal yardım hizmetleri, sosyal destek hizmetleri, yaşlı ve engelli bakım hizmetleri</p> <p>3.14- Özel gün etkinlikleri, eğitimler, danışmanlık hizmetleri, çocuk hizmetleri</p> <p>3.15- Toplumsal eşitlik çalışmaları</p>

5.6. Paydaş analizi

Beylikdüzü Belediye Başkanlığının iç paydaşları aşağıda gösterilmiştir:

Beylikdüzü Belediye Başkanlığı İç Paydaş Listesi		
1	Üst Yönetim	İç Paydaş
2	Belediye Meclisi	İç Paydaş
3	Belediye Encümeni	İç Paydaş
4	Diğer Belediye Yöneticileri	İç Paydaş
5	Belediye Personeli	İç Paydaş

Personelin çevrimiçi ve anonim doldurabileceği bir form oluşturularak yapılan anket çalışması sonrası, Kurumsal, Yöneticiler, Personelin gelişimi, Yapılan İş, Fiziki koşullar, İletişim ve Takdir konuları ana başlıklar şeklinde incelenmiştir. Kurum içi aidiyet, adalet, memnuniyet, genel yönetim becerileri ve nitelikli personel, personelin gelişim fırsatları ve performans artırıcı faaliyetleri, personelin iş tanımları, iş yükü ve stres yönetimi, fiziksel ortamın uygunluğu, malzeme yeterliliği, birimler arası iş birliği ve iletişim ve personelin başarılarının takdir edilmesi gibi alt başlıklarda belediyenin personel politikası ve yönetim anlayışına yönelik olumlu görüşler bildirilmiştir. Stratejik planda kurumsal kapasiteye önemli bir vurgu yapılmaktadır ve önümüzdeki 5 yıllık süreç mevcut kapasitenin güçlendirilmesini ön görmektedir.



Yakuplu Kültür Merkezi

Beylikdüzü Belediye Başkanlığı'nın dış paydaşları

Önceliklendirilmiş Paydaş Tablosu			
Öncelik Sırası	Paydaş Adı	İç Paydaş / Dış Paydaş / Müşteri	Neden Paydaş?
1	Halk	Müşteri (Yararlanıcı)	Hizmeti alanlar olması nedeniyle yararlanıcılardır
2	Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Hizmetin üretilmesini dolaylı etkiledikleri için dış paydaştır
3	Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek	Dış Paydaş	Hizmetin üretilmesini dolaylı etkiledikleri için dış paydaştır
4	Resmi Kurum ve Kuruluşlar	Dış Paydaş	Hizmetin üretilmesine doğrudan ya da dolaylı katkı sağladıkları için dış paydaştır
5	Muhtarlar	Dış Paydaş	Hizmetin üretilmesini dolaylı etkiledikleri için dış paydaştır
6	Esnaf ve Ticarethaneler	Dış Paydaş	Hizmetin üretilmesini dolaylı etkiledikleri için dış paydaştır
7	Belediye Personeli	İç Paydaş	Hizmeti üretmekle görevli olduklarından iç paydaştır
8	Belediye Meclisi	İç Paydaş	Hizmeti planlama, organize etme, kontrol etme, örgütleme ve koordinasyon görevlerini yerine getirmesi nedeniyle iç paydaştır
9	Özel Kurum ve Kuruluşlar	Dış Paydaş	Hizmetin üretilmesini dolaylı etkiledikleri için dış paydaştır
10	Üst Yönetim	İç Paydaş	Hizmeti planlama, organize etme, kontrol etme, örgütleme ve koordinasyon görevlerini yerine getirmesi nedeniyle iç paydaştır
11	Diğer Belediye Yöneticileri	İç Paydaş	
12	Belediye Encümeni	İç Paydaş	

Paydaş analizleri stratejik planın oluşturulmasında belediyenin demokratik ve şeffaf yapılanmasının temel öğelerinin başında gelir. İç ve dış paydaşların saptanması, önceliklendirilmesi ve sonrasında da iletişime geçilmesi belediyenin demokratik katılıma verdiği önemin en önemli göstergesini teşkil etmektedir.

Stratejik plan; paydaşların katılımını, doğrudan, dolaylı ve çarpan etkilerini çok açık bir şekilde belirlemiştir ve önemine ciddi vurgular yapmıştır. Bu kapsamda yaptığımız araştırmalar göstermiştir ki vatandaşların belediyeye ilişkin belirli konu başlıklarına göre memnuniyet ya da kullanım oranları yüksekte düşüğe olacak şekilde sıralanmıştır;

- Bilgi edinme kanalları: en fazla sosyal medya, belediye web sitesi, radyo ve televizyon

- Hizmet talebinde bulunulan ortam: en çok sosyal medya, telefon, e-posta, çözüm masası ve web sitesi üzerinden

- Belediye hizmetlerinden memnun olunan alanlar: sıralamaya göre en çok kültür ve sanat, park ve yeşil alanlar, temizlik ve atık yönetimi, halkla ilişkiler, engellilere yönelik hizmetler, e-belediyecilik, sağlık hizmetleri, sivil toplum kuruluşları ile ilişkiler, zabıta hizmetleri, ihtiyaç sahiplerine yönelik hizmetler, haşereyle mücadele, yol ve kaldırım çalışmaları, afet yönetimi, imar yapı, ruhsat ve denetimi, istihdama yönelik hizmetler ve iş yeri izin ruhsatları olarak belirtilmiştir

- Önem verilmesi talep edilen hizmet alanları: Önem sırasına göre park ve yeşil alanlar, kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetler, gençlik ve spor hizmetleri ön plana çıkmıştır.

- Beylikdüzü'nün en önemli sorunu: en önemli sorunlar sırasıyla ulaşım yetersizliği, işsizlik ve istihdam, otopark yetersizliği, yeni gelir kaynaklarının oluşturulamaması, üstyapı hizmetlerinin yetersizliği, sosyal ve kültürel etkinliklerin yetersizliği sıralanmaktadır

- Beylikdüzü'nün gelecek vizyonu: En çok kültürel ve sanatsal faaliyetler, eğitim ve sakin ilçe kategorileri ile güçlü bir ilçe olması arzulanmaktadır

- Beylikdüzü Belediyesi'nin gelişimini etkileyebilecek olumlu yönler: İlçede düzenlenen kültür, sanat ve spor faaliyetleri, yeşil alan çokluğu, Yaşam vadisi ve vadiye gerçekleştirilen etkinlikler, bilinçli, kaliteli ve iyi eğitim seviyesine sahip halk, ilçenin planlı bir şekilde gelişmesi, yeni yapılanan bir ilçe olması, denize kıyısı olması, şehirden uzak olması & sakinliği, önceki ve şimdiki dönem belediye başkanları ve ekiplerinin halkla iç içe olmaları, şeffaf belediyecilik anlayışı, genç ve çağdaş nüfus yoğunluğunun yüksek olması, vatandaşların belediye yetkililerine rahat bir şekilde ulaşabiliyor olmaları, hayvanlara yönelik belediye tarafından yürütülen eylemler, yeni dönemde Büyükşehir Belediyesi ile koordineli çalışma olanağı, etkin çalışan kariyer merkezi olarak belirtiliyor.

- Beylikdüzü Belediyesi'nin gelişimini etkileyebilecek olumsuz yönler: Hızlı ve dikey yapılaşma, yabancı göçü, ulaşım, trafik, yoğun nüfus artışı, bölgesel kaynaklı yansıyabilecek güvenlik sorunu, talep ve şikayetlere yavaş dönüşler, kentsel dönüşümdeki gecikme, hizmetlerde mahalleler arası farkların olması, sahilin verimli kullanılamaması, artan sokak hayvanları, yetersiz afet toplanma alanları, semt pazarı ihtiyacı ve okul öncesi eğitim tesisi eksikliği şeklinde karşımıza çıkıyor.

Yapılan analizler sonucu paydaşların ihtiyaçları, memnuniyeti ve önerilerine dönük birçok hizmet alanında ki çalışmalar İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile yürütülecek etkili koordinasyon ilişkisiyle daha verimli sonuçların oluşmasını sağlayacaktır. Ayrıca stratejik plan kapsamında da kamuoyuyla paylaşılan amaç ve hedeflerimize uygun proje ve uygulamalarla Beylikdüzü'nü arzu edilen seviyeye taşıyacağız.

5.7. Kuruluş İçi Analiz

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

	Memur		Sözleşmeli		İşçi		Şirket Personeli		TOPLAM	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
Eğitim Düzeylerine Göre Dağılım										
Lisans ve Üzeri	175	%60,55	45	%80,36	33	%27,27	211	%15,45	464	%25,33
Ön Lisans	64	%22,15	7	%12,50	12	%9,92	126	%9,22	209	%11,41
Lise	48	%16,61	4	%7,4	40	%33,06	335	%24,52	427	%23,31
İlköğretim	2	%0,69		%0,00	34	%28,10	627	%45,90	663	%36,19
Okur Yazar		%0,00		%0,00	2	%1,65	52	%3,81	54	%2,95
Okur Yazar Değil		%0,00		%0,00		%0,00	15	%1,10	15	%0,82
Yaş Gruplarına Göre Dağılım										
18 - 30	7	%2,42	4	%7,4		%0,00	244	%17,86	255	%13,92
31 - 40	97	%33,56	32	%57,4	17	%14,05	546	%39,97	692	%37,77
41 - 50	111	%38,41	16	%28,57	75	%61,98	460	%33,67	662	%36,14
51 ve üzeri	74	%25,61	4	%7,4	29	%23,97	116	%8,49	223	%12,17
Hizmet Sürelerine Göre Dağılım										
0 - 5 yıl	8	%2,77	32	%57,4	1	%0,83	661	%48,39	702	%38,32
6 - 10 yıl	38	%13,15	19	%33,93	1	%0,83	577	%42,24	635	%34,66
11 - 15 yıl	82	%28,37	2	%3,57	8	%6,61	124	%15,72	216	%11,79
16 yıl ve üzeri	161	%55,71	3	%5,36	111	%91,74	4	%0,29	279	%15,23
Cinsiyete Göre Dağılım										
Kadın	81	%28,03	33	%58,93	32	%26,45	323	%23,65	469	%25,60
Erkek	208	%71,97	23	%41,07	89	%73,55	1043	%76,35	1363	%74,40
Hizmet Sınıflarına Göre Dağılım										
GİH	171	%59,17							171	%59,17
TH	102	%35,29							102	%35,29
SH	8	%2,77							8	%2,77
AH	4	%1,38							4	%1,38
YH	4	%1,38							4	%1,38

Kurum Kültürü Analizi

Beylikdüzü Belediyesi çalışanlarını yönetimin temel belirleyici unsurları haline getirmek adına insan kaynaklarının etkin kullanımını sağlamayı önemli bir hedef olarak belirlemiştir. Hedefe ulaşma yolunda ölçümlemek için yapılan anketler ve mülakatlar sonucunda çalışanların katılım süreçlerine etkisi konusunda yüksek memnuniyet oranına ulaşmıştır. Böyle bir memnuniyet oranı üst yönetimi katılım sahalarının genişlemesine yönelik olumlu olarak etkilemiştir.

Belediye hizmetlerinin yerine getirilmesinde birimler arasında eşgüdüm ve iş birlikleri çok önemli olgulardır. Dolayısıyla takım çalışmalarındaki düzen ve çalışanlar arasındaki bilgi paylaşımı ve kullanımını artırmaya yönelik eğitim ve algı çalışmalarına çok büyük önem yükleniyor. Vatandaş memnuniyetini artırmak adına zaman tüm birimlerdeki bilgi akış zincirinin kusursuz sağlanması çok önemlidir. Bu kapsamda bilginin açıklığı ve zaman yönetimindeki bekleme sürelerindeki hassasiyet mutlaka değerlendirilmelidir.

Çalışanların ilçenin genelinde vatandaş istekleri ve hizmet kalitesini yükseltmeye yönelik her türlü bilgi gereksinimlerinin güncel seviyede tutulmasını amaçlıyoruz. Böylelikle gerek mevzuat gerekse yeni ihtiyaç modellerinin saptanması ve uygun çalışmaların geliştirilmesini sağlayacak insan kaynakları yönetimi oluşturuyoruz.

Beylikdüzü Belediyesi ilçe geneline yayılmış farklı noktalardaki hizmet binaları ile ilçe halkına birçok konumda erişim imkânı sağlıyor. Fakat bu erişim kolaylığı birimler arasındaki iletişimin oluşturulması anlamında farklı yük oluşturuyor. Dolayısıyla birimler arası, çalışanlar arası, yöneticiler arası ve yöneticilerle çalışanlar arası iletişim kanallarının eksiksiz ve hızlı yürütülmesi idarenin öncelikleri arasında bulunmaktadır ve gerekli önlemlerin alınmasına da dikkat edilmektedir.

Belediyenin tüm çalışmalarında paydaşlar arası aktif etkileşim mevcuttur. Böyle bir etkileşimin sağlıklı yürütülmesi de ancak planlı bir paydaş yönetimi ile sağlanabilir. Bu çerçevede birimler ve çalışanları sürekli mevcut süreçlerin devam ettirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik teşvik ediliyorlar.

Yerel yönetimler kamuda vatandaşa en fazla dokunan ve günlük yaşantılarına etki eden kurumlardır. Böyle bir etki alanı belediye hizmetlerinde yüksek verim ve kaliteyi öngörmektedir. Verim ve kalitenin gelişimine etki eden değişimi yakalama olgusu tüm çalışma kademelerinde desteklenmektedir ve çalışanların kurumsal yapının doğal parçaları olarak kurallar ve mevzuata bağlı çalışmaları aşılanmaktadır.

Beylikdüzü Belediyesi stratejik planının kurgulamasında öncelik üst yönetimin sonrasında ise alt kademelerin sahiplenmesi olarak belirlenmiştir. Buradaki temel amaç, rutin çalışmaların yanı sıra stratejik kararları da kapsayacak bir yönetim tarzının geliştirilmesi olarak tanımlanabilir.

İç paydaş anketleri gösteriyor ki; Beylikdüzü Belediyesi çalışanları yüksek oranda böyle bir kurumda çalışmaktan memnunlar, başka kişilere de burada çalışmayı önerirler, kurum aidiyet duygusuna sahipler ve gelecekte de kendilerini yine bu kurumda görüyorlar. Böyle bir sonuç ancak yüksek motivasyonla sağlanabilir. Bu nedenle, çalışan motivasyonunun korunması ve artırılması ayrıca yenilikçi uygulamaların önünün açılmasını hedefliyoruz.

Fiziki Kaynak Analizi

KİRALAMA LİSTESİ		
Sıra No	Kiraya Verilen Yer	Adet
1	Dükkan	13
2	Spor Tesisi	1
3	Büfe	4
4	Çay Bahçesi + Kafeterya	8
5	Billboard	637
6	Diğer (ATM Yeri)	14
7	Otopark Alanı	1

Belediye Mülkiyetindeki Binalar-Tesisler

Sıra No	Belediye Mülkiyetindeki Binalar	Kullanıcı Birim/Kullanım Şekli	Yer
1	Belediye Hizmet Binası (Büyükşehir Mahallesi)	Beylikdüzü Belediyesi Merkez Binası	1016 Parsel
2	Belediye Ek Hizmet Binası (Büyükşehir Mahallesi)	Beylikdüzü Belediyesi Ek Hizmet Binası	501 Ada 3 Parsel
3	Belediye Ek Hizmet Binası (Kavaklı Mahallesi)	Boş	610 Parsel
4	Beylikdüzü Hükümet Konağı	Beylikdüzü Kaymakamlığı	334 Ada 10 Parsel
5	Beylicium İş Merkezi	Hizmet Birimleri-Dükkan ve Otopark	1015 Parsel
6	Belediye Hizmet Alanı (Kavaklı Mahallesi)	Bina	609 Parsel
7	Dereağzı Mahallesi Gürpınar Merkez Cami Altı	Dükkan	3085 Parsel
8	Pınartepe Mahallesi Bina	½ hisse (Büyükçekmece Belediyesi)	1197 Ada 3 Parsel
9	Sosyal Tesisler (Cumhuriyet Mahallesi)	Emekliler Lokali	1134 Parsel
10	Sosyal Tesisler Yakuplu Mahallesi	Yakuplu Sosyal Tesisleri	737 Ada 1 Parsel yanı park alanı
11	Spor Sahası Stadyum	Hasan Doğan Spor Kompleksi	852 Ada 1 Parsel
12	Spor Sahası Stadyum	Gürpınar Stadyumu	Dolgu Alanı
13	Halı Saha	Genel Kullanım	Gürpınar Mahallesi 80.Yıl Parkı
14	Halı Saha	Halı Saha	Cumhuriyet Mahallesi 191 Ada 14 Parsel
15	Adm İş Merkezi	Belediye Hizmet Birimleri ve İş Merkezi	188 Ada 2 Parsel
16	Kültür Merkezi	Belediye Hizmet Birimleri ve Kültür Merkezi	688 Ada 1 Parsel
17	İlçe Emniyet Müdürlüğü Binası	İlçe Emniyet Müdürlüğü (Tahsis)	Mehmet Akif Ersoy Caddesi
18	Gürpınar Köy İçi Ek Hizmet Binası	Genel Kullanım	3114 Parsel
19	İlçe Emniyet Müdürlüğü Beylikdüzü Şubesi	Beylikdüzü Polis Merkezi (Tahsis)	868-869 Parsel
20	Bizim Çarşı	Dükkan	1008 Parsel
21	Fatih Sultan Mehmet Camii Altı	Onur Market	650 Ada 5 Parsel
22	Pazar Yeri (Çarşamba Pazarı)	Dükkanlar ve Hizmet Birimleri	974 Ada 24 Parsel
23	İlçe Tarım Müdürlüğü (Kavaklı Mahallesi)	Tahsis	677 Ada 1 Parsel
24	Kapalı Yüzme Havuzu ve Spor Kompleksi (Kavaklı Mahallesi)	Bina ve Havuz	578 Ada 3 Parsel
25	Belediye Ek Hizmet Birimi (Barış Mahallesi)	Eski Zabıta Binası	134 Ada 19 Parsel
26	İlçe Emniyet Müdürlüğü (Gürpınar)	Gürpınar Polis Merkezi	102 Ada 1 Parsel
27	Kavaklı Kültür Merkezi (Hizmet Binası)	(İlçe Seçim Müdürlüğü)	334 Ada 19 Parsel
28	Altyapı Binası (Yakuplu Mahallesi)	Fen işleri Müdürlüğü	Liman Caddesi Park
29	Belediye Sosyal Tesisleri (Marmara Mahallesi)	Sosyal Tesis	737/1 Güneyi Park

Sıra No	Belediye Mülkiyetindeki Binalar	Kullanıcı Birim/Kullanım Şekli	Yer
30	Tarık Buğra Kütüphane Binası	Kütüphane	361/8 Güneyi Park
31	Marmara Sosyal Tesisleri	Sosyal Tesis	729/3 Kuzeyi Park Alanı
32	Rehabilitasyon Merkezi	Hizmet Birimi	1147 Ada 4 Parsel
33	İzci Kampı Binası	Hizmet Birimi	1676 Ada 14 Parsel
34	Zülfü Livaneli Sanat Merkezi	Kültür-Sanat	1646/9 Doğusu Park
35	Hayvan Barınağı Binası	Barınak	1501/15 Güneyi Park
36	Ahşap Belediye Hizmet Birimi	Hizmet Birimi	128 Ada 3 Parsel
37	Muhtarlık ve Belediye Hizmet Birimi (Marmara Mahallesi)	Hizmet Birimi	713/2 Kuzeyi Park Alanı
38	(Eski)Gürpınar Mahalle Muhtarlığı	(Minibüs,Otobüs,Otomobil Şoförler ve Esnaf Odası)	1104 Ada 1 Parsel
39	(Eski) Dereağzı Mahalle Muhtarlığı	Muhtarlık Binası (Boş)	679 Ada 2 Parsel
40	Belediye Kreş ve Adnan Kahveci Mahallesi Muhtarlığı	Kreş ve Muhtarlık Binası	973 Ada 1 Parsel
41	Cumhuriyet Mahallesi Muhtarlık Binası	Muhtarlık Binası	Atatürk Bulvarı-Park
42	Barış Kafe	Kafeterya	Zafer Caddesi-Park
43	Geri Dönüşüm Tesisleri	Geri Dönüşüm Tesisi	21 Parsel
44	Meydan Parkı İçindeki Bina	Boş	Hürriyet Bulvarı 29 Parsel
45	Kafeterya (Serander)	Kafeterya	Hürriyet Bulvarı
46	Gürpınar Sahili Hizmet Birimleri	Hizmet Birimi	1583 Adanın Batısı Park
47	Temizlik ve Şantiye Binası	Hizmet Birimi	191 Ada 15 Parsel
48	Yöre Evleri	Kafeterya vb.	974/24 Yanı Park
49	DOHAD Deprem İzleme İstasyonu	Hizmet Birimi	361/11 Batı Park
50	Kavaklı Mah.Muh	Muhtarlık Binası	İstanbul Cad. Çay Sokak
51	Yakuplu Mah.Muhtarlığı	Muhtarlık Binası	Hakimiyet Cad 152. Sokak
52	Sahil Mah. Muhtarlığı	Muhtarlık Binası	Marmara Cad. Aktoprak Sok
53	Belediye Hizmet Binası	Prefabrik Yapı Hizmet Binaları	Ali Talip Özdemir Cad. Söğüt Sok.
54	Fatma Ana Cem Evi ve Kültür Merkezi	Kültür Merkezi	Kavaklı Mahallesi (799 Ada 1-2 Parsel)
55	Kreş Binası ve Kütüphane Binası	Hizmet Birimi	Kavaklı Mahallesi (842 Ada 2 Parsel)
56	Gençlik Merkezi	İnovasyon Merkezi	Barış Mahallesi Zafer Caddesi (160 Ada 11 Parsel)
57	Öğretmen Betül-Rafet Yılmaz Kütüphanesi	Kütüphane	Yakuplu Mah.osmangazi Cad. Hürriyet Bulvarı 29 Parsel
58	Belediye Hizmet Binası	Boş	Adnan Kahveci Mah. Alemdağ Cad.ile Osmanlı Cad.1851 Ada

Beylikdüzü Belediyesi Araç Durumu

Sıra No	Araç Tipi	2020			2021		
		Kiralık	Resmi	Toplam	Kiralık	Resmi	Toplam
1	Binek	76	9	85	77	9	86
2	Minibüs	11	4	15	11	4	15
3	Midibüs	7	-	7	7	-	7
4	Camlı Koltuklu	19	1	20	19	1	20
5	Kamyonet	15	5	20	15	5	20
6	Kamyon	2	18	20	2	18	20
7	Panelvan	5	6	11	5	6	11
8	Otobüs	1	6	7	1	6	7
9	Sepetli Araç	2	2	4	3	2	5
10	Vidanjör	-	2	2	-	2	2
11	Asfalt Robot	-	2	2	-	2	2
12	İş Makinesi	-	19	19	-	19	19
13	Çekici	-	1	1	-	1	1
14	Dorse	-	1	1	-	1	1
15	Su Tankeri	-	8	8	-	8	8
16	Motorsiklet	6	-	6	6	2	8
17	Ambulans	-	2	2	-	2	2
18	Engelli Aracı	3	-	3	3	-	3
19	Soğutuculu Frigofrik	5	-	5	5	-	5
	Toplam	152	86	238	154	88	242

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analiz

Otomasyon Sistemleri		
Yazılım Programı	Satın Alınan Yıl	Kullanım Alanı
CityPlus Bilgi Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi	2014	Kuruma dışarıdan gelen veya kurumda üretilen belgelerin; içeriği, şekli, özellikleri, diğer belgelerle olan ilişkileri ve üretiminden tasfiyesine kadar olan yaşam döngüleri korunacak şekilde, güvenli bir biçimde, elektronik ortamda yönetilmesini sağlayan otomasyon sistemidir.
Vmware	2014	Sunucu sanallaştırma yazılımı
Logsign	2015	Merkezi loglama yazılımı
Veeam Backup	2017	Yedekleme yazılımı
HPE IMC	2018	Ağ cihazları yönetim yazılımı
BlueCoat	2018	İçerik filtreleme yazılımı

Akıllı Kent Teknolojileri		
Akıllı Kent Teknolojisi	Kullanılmaya Başlandığı Yıl	Kullanım Alanı
Beylikdüzü Belediyesi Mevcut CAD ve GIS Yazılımlarının Güncellenmesi, Yeni Yazılımlarının Eklenmesi, Yerinde Destek ve Web Tabanlı Kent Bilgi Sistemi Kurulumu Hizmet Alımı İşİ	2010	Kent Rehberi, E-İmar Durumu, Afet Bilgi Sistemi, Web tabanlı plan tadilat gösterimi, Kurum içi Coğrafi Bilgi Sistemleri Platformu (Belnet)
ABIS	2017	Afet Bilgi Sistemi
Hotspot	2017	Ücretsiz İnternet Sistemi
Beylikdüzü Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemleri Masaüstü, Web, Mobil, Veri Tabanı, Server Yazılımlarının Alımı ve Kurulumu İşİ	2018	

Belediye Bilişim Kaynakları	
KAYNAK	MİKTAR
Bilgi İşlem Sunucu	7
Sunucu Sanal (59 Adet Sanal Makine Kurulu)	1
Bilgisayar (Masa Üstü)	900
Bilgisayar (Diz Üstü)	51
Yazıcı	119
Güvenlik Duvarı (Firewall)	4
Loglama	1
Analog Santral	6
İp Santral	3
Projeksiyon	13

Mali Kaynak Analizi						
KAYNAKLAR	Planın 1. yılı	Planın 2. yılı	Planın 3. yılı	Planın 4. yılı	Planın 5. yılı	Toplam Kaynak
Genel Bütçe						
Vergi Gelirleri	190.905.000,00	209.995.500,00	230.995.050,00	254.094.555,00	279.504.011,00	1.165.494.116,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	24.695.000,00	27.164.500,00	29.880.950,00	32.869.045,00	36.155.949,00	150.765.444,00
Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	1.100.000,00	1.210.000,00	1.331.000,00	1.464.100,00	1.610.510,00	6.715.610,00
Diğer Gelirler	224.785.000,00	247.263.500,00	271.989.850,00	299.188.835,00	329.107.718,00	1.372.334.903,00
Sermaye Gelirleri	46.815.000,00	50.836.500,00	55.920.150,00	61.512.165,00	67.663.381,00	282.747.196,00
Alacaklardan Tahsilat						
Red ve İadeler (-)						
Diğer						
TOPLAM	488.300.000,00	536.470.000,00	590.117.000,00	649.128.700,00	714.041.569,00	2.978.057.269,00

5.8. PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Sosyoekonomik kalkınma politikaları, Büyükşehir vizyonu, Kentsel dönüşüm yasası	Sosyoekonomik kalkınma planları, yerel sosyal ve ekonomik gelişmenin, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin teşvik edilmesi. Yerel gelişmenin ve iş birliğinin teşvik edilmesi. Çağdaş yeni yapılaşma ve yeniden yapılanma imkânı	AB-Türkiye ilişkilerindeki olumsuz gelişmeler kaynaklı sosyoekonomik yansımalar	Kamu kuruluşları, ulusal ve uluslararası yerel kuruluşlarla iş birlikleri ve ortak çalışmalar. Büyükşehir ve diğer ilçe belediyeleri ile etkin iletişim ve iş birliğiyle ortak çalışmalar. Topluluk odaklı örnek kentsel dönüşüm projeleri
Ekonomik	Kent ekonomisinde durgunluk riski, yeni ekonomi imkânları, yatırım potansiyeli.	Yaratıcı ekonomiler ve temiz sanayinin gelişme potansiyeli, güçlü sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün varlığı ve yeni yatırım imkânları	İşsizlik, yoksulluk	İstihdam çözümleri ve sosyal yardımlar, yerel ekonomik gelişme planlaması ve iş birlikleri, OSB, liman, yat limanı, balık hali ve diğer mevcut güçlü yatırımlarla iş birlikleri ve yeni yatırımların çekilmesi
Sosyo-kültürel	Göç, ilçe halkının güven düzeyi, kent kültürü.	İlçenin çekim merkezi olması, iletişim, katılım ve sorun çözme potansiyeli, ilçe halkının sosyal ve teknolojik yeniliklere açık olması	Nüfus artışı ve artan ihtiyaçlar	İhtiyaç analizi, sosyal hizmet ve yardımların etkin planlaması ve iş birlikleri. Çeşitliliğin toplumsal hayatı zenginleştireceği sosyoekonomik projeler geliştirilmesi. Mahalle düzeyinde etkin iletişim ve katılımcılık çalışmaları. Sosyal yenilikçi hizmet projeleri ve akıllı kent uygulamaları
Teknolojik	Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler. Teknolojide yerli üretimin azlığı	Teknoloji altyapısının gelişme potansiyeli	Rekabet yokluğu ve yüksek fiyat riski	Teknoloji bilgisi ve kullanımının artırılması, e-belediyecilik uygulamalarının geliştirilmesi. Teknoloji üretmeye yönelik AR-GE yatırımlarının ve eğitimlerin teşvik edilmesi
Yasal	Mevzuat	Mevzuatın sağladığı imkanlar ve gelişme potansiyeli	Mevzuat kısıtları nedeniyle örnek sosyal belediyecilik faaliyetlerinin azalma riski. Merkezi kurumların yetki ve sorumluluğunda olan bazı hizmetlerin de belediyeden bekleniyor olması	Yasal mevzuatın aktif işlerliğinin sağlanması. Gerekli ve mümkün mevzuat düzenlemelerinin yapılması. Bilgi ve farkındalık çalışmaları, hizmet rehberinin oluşturulması
Çevresel	Topografya, deprem riski, çevre kirliliği, konum	Yaşam vadisinin varlığı, bir çekim odağı olarak sahil şeridinin varlığı, ana ulaşım aksı yanında olması.	Depreme dayanıksız yapı stoku. Artan yapılaşma, konut ve sanayi atıkları. İl merkezine uzaklık ve trafik sorunu.	Yaşam vadisi eksenli yaratıcı endüstriler, yükseköğretim, fuar ve kongre turizmi yatırımlarının teşvik edilmesi. Denetim ve dönüşüm çalışmalarının hızlandırılması. Denetim, iyileştirme, bilgi ve farkındalık çalışmaları. İlçenin sahil bağlantısının ve İstanbul merkezle deniz ulaşımının sağlanması. İlçenin sahil bağlantısının ve İstanbul merkezle deniz ulaşımının sağlanması. Bütüncül planlama, karma kullanımlı yerleşim. E5 ve metrobüs avantajlarının, ilçenin genelinde ulaşımı geliştirerek mahallelere yayılması

* (PESTLE; Political, Economical, Technological, Legal, Environmental)

5.9. GZFT Analizi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Belediyemizin güçlü yönlerinde öne çıkanlar, nitelikli personel ve hizmet yapısı, kurumsal yapının güçlü olması, üst yönetimin bütüncül, bilimsel bir planlama ve ilkesel bir yönetim anlayışını benimsemiş olmasıdır. İlçemizin güçlü yönlerinde, doğal yapının güçlü olması özellikle vurgulanmıştır. Genel olarak ilçemizin doğası, sosyoekonomik yapısı, konumu ve üretim çeşitliliği ile bütüncül bir planlamaya imkân sağlayan yapısal özellikleri ön plana çıkmıştır.	Belediyemiz açısından başlıca zayıf yön olarak; belediye binasının yetersiz olması, çevre dostu bir belediye binasının gerekliliği, belediye hizmetlerinin dağılık olması ve bu nedenle koordinasyonda, hizmet sunumunda ve çalışma konforunda oluşan eksikler ön plana çıkmıştır. Bununla birlikte, nitelikli personel sayısının, hizmet içi eğitimin, belediye içi iletişim ve iş birliğinin artırılması gerektiği vurgulanmıştır. İlçemiz açısından zayıf yönlerde, depreme dayanıksız yapı stoku ve trafik sorunu öne çıkmaktadır.	Belediyemiz açısından öne çıkan fırsatlar; konum ve ulaşım fırsatları, güçlü iş birlikleri, planlamaya uygun alanların varlığı ve genel olarak toplumsal gelişmelerdir. İlçemiz açısından, sahil şeridinin, sanayi, ticaret ve hizmet sektörlerinin varlığı ve gelişme potansiyeli ön plana çıkmaktadır.	Belediyemiz açısından başlıca tehditler; göç ve hızlı nüfus artışı karşısında ihtiyaçların yeterince karşılanamaması, doğal ve insan kaynaklı riskler ve genel ekonomik koşullarda oluşabilecek olumsuzluklardır. İlçemiz açısından, deprem riski, merkeze uzaklığın oluşturduğu riskler ve çevreye yönelik tehditler ön plana çıkmaktadır.

5.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Hemşehri hukukunu geliştirme, ilçenin esenlik ve güvenliği ve marka kent çalışmaları amaçlı eksiklikler tespit edilmiştir.	Kent ekonomisine yönelik etkin projeler, etkin denetimler ve planlanan projelerin kaynak geliştirilmesi.
Mevzuat Analizi	İlçe belediyesi sorumluluklarının gerçekleştirilmesini engelleyen koordinasyon sorunları, mali disipline ilişkin kontrollerin verimsizliği ve yetki kısıtlamaları.	Kurumlar arası koordinasyonun geliştirilmesi, mali yönetimde tarafsız ve gerçekçi uygulamalar ve ilçe belediyelerinin çalışma alanlarını çerçeveleyen yetki dağılımı.
Üst Politika Belgeleri Analizi	Belediyelerin yetki ve sorumluluklarına ilişkin önerilerin mevzuatla çalışması.	Üst politika çalışmalarını uygulamaya yönelik kanuni değişikliklerin hayata geçirilmesi.
Paydaş Analizi	Paydaşlardan gelen uyarılar belediyenin görev ve yetkileri kapsamındaki alanlarda ve kurumsal kapasitede noktasal eksiklere değinmektedir.	Yürütülecek tüm projelerin önceliklendirilmesi gerekmektedir. Kurumsal kapasitenin artırılması yönünde çalışmalar desteklenmelidir.
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Personelin uzmanlık alanlarına göre dağılımında ve güncel mesleki ve mevzuat bilgilerinde eksiklikler söz konusudur.	Personel niteliklerini saptayıcı çalışmalar ve eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi.
Kurum Kültürü Analizi	Kurum içi katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme süreçleri, iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açık olmak, stratejik yönetim ve ödül ve ceza sistemi alt başlıklarına ilişkin eksiklikler üzerinde birimler çapında tespit çalışmaları yapıldı.	Tüm iş paydaşların eğitimi, gelişimi, iletişim becerileri, motivasyon düzeyleri ve idarenin stratejik yönetim yaklaşımını destekleyici faaliyetlere öncelik verilmesi.
Fiziki Kaynak Analizi	Büyükşehir belediyesi ile yaşanan koordinasyon kaynaklı araç eksikliği ve belediyenin hizmet noktalarının dağınık olması ve bu sebepten kaynaklanan araç ihtiyaçları ve eski binalardan kaynaklanan altyapı sorunları.	Büyükşehir Belediyesi ile ortak çalışmaların geliştirilmesi ve belediyenin birimlerini bir araya toplayan yeni hizmet binasına geçilmesi.
Mali Kaynak Analizi	Gelir yaratma kapasitesinin yeterli ölçüde olmamasından kaynaklı giderleri karşılamadaki eksiklikler.	Mali disiplinin geliştirilmesi ve gerçekçi bütçe çalışmalarının birimler seviyesinde etkinleştirilmesi.
PESTLE Analizi	<p>P- Sosyoekonomik kalkınma politikaları, Büyükşehir vizyonu, Kentsel dönüşüm yasası.</p> <p>E- Kent ekonomisinde durgunluk riski, yeni ekonomi imkânları, yatırım potansiyeli.</p> <p>S- Göç, ilçe halkının güven düzeyi, kent kültürü.</p> <p>T- Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler. Teknolojide yerli üretimin azlığı.</p> <p>L- Mevzuat</p> <p>E- Topografya, deprem riski, çevre kirliliği, konum kaynaklı olası sorunlar.</p>	<p>P- Kamu kuruluşları, ulusal ve uluslararası yerel kuruluşlarla iş birlikleri ve ortak çalışmalar. Büyükşehir ve diğer ilçe belediyeleri ile etkin iletişim ve iş birliğiyle ortak çalışmalar. Topluluk odaklı örnek kentsel dönüşüm projeleri</p> <p>E- İstihdam çözümleri ve sosyal yardımlar, yerel ekonomik gelişme planlaması ve iş birlikleri, OSB, liman, yat Limanı, balık hali ve diğer mevcut güçlü yatırımlarla iş birlikleri ve yeni yatırımların çekilmesi</p> <p>S- İhtiyaç analizi, sosyal hizmet ve yardımların etkin planlaması ve iş birlikleri. Çeşitliliğin toplumsal hayatı zenginleştirdiği sosyoekonomik projeler geliştirilmesi. Mahalle düzeyinde etkin iletişim ve katılımçılık çalışmaları. Sosyal yenilikçi hizmet projeleri ve akıllı kent uygulamaları.</p> <p>T- Teknoloji bilgisi ve kullanımının artırılması, e-belediyecilik uygulamalarının geliştirilmesi. Teknoloji üretmeye yönelik AR-GE yatırımlarının ve eğitimlerin teşvik edilmesi</p> <p>L- Yasal mevzuatın aktif işlerliğinin sağlanması. Gerekli ve mümkün mevzuat düzenlemelerinin yapılması. Bilgi ve farkındalık çalışmaları, hizmet rehberinin oluşturulması.</p> <p>E- Yaşam vadisi eksenli yaratıcı endüstriler, yükseköğrenim, fuar ve kongre turizmi yatırımlarının teşvik edilmesi. Denetim ve dönüşüm çalışmalarının hızlandırılması. Denetim, iyileştirme, bilgi ve farkındalık çalışmaları. İlçenin sahil bağlantısına ve İstanbul merkezle deniz ulaşımının sağlanması. İlçenin sahil bağlantısına ve İstanbul merkezle deniz ulaşımının sağlanması. Bütüncül planlama, karma kullanımlı yerleşim. E5 ve metrobüs avantajlarının, ilçenin genelinde ulaşımı geliştirerek mahallelere yayılması</p>

6.

Geleceğe bakış

Misyon

Beylikdüzü'nde yerel yönetimin kent kimliği üzerindeki dönüştürücü rolü ekseninde, insan odaklı, toplumu ve doğayı önceleyen bir yönetim anlayışıyla, bilgi ve değer üretimini tüm karar ve uygulamalarda temel ilke kılarak, ülkemizin siyasi kültürü ve şehir planlama yaklaşımına örnek oluşturmak.

Vizyon

Beylikdüzü'nü sosyal, ekolojik, ekonomik ve yönetsel bileşenleriyle bir bütün olarak, çağdaş toplumsal gelişme hedeflerine dönük bir anlayışla planlayarak, yaşamın her alanında, sosyal hayatı ve doğasıyla 'İstanbul'un nefesi' olacak; herkes için yaşanabilir, araştıran, birlikte öğrenen ve çalışan, yeni ekonomi ve üretim imkanları yaratan, sosyal adalet ve demokrasiyi yaşatan, ulusal ve uluslararası ölçekte referans sağlayacak bir şehir haline getirmek.

Temel Değerler

- İnsan odaklılık
- Toplumsal bilinç
- Doğayı koruma
- Sosyal adalet
- Eşitlik
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- İktisadilik
- Yeniden üretim
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık
- Bilimsel yaklaşım
- Uzmanlık
- Bütüncül planlama
- Birlikte öğrenme
- İşbirliği



7.

Strateji geliştirme

7.1. Hedef Kartları

Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler

Hedefler	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Kültür İşleri Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Plan ve Proje Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü	
H1.1:Kentsel çevrenin ve ekosistemin korunması		İ	İ	İ							İ			İ						S			İ
H1.2: Beylikdüzü ilçesinde planlı alanlarda mevzuatın getirdiği şartlar doğrultusunda yapılaşmayı teşvik ederek; yaşanılabilir kent dokusunu oluşturmak				İ			S					İ		İ	İ								İ
H1.3: Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak, imar mevzuatına aykırı yapıların önlenmesi ve riskli yapıların dönüştürülmesi							İ								İ						S		İ
H1.4: Ekosistemin korunması		İ		İ					İ					S	İ					İ			
H1.5: Nitelikli, estetik ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması, kentsel gelişmenin kontrol altında tutulması, yönlendirilmesi, sağlıklılaştırılması, yeterli donatı alanlarının oluşturulması; doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması	İ			İ			İ		İ						S								
H1.6: Çevrenin korunması, çevre bilincinin gelişmesi ve yerleştirilmesi, geri dönüşüm faaliyetlerinin sürdürülmesi		S					İ									İ							İ
H2.1: Tüm yeşil alanların projelendirilmesi ve uygulaması				İ			İ		İ					S	İ								
H2.2: Alt ve üst yapı projelerinin gerçekleştirilmesi				S			İ		İ					İ	İ								
H2.3: Hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu fiziki kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H2.4: Yerel istihdama yönelik çözümlerin ve işbirliklerinin geliştirilmesi							S		İ														

S: Sorumlu Birim İ: İşbirliği Yapılacak Birim

Hedefler	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Kültür İşleri Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Plan ve Proje Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü
H2.5: Alt ve üst yapı projelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında donanım, yazılım ve bakım taleplerini karşılanması	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
H2.6: Afet yönetimi ve yeniden yapılandırma çalışmalarının ve bütünsel afet yönetiminin gerçekleştirilmesi			i	i							i						S					
H3.1: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
H3.2: Sosyal kaynaşma, güvenlik, dayanışmanın artırılması ve yardımların sağlanması			i							S												
H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması			i							S	i		i									i
H3.4: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanarak eğitim, spor ve sağlıklı yaşama yönelik destekleyici çalışmaların yapılması	i	i	i	i	S						i	i	i	i								i
H3.5: Sanat ve kültüre yönelik çalışmaların ve belediye hizmetlerinin yürütülmesi	i	i	i	i							S		i	i			i					i
3.6: Eğitim, sağlıklı yaşam sanat, sosyal içermenin kapsayıcılığının sağlanması ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması			i	i	i					i	i		i				S					i
H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi, engellenmesi ve önlenmesi	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i

S: Sorumlu Birim İ: İşbirliği Yapılacak Birim

Hedefler	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Kültür İşleri Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Plan ve Proje Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü	
H4.3: İlçede hak temelli hizmetlerin sağlanması ve ilçe halkına duyurulması, yaşamboyu eğitim ve okuma kültürü faaliyetlerinin yürütülmesi, kültürel mirasın desteklenmesi	i	i	i	i							S		i	i			i					i	
H4.4: İlçe düzenini muhafaza etmek, halkın esenlik, sağlık ve huzurunu korumak								i				i				i					i		S
H4.5: Kurumsal kapasitenin artırılarak, bu kapsamdaki öğelerin etkin, verimli ve gelişime açık bir şekilde yönetiminin sağlanması	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
H4.6: Yasal mevzuat çerçevesinde hukuki açıdan oluşabilecek risklerin önlenmesi							i									S					i		i
H4.7: Kurum içi amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, önceden tespiti ve atılacak adımların belirlenmesi ile veri mevzuatı açısından değerlendirilmesi						i		i					i										
4.8. Kurum içi ve dışı iletişimi sağlayarak oluşturulan evraklar ile alınan kararların etkin zaman ve verimde ilgili birimlere ulaştırılması ve kurumsal kapasitenin sürekli artırılması	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	
H4.9: Kurumun mali kaynaklarının ve kurumsal yönetim çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi	i						i	i	i			S			i	i							i
H4.10: Kurum içi ve dışı iletişim giderlerinin karşılanması	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
H4.11: Kurum içi ve dışı iletişim, beklenti ve taleplerin tespit edilerek karşılanmasına katkıda bulunmak, hizmet ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme yapmak	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i

S: Sorumlu Birim İ: İşbirliği Yapılacak Birim

HEDEF KARTI									
Amaç	A1: Ekolojik risklere karşı, doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak								
Hedef	H1.1:Kentsel çevrenin ve ekosistemin korunması								
Sorumlu Birim	Veteriner İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Zabıta Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Kültür İşleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Rehabilitasyon hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)	20	1.560	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.1.2: İlçe genelinde tedavi hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)	20	1.750	1.750	1.750	2.000	2.000	2.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.1.3: Barınak hizmeti verilen hayvan sayısı (Adet)	20	871	850	850	850	850	850	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.1.4: Sahiplendirme ve bilgilendirme amaçlı eğitim verilen katılımcı sayısı (Kişi)	20	3.500	4.000	4.000	3.000	3.000	3.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.1.5: İlçe genelinde kent zararlılarıyla mücadele, ilaçlama/ dezenfeksiyon sayısı (Adet)	20	3.632	5.370	5.370	6.020	5.370	5.370	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Yaşam alanlarının daralması • Sokak hayvanları ile ilgili görüş ayrılıklarının yaşanması • Sokak hayvanları gönüllüleri talep ve tavırları • Sokak hayvanlarının zaman zaman saldırganlık göstermesi 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Sokak hayvanlarının rehabilitasyonu, kısırlaştırılması ve post operatif takibinin yapılması • Sokak hayvanlarının alındığı yere bırakılması • Sokak hayvanlarının tedavi edilmesi • Sokak hayvanlarının sahiplendirilmesi, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması • Sokak hayvanlarına kuduz aşısı yapılması • Sokak hayvanlarının beslenmesi ve barınak hizmetinin verilmesi • Kamu binalarına haşere kontrolü amaçlı ilaçlama ve dezenfeksiyon yapılması • Uçkun üreme noktalarına larva ilaçlaması yapılması • Rögar ve kanalizasyonların kışlak mücadele kapsamında ilaçlanması • Kurbanlık alanların ilaçlanması ve dezenfeksiyonun yapılması 								
Maliyet Tahmini	5.236.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Sayısal ve nitelik anlamında personel yetersizliği • Araç yetersizliği, mevcut birimlerin revizyonu 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Personel alımları ve yönlendirmesi müdürlük yönetimine danışılması, hizmet içi eğitim • Araç ve revizyon için diğer müdürlüklerin desteği 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A1: Ekolojik risklere karşı doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak								
Hedef	H1.2: Beylikdüzü ilçesinde planlı alanlarda mevzuatın getirdiği şartlar doğrultusunda yapılaşmayı teşvik ederek; yaşanılabilir kent dokusunu oluşturmak								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Yapı Kontrol Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.2.1: İmar durumu hizmetlerinin gerçekleştirilme süresi (Gün)	35	5	4	3	3	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG.1.2.2: Yapı ruhsatı işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)	35	30	25	20	20	20	15	6 ayda bir	Yılda bir
PG.1.2.3: Numarataj hizmetlerinin tamamlanma süresi (Gün)	30	3	2	2	1	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Mevzuat değişikliği Müdürlüğümüzde yürütülen işlemlerin taleplere bağlı olması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İmar durumu verilmesi Yapı ruhsatı düzenlenmesi Numarataj işlemlerinin yapılması 								
Maliyet Tahmini	2.558.600,00 TL								
Tespitler	Müdürlüğümüzün yaptığı işlerin tümünde süreç talep üzerine başladığı için gösterge olarak işlem süresi seçilmiştir. Faaliyetler gruplandırıldığı için en uzun süreli işlemin süresi referans alınarak hazırlanmıştır.								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Fiziki koşulların iyileştirilmesi Müdürlüğe ait arşiv sisteminin kurulması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A1: Ekolojik risklere karşı doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak								
Hedef	H1.3: Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak, imar mevzuatına aykırı yapıların önlenmesi ve riskli yapıların dönüştürülmesi								
Sorumlu Birim	Yapı Kontrol Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Plan ve Proje Müdürlüğü • Zabita Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.3.1: Yapı kullanma izin belgesi işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)	35	30	25	20	20	20	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.3.2: Pergola başvurularının sonuçlandırılma süresi (Gün)	35	-	-	-	20	20	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.3.3: İncelenmesi tamamlanan deprem risk raporları ve kira yardımı müracaatlarının karşılanma oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Mevzuata aykırı yapılan uygulamaların emsal teşkil etmesi • Metruk binalar ile ilgili güvenlik sorunları • İnşai faaliyetlerde meydana gelebilecek güvenlik sorunları • Yıkımlar ile ilgili ortaya çıkabilecek sorunlar • İmar barış uygulamasının örnek oluşturarak kaçak yapılaşmaya zemin hazırlaması • Bölgemizde riskli binaların çokluğu 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Mevzuat çerçevesinde inşaatların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılıp yapılmadığını denetlemek. • Yapı kullanma izin belgesi düzenlemek. • Ruhsat ve eklerine aykırı olarak veya kaçak olarak yapılan yapıları tespit ederek gerekli yasal işlemleri yapmak. • İnşaatların iş yeri teslim tutanağı, temel üstü vizesi, hakediş, seviye tespitleri ve iş bitirme belgesini onaylamak. • 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu doğrultusunda her türlü yapı denetim işlemlerinin takibi ve onayını yapmak. • İş deneyim belgeleri düzenlemek. • CİMER ve Çağrı Merkezinden gelen başvuru, talep ve şikayetlerle ilgili gerekli işlemleri yapmak. • Metruk durumdaki binaların tespitini ve yasal işlemlerini yapmak. • Vatandaş talebine istinaden deprem sonrası hasar tespitlerini yapmak. • Pergola başvurularının alınması ve mimari estetik komisyonunca uygun olan projenin onayını yapmak. • Riskli yapı dosyalarının incelenmesi ve onaylanması, kira yardımı müracaatlarının incelenmesi ve onaylanması, resen riskli yapı tespit işlemlerinin yapılması, arsa payı satış işlemlerinin yapılması, kentsel dönüşüm projelerinin tanıtılması. • Deprem risk raporlarının ve kira yardımı müracaatlarının incelenmesi 								
Maliyet Tahmini	3.000.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Yapı denetimi konusunda vatandaşların mevzuata aykırı taleplerde bulunması • Yapı denetim firmalarından kaynaklanan sorunlar • Yapı denetimleri ile ilgili mevzuattan kaynaklanan sorunlar • Bölgemizde riskli binaların çokluğu • Vatandaşların riskli yapılardan kaynaklanan olumsuzluklar konusunda bilinçsiz olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • İnşai faaliyetler sırasında güvenlik tedbirlerine yönelik denetimlerin artırılması • İmar mevzuatına aykırı yapılaşmanın önlenmesi için zabita denetimlerinin artırılması • Şehir şantiyeciliği normlarına uygun denetimlerin artırılması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A1: Ekolojik risklere karşı, doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak								
Hedef	H1.4: Ekosistemin korunması								
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fen İşleri Müdürlüğü • Plan ve Proje Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Veteriner İşleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.4.1: Fidan dikim sayısı (Adet)	25	10.000	3.000	30.000	60.000	70.000	15.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.4.2: Periyodik Bakım yapılan yeşil alan miktarı (m ²)	25	2.100.000	2.100.000	2.300.000	2.543.000	2.563.000	2.573.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.4.3: Yaşam Bahçeleri ve Hobi Bahçeleri Hasat Miktarı (Kg)	25	-	-	-	45.000	46.000	47.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.4.4: Kent Mobilyaları alımı sayısı (Adet)	25	610	650	1.000	1.000	1.100	1.000	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• İş sağlığı ve güvenliği								
Faaliyet ve Projeler	• Aktif/Pasif rekreasyon alanları ile kamu binalarının yeşil alanlarının bakım (biçme, budama, ilaçlama, gübreleme vb.), onarım ve bitkilendirmeleri (ağaç, ağaçcık, çalı, mevsimlik çiçek vb.) ile yeni kent mobilyaları (bank,çöp kutusu, tabela, gölgeleme elemanları vb.) alımı, montajı, tamir ve bakımının yapılması								
Maliyet Tahmini	45.483.000,00 TL								
Tespitler	• Saha içerisinde nitelikli personel sayısındaki eksiklik								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Saha içerisinde nitelikli personel ihtiyacı • İş makinası, zirai makina ve araç sayılarının artırılması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A1: Ekolojik risklere karşı, doğayı koruyan yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak								
Hedef	H1.5: Nitelikli, estetik ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması, kentsel gelişimin kontrol altında tutulması, yönlendirilmesi, sağlıklılaştırılması, yeterli donatı alanlarının oluşturulması; doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1: İmar planı bulunmayan ve imar planı revizyonu gereken alanlarda hazırlanan imar planı alanı (Hektar)	20	-	-	-	150	200	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.5.2: İmar planı yapılacak alanlarda imar planına esas yerleşime uygunluk çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	20	10	30	60	80	90	95	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.5.3: 3194 sayılı İmar Kanununun 18. maddesi doğrultusunda yapılan imar uygulama alanı (m ²)	20	-	-	-	95.000	100.000	110.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.5.4: Hazırlanan kentsel tasarım ve vizyon projesi miktarı (Adet)	20	4	3	3	3	3	3	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.5.5: Arkeolojik kalıntı koruma alanında kazılan hacim oranı (%)	20	5	20	50	90	95	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Hak sahiplerinin projeye katkılarının sağlanamaması • Kentsel tasarım projesi hazırlanacak alanların karmaşık olması • Onay süreçlerine ilişkin bürokratik engeller • 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planları'nın ilgili kurumca vaktinde yapılmamış olması • Mahkeme kararlarına plan iptallerinin gerçekleşmesi 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • İmar planı ve plan değişikliği tekliflerinin hazırlanması, imar planı yapılacak alanlarda imar planına esas yerleşime uygunluk çalışmalarının yapılması • 3194 sayılı İmar Kanunu ve meri imar planları doğrultusunda 18. madde imar uygulamalarının ve arazi düzenleme çalışmalarının yapılması • Kentsel tasarım ve vizyon projelerinin hazırlanması/hazırlanması ve kentsel tasarım ilkeleri doğrultusunda cadde-sokak-meydan düzenlemeleri, reklam, tanıtım, kentsel mobilya uygulamalarının denetim ve düzenlemeleri ile arkeopark ve sualtı müzesi yapılması • Arkeolojik kalıntı araştırma kazısının yapılması 								
Maliyet Tahmini	19.050.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • İlçemizin bazı kesimlerinin estetik açıdan karmaşık olması • Plansız bulunan alanlarda plan bütünlüğü sağlanamadan imar uygulaması yapılamaması • Mahkeme kararı doğrultusunda acil olarak yapılması gereken yeni imar uygulama alanları oluşabilmesi 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Belediyemizin kent estetiği adına standartlarının belirlenmesi • Plansız alanların planlarının yapılması ve üst ölçekli planların zamanında tamamlanması • Bürokrasinin hızlanarak, kurumlar arası sağlıklı ve etkin iletişimin sağlanması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	AI: Ekolojik risklere karşı, doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak								
Hedef	HI.6: Çevrenin korunması, çevre bilincinin gelişmesi ve yerleştirilmesi, geri dönüşüm faaliyetlerinin sürdürülmesi								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Zabita Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PGI.6.1: Vatandaşlarımızın ilçe genelindeki temizlikten memnuniyet oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PGI.6.2: İlçe genelinde geridönüştürülebilir atıkların toplanma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PGI.6.3: Sıfır atık projesinin yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısı	20	2.150	2.365	2.600	2.850	3.150	3.450	6 ayda bir	Yılda bir
PGI.6.4: Artırılan yeni nesil ve galvaniz konteyner sayısı (Adet)	20	-	-	-	4.748	5.250	5.500	6 ayda bir	Yılda bir
PGI.6.5: Yeni nesil konteyner, galvaniz konteyner, hizmet araç ve gereçleri bakım, onarımı ve alımı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İlçe nüfusunun artması Personel sayısındaki yetersizlik Kaçak hurda depoları, kaçak toplayıcıların olması Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan işletmeler, kamu kurum ve kuruluşları, okullar, hastaneler, liman vb. yerlerin ambalaj atıklarını toplayarak satmaları Apartman görevlilerinin atıkları satmaları 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Evsel atıkların toplanması Yol ve pazar yerlerinin yıkanması, beton ve her nevi asfalt yolların makine ile süpürülmesi ve hidrostatik yol yıkama ve silme aracı ile temizlenmesi İlçede estetik görüntüyü bozan moloz, dal/budak vb. atıkların çevreden toplanarak, nakil işlemlerinin gerçekleştirilmesi İlçe genelinde çevre temizlik denetimlerinin yapılması ve vatandaşın gelen talep ve şikayetlerin karşılanması İlçe genelinde evsel atık konteynerlerinin yıkanması ve dezenfekte edilmesi İlçe genelinde atık elektrikli ve elektronik eşya, ambalaj atıkları, atık pil ve akümülatörler, bitkisel atık yağ, yağ ve ömrünü tamamlamış lastik vb. geridönüştürülebilir atıkların toplanması Çevre bilincini artırmak amacıyla eğitim, etkinlik, kampanya, yarışma ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi Hizmet kalitesini artırmak amacıyla çevre temizliğine yönelik yeniliklerin gerçekleştirilmesi 								
Maliyet Tahmini	182.769.100,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Kent Konseyine yönetmeliğin tasarım aşamasından uygulamanın izlenmesine kadar projenin dâhil edilmesi gerekmektedir. Atık Getirme Merkezinin aktif hale getirilmesi ve vatandaşların atıkları götürebilmesi için bilgilendirmenin en üst düzeyde yapılması Mobil Atık Getirme Merkezlerini her mahalleye kurarak vatandaşların atıkları atması için kolaylık sağlamak Sıfır atık belgesi almak için düzenli depolamaya giden atıkların miktarını düşürmemiz gerektiğinden evlerden kaynağında ayırma yapmak için üst düzey katılım ile vatandaşlarımızda duyarlılık oluşturmak Sokak toplayıcıları, apartman görevlileri (atıkları satan, toplayan veya bedelsiz olursa toplaymayan) ile ilgili kent konseyi ile birlikte karar alınması Kaynağında ayırma amacıyla binalarda (belli konut üzeri) atık toplama noktası zorunluluğu getirilerek vatandaşların atıkları nerede toplayacaklarının bilgilendirilmesi 300 Konut üzeri siteler kendi sistemini kurarak yükümlülükleri yerine getirmesi istense de tüm sistemin belediyemiz tarafından kurulması isteniyor ve atıklar görevliler tarafından satılıyor. Bununla ilgili yasal mevzuatların uygulanması gerekmektedir. İlçe genelinde kaçak hurda toplama araçlarıyla (kamyonet) ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar toplanmakta ve sistem üzerinden yürüttüğümüz firmaları zor durumda bırakmakta. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Projenin en üst düzeyden sahiplenilmesi ve organizasyonlarda zaman ayrılması Yönetmelik kapsamında ikili toplama sistemi öngörülmesi geri dönüşüm konteyneri temini noktasında ciddi maliyet gerekmektedir. İlçemizdeki tüm kamu kurum ve kuruluşların, okulların, liman, marina, avm, market, işyerleri için sıfır atık projesi teknik destek, ekipman ihtiyacı belediyemiz tarafından istendiği için ihtiyaçların acil tedarik edilmesi gerekmektedir. Sistemi zora sokabilecek unsurlar ile ilgili karar alınarak cezai müeyyidelerin uygulanması Gerek dünyada gerekse ülkemizde başarılı yürütülen organizasyonları takip etmek amacıyla eğitim ve gezi çalışmalarına katılımın teknik personeller tarafından da katılımın sağlanması Herkes tarafından takip edilen haberleşme vasıtalarıyla yapılan çalışmaların duyurulması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A2: Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak								
Hedef	H2.1: Tüm yeşil alanların projelendirilmesi ve uygulaması								
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Plan ve Proje Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1: Yeni rekreasyon alanları ve tesisleri yapımı alan miktarı (m ²)	25	20.000	30.000	48.500	40.000	50.000	20.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.1.2: Revize rekreasyon alanları ve tesisleri yapımı alan miktarı (m ²)	25	5.000	10.000	20.000	15.000	20.000	10.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.1.3: Çocuk oyun alanları ve spor alanları miktarı (m ²)	25	2.000	2.000	4.000	3.000	3.000	2.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.1.4: Lojistik unsurların gerçekleştirme oranı (%)	25	60	85	85	85	85	85	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Fiziki şartlardan dolayı plan değişikliklerinin zorunlu olması • İmar planlarındaki terk işlemlerinin gecikmesi • Yıl içerisinde talep ve gerçekleştirme durumuna göre performans oranının belirlenmesi 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni rekreasyon alanlarının toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun olarak projelendirilmesi, inşai işleri ve tesislerinin yapımı ile mevcutların revizyonunun yapılması • Yeni dış mekan spor ve oyun gruplarının toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun olarak montajlarının yapılması • Rekreasyon alanlarının yapımı ve revizyonunda kullanılan makine vb. araç gereçlerin bakım, onarım, tamirat, lojistik hizmetlerinin yapılması 								
Maliyet Tahmini	100.428.895,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Mahallelere göre yeşil alan miktarının eşit dağılımının tespiti • İhtiyaca göre faaliyet gerçekleştirilmektedir 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Yeşil alanların ve sosyal ve kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması • Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması • Yeşil alan miktarı düşük mahallerde yeşil alan miktarını arttırmaya yönelik çalışmaların yapılması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A2: Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak								
Hedef	H2.2: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Plan ve Proje Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1. İlçe genelinde kamu, idari ve okul binalarını yapım ve bakım onarımlarının gerçekleştirme oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.2. Yol hizmetlerinin yapım ve bakım onarımlarının gerçekleştirilme oranı (%)	20	95	95	95	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.3. İlçe geneli trafik uygulamalarının gerçekleştirme oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.4. Tüm lojistik destek unsurlarının gerçekleştirme oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.5: Cadde ve sokaklarda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirme oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	İlçemiz genelinde plan işlemleri tamamlanmamış alanlardan gelen vatandaş taleplerin karşılanmaması								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İlçemiz genelinde yeni yapılacak olan idari, kamu, okul binalarının yapımı ve mevcutlarının bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi İlçe genelinde yeni yol açılması, bordür ve tretuvar, yollarda asfalt kaplama, yağmur suyu hattı yapımı ve mevcutlarının bakım onarımlarım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi İlçe geneli araç trafik düzenlenmesine ilişkin uygulamaların (hız kesici kasis, pazar, otopark ve yol trafik çizgilerinin boyanması, tabela ve şablon uygulaması, delinatör vb.) gerçekleştirilmesi İlçe genelinde altyapı ve üstyapı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için doğal afetlerle mücadele edilmesi ve lojistik hizmetlerin sağlanması Toplumsal eşitlik birimi tarafından eşitlik etki analizleri yapılmış cadde/sokaklarda iyileştirme çalışmalarının yapılması 								
Maliyet Tahmini	593.101.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Hızla gelişen ilçemizdeki insanların günlük yaşantısını etkileyen talep ve isteklerinin karşılanması İlçe genelinde erişilebilirliğin ve trafiğin konforlu ulaşımının sağlanması İlçemizde hizmet kalitesini artırmak için yeni hizmet binalarının faaliyete geçirilmesi 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra idari, sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması Artan nüfusun yoğunluğunun ihtiyaçlarının karşılanması için ilçenin alt ve üstyapı hizmetlerinin en üst seviyeye çıkarılması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A2: Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak								
Hedef	H2.3: Hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu fiziki kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi								
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1: Araç sayısı (Adet)	25	217	217	217	240	240	240	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.2.:Akaryakıt miktarı (Litre)	25	-	-	-	656134,2111	669256,8953	682642,0332	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.3: Temizliği yapılan bina sayısı (Adet)	10	61	63	63	78	78	78	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.4: İlçemiz sınırlarında bulunan park ve hizmet binalarının elektrik arıza, bakım, onarım ve yapım işleri (Adet)	10	415	436	459	1.071	1.125	1.181	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.5: Bakım onarımı yapılan bina sayısı (Adet)	15	23	23	23	35	35	35	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.6: Satın alma iş ve işlemlerinin gerçekleştirilme oranı (%)	15	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Sunulan hizmetlerin aksaması								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Belediyenin ihtiyaç duyduğu araç sayısı ve buna bağlı olarak akaryakıt miktarının, mal ve hizmet alımlarına ilişkin işlemleri, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlere uygun biçimde yürüterek iş ve hizmetlerin etkin, verimli ekonomik bir şekilde gerçekleştirilmesi • İlçemiz sınırlarında bulunan kamu binalarının temizliğinin yapılması • Aydınlatma işlerinin yapılması ve bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi • Hizmet binalarına ait bakım ve onarım işlerinin takibinin yapılması • Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alma iş ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi • Makine ve teçhizat bakım onarım iş ve işlemlerin yürütülmesi 								
Maliyet Tahmini	174.983.106,83 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Hizmet verilen bina sayısının fazla olması • Araç sayılarının azaltılmasından dolayı yaşanan olumsuzluklar • Bakım onarım maliyetlerinin yüksek olması • Taleplerin fazla olması 								
İhtiyaçlar	• Hizmet verilen taşınmazların tek çatı altında toplanması								

HEDEF KARTI									
Amaç	A2: Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak								
Hedef	H2.4: Yerel istihdama yönelik çözümlerin ve iş birliklerinin geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.4.1: İstihdam taleplerinin karşılanma / yönlendirme oranı (%)	20	60	70	70	70	70	70	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.4.2: İstihdama yönelik mesleki eğitim ve proje ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)	20	40	80	80	80	80	80	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.4.3: Kariyer portalının işletilme ve güncel tutulma oranı (%)	20	100	90	90	90	90	90	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.4.4: Yaş grubu, mahalle ve cinsiyete göre ayrıştırılmış veri tabanının oluşturulma oranı (%)	20	100	80	80	80	80	80	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.4.5: Sosyal içermenin sağlanmasında vatandaş taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	80	80	85	85	90	90	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Ülke ekonomisinde yaşanan dinamiklerin değişmesinden ötürü bazı sektörlerde daralmaya gidilmesi ve kapatılan işyerleri • Endüstri 4.0 ile birlikte insan gücü ihtiyacının zamanla azalacak olması • Planlanacak olan eğitimlere istenilen seviyede katılım sağlanamaması • Yerel üretimin ticarileşmesi de istenilen zamanda istenilen hedeflere ulaşamaması • Mahallelere göre eğitimlerin farklılık göstermesi istenilen katılımın sağlanmaması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kent halkının refahını artırmaya yönelik iş gücü piyasasının eşleştirilmesi için yerel istihdam faaliyetlerinin yönetilmesi • İlçe genelinde geleceğin mesleklerine ve istihdamı geliştirmeye yönelik eğitim ve istihdam projelerinin gerçekleştirilmesi • Sosyal içermenin sağlanması amacıyla; yaş grubu, mahalle ve cinsiyete göre ayrıştırılmış veri tabanı oluşturulması ve bu kapsamda yürütülen faaliyetlerde vatandaş taleplerinin karşılanması 								
Maliyet Tahmini	460.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Bölgede iş gücü talebi ve işveren taleplerinin var olması • İhtiyaç duyulan iş gücü taleplerinin bölge düzeyinin sınıflandırmasının altında kalması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Eğitim verilebilecek eğitim organizasyonları düzenlenmesi • Eğitimler ile ilgili olarak öncelikli olarak mevcut personel kaynağını kullanarak eğitimler verdimmek, yetersiz kaldığı durumlarda konusunda uzman eğitimciler ile planlanan programları devam ettirmek. • Yerel üretime katkı sağlayacak portalların oluşturulması • Verilerin sağlıklı, güncel ve ihtiyaca göre tutulması • Dezavantajlı gruplar açısından erişilebilir olmak, etkileşimi sağlamak. 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A2: Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak								
Hedef	H2.5: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında donanım, yazılım ve bakım taleplerinin karşılanması								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.5.1: Donanım taleplerinin karşılanma oranı (%)	35	80	85	85	90	91	93	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.5.2: Yazılım taleplerinin karşılanma oranı (%)	35	75	80	80	82	85	87	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.5.3: Kullanılan merkezi yazıcı taleplerinin karşılanma oranı (%)	30	90	90	90	92	93	94	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Ani enerji kesintilerinin cihazlar üzerindeki olumsuz etkisi Döviz kurlarındaki dalgalanma nedeniyle maliyetin artması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Donanım ve network cihazları ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli donanımın (sunucu, yedekleme ünitesi, bilgisayar, telefon, ağ anahtarı, tablet, monitör, projeksiyon cihazı vb.) alınması ve bakımlarının yapılması Müdürlüklerden gelen yazılım ihtiyaçlarının giderilmesi güncellemelerin yapılması Yazıcı tarayıcı taleplerinin karşılanması ve mevcut yazıcıların bakım onarım ve baskı hizmetlerinin karşılanması 								
Maliyet Tahmini	56.998.450,01 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Araç yetersizliği nedeniyle son kullanıcıya yapılan bilişim desteğinde gecikmelerin yaşanması Teknolojiye karşı direnç yaşanması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Teknik ve uzman personel ihtiyacının karşılanması Yeni bir hizmet binasının yapılarak; günlük hizmet birimlerinin bir araya getirilmesi suretiyle kaynakların verimli kullanılmasının sağlanması Araç ihtiyacının karşılanması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A2: Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak								
Hedef	H2.6: Afet yönetimi ve yeniden yapılandırma çalışmalarının ve bütünlük afet yönetiminin gerçekleştirilmesi								
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • İnsan Kaynakları Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.6.1: Afet Bilinçlendirme Eğitimi, akademik etkinlik ve iş birliği protokol, AR-GE çalışmaları, lojistik çözüm projesi sayısı (Adet)	20	10	12	14	17	17	15	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.6.2: Tamamlanan kentsel risk analizi planı sayısı (Adet)	20	0	1	1	1	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.6.3: Bakımı tamamlanan AFİS konteyneri ve temin edilen afet ekipmanı oranı (%)	15	0	20	30	20	20	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.6.4: Altyapısı tamamlanan toplanma alanı oranı (%)	15	25	15	25	15	15	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2.6.5: Tamamlanan iletişim altyapısı projesi oranı (%)	15	-	-	-	30	30	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.6.6 Afet bilinci oluşturulması amacıyla hazırlanan dijital film ve video sayısı (Adet)	15	1	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Personel sayısındaki eksiklik • Kamu kurum ve kuruluşlarının iş birliğini kabul etmemesi • Toplanma ve barınma alanlarının bir kısmında hiçbir fiziksel altyapının bulunmaması • Ekipman temininde yaşanabilecek güçlükler • Bölgemizde riskli binaların çokluğu • İhtiyaç duyulan teknolojik donanımın ve verilerin sağlanamaması • Bilgi temininde yaşanabilecek güçlükler • Afet durumunda doğabilecek iletişim güçlükleri • Afet sonrası lojistik ihtiyaçlara yönelik eksiklikler 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Afet bilinçlendirme eğitimlerinin ve akademik etkinliklerin düzenlenmesi, iş birliği ve protokollerin gerçekleştirilmesi • Kentsel risk analizi çalışmalarının ve risk azaltım planlarının hazırlanması • AFİS konteynerlerinin bakımının gerçekleştirilmesi ve afet ekipmanlarının temin edilmesi • Toplanma alanları tabelalarının yapımının, altyapılarının tamamlanması ve bina yönlendirme afişlerinin asılması • Kentsel risklerin azaltılmasına yönelik araştırma projelerinin gerçekleştirilmesi • Afet bilincine yönelik dijital yayınların hazırlanması • İletişim altyapılarına yönelik projelerin geliştirilmesi • Geçici barınma alanları için yiyecek, içecek ve temel ihtiyaçların temin edilebileceği altyapıların hazır edilmesi 								
Maliyet Tahmini	7.000.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Vatandaşların afetlere yeterince hazırlıklı olmaması • Toplanma alanları ile barınma alanlarının altyapılarının yetersiz olması • Afetlere müdahale için ekip ve ekipmanların ve geçerli sertifikasyonların yeterli olmaması • Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum ve üniversite iş birliklerinin yeterli sayıda olmaması • Bölgemizde riskli binaların çokluğu • Vatandaşların riskli bina konusunda bilinçsiz olması • Kentsel risklerin her geçen gün toplumsal hayatı zorlaştırması • Kentsel risklere ilişkin yeterli araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bulunmaması • Endüstri 4.0 gibi devrimlerin inovasyonu zorunlu kılması • Kentsel risklere karşı iş birliklerinin artırılması • Mevcut iletişim altyapılarının afet anında kullanımının zorlaşması • Afet durumları için yeterli lojistik temel ihtiyaçların karşılanmadığı 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Başta öğrenciler olmak üzere ilçemizde yaşayan tüm vatandaşlarımıza afet bilinçlendirme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi • Toplanma alanlarının fiziksel ve teknolojik altyapısının tamamlanması • Afetlere hazırlıklı olmak ve sonrasında süreci kolaylaştırmak adına iş birliklerinin ve koordinasyonun artırılması • Belediyemiz tarafından riskli binalar ve alanlardaki hak sahiplerine çeşitli toplantılar düzenleyerek bilgilendirme yapılması • Afet sırasında ve sonrasında gerekli desteklerin sağlanması adına ihtiyaç duyulan ekipmanların temin edilmesi • Kentsel risklere karşı toplumsal dirençliliği artıracak çalışmalara duyulan ihtiyaç • Teknolojik uygulamalara duyulan ihtiyaç • İklim değişikliğine karşı önlem alınması ihtiyacı • Zarar görebilirlik düzeylerinin toplumsal kesimler için ortaya konulması • Afet ve acil durumda çoklu lojistik merkezlerin hazır halde bulundurulması • İletişim altyapılarının ve alternatif iletişim kanallarının oluşturulması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A3: Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak								
Hedef	H3.1: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması								
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1: Yaşlı ve engelli sosyal destek hizmetleri verilen kişi sayısı	20	1.300	1.360	1.420	1.480	1.540	1.600	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.1.2: Çocuk Gündüz Bakımından yararlanan çocuk sayısı (Kişi)	20	100	200	400	500	500	500	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.1.3: Yönlendirilen sığınmacı ve mülteci sayısı (Kişi)	20	800	800	800	800	800	800	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.1.4: Hazırlanan "Hizmette Eşitlik" raporu sayısı (Adet)	20	1	1	1	1	1	1	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.1.5: Toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında verilen eğitimlerden yararlanan kişi sayısı	20	400	420	420	420	420	420	6 Ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Yaşlı nüfusun çoğalması • Savaşlar ve ekonomik sorunlar başta olmak üzere birçok unsurun düzensiz göç olaylarını tetiklemesi ve toplumda sosyal sorunlara yol açması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Yaşlı ve engelli vatandaşlara yönelik evde öz bakım, sıcak yemek, evde kuaför ve ev temizliği hizmetinin sunulması • Çocuk Gündüz Bakımevi hizmetinin verilmesi • Sığınmacı, mülteci vb. durumdaki bireylerin ihtiyaç ve taleplerinin tespit edilerek ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması ve sosyal uyum çalışmalarının yürütülmesi • Hizmette Eşitlik raporunun hazırlanması ve sunulması • Toplumsal cinsiyet ve fırsat eşitliği, Kadın Sağlığı Eğitimi ve Kadının İnsan Hakları Eğitim programlarının yürütülmesi • Baba Destek Eğitim Programının yürütülmesi 								
Maliyet Tahmini	6.190.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Hizmetlere olan talebin artması • Yaşlı gündüz bakım merkezinin olmaması • Personel ve üst yönetimde kadın-erkek sayısında eşitliğin sağlanamaması • Bakım hizmetlerinden dolayı (yaşlı, engelli, çocuk vb.) kadınların eğitim programlarına katılamaması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Taleplerin karşılanması için hizmet kapasitesinin artırılması (personel, araç vs.) • Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimlerinin artırılması ve her sene belediye bünyesinde tekrarlanması • Belediye bünyesinde çalışan ve yönetici pozisyonlarında kadın-erkek sayılarının artırılması • Eğitime katılanların çocuklarını bırakabilecekleri çocuk oyun alanı 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A3: Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, eğitim, meslek ve kültür yaşantısını zenginleştiren, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak								
Hedef	H3.2: Sosyal kaynaşma, güvenlik, dayanışmanın artırılması ve yardımların sağlanması								
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	· Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1: Taziye yemeği verilen kişi sayısı	20	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.2.2: Ramazan ve Muharrem aylarında destek sağlanan kişi sayısı	20	25.027	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.2.3: 5-1/ə Danışmanlık Tedbiri uygulanan çocuk sayısı (Kişi)	20	4	10	15	20	25	30	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.2.4: Kadın Da(ya)nışma Merkezinden yararlanan kişi sayısı	20	250	800	800	800	1.000	1.000	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.2.5: Sosyal inceleme sonucu sosyal yardım yapılan aile sayısı (Adet)	20	9.700	19.505	20.125	20.750	21.375	21.825	6 Ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> · Artan kronik hastalıklar sonucu ölüm oranlarının artması · Toplumda artan şiddet olayları · Ülke genelinde ekonominin kötüye gitmesi sonucu sosyal yardımlara müracaatın artması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> · Vefat eden vatandaşlarımızın yakınlarına taziye ziyareti ve taziye yemeği hizmetlerinin verilmesi · Ramazan ayı dolayısı ile ihtiyaç sahibi ailelere yemek verilmesi, gıda kartı dağıtılması ve iftar ziyareti düzenlenmesi · Muharrem ayı dolayısı ile ibadethaneler ve merkezi noktalarda aşure dağıtılması, gıda kartı verilmesi ve ev ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi · Mahkeme tarafından Danışmanlık Tedbir Kararı verilen çocuklar ile danışmanlık sürecinin yürütülmesi · Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında psikolojik ve hukuki danışmanlık hizmetlerinin verilmesi · Sosyal yardım talep eden vatandaşlara uzman personellerce sosyal inceleme yapılması ve ihtiyaç sahiplerine ihtiyaçlarına yönelik olarak, Gıda Bankasından erzak, temizlik malzemesi vb; Dost Eller Mağazasından yeni giyim, ikinci el giyim, küçük ev eşyaları vb. yardımların yapılması, yakacak yardımı ve bağış ev eşyası yardımlarının yapılması, eğitim çağındaki çocuklarına kırtasiye, çanta vb. eğitim desteğinin sağlanması · Dini bayramlarda ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına bayramlık kıyafet yardımının yapılması · Kurban bayramında kesilen ve bağışlanan etlerin ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılması 								
Maliyet Tahmini	17.930.500,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> · Süpervizyon desteğinin olmaması · Personel yetersizliği · Sosyal yardım alan vatandaşların istihdam olanaklarına ulaşamaması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> · Uzman personellerin istihdam edilmesi · Vatandaşlara istihdam alanlarının sağlanması · Araç temini 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A3: Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, eğitim, meslek ve kültür yaşantısını zenginleştiren, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak								
Hedef	H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması								
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Yazı İşleri Müdürlüğü • Kültür İşleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.3.1: Çocuk Kulübünde kayıtlı olan çocuk sayısı (Kişi)	20	70	90	90	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.3.2: Aile Danışma Merkezinden yararlanan kişilere verilen seans sayısı	25	3.000	2.000	2.040	3.000	3.000	3.000	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.3.3: Danışma, Takip ve Rehabilitasyon Merkezinden yararlanan kişilere verilen seans sayısı	25	2.500	2.500	2.540	2.580	2.620	2.660	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.3.4: Sünnet ettirilen ve kıyafet verilen çocuk sayısı (Kişi)	20	270	300	300	300	325	350	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.3.5: Yetişkinlere yönelik düzenlenen kurs ve eğitim hizmetinden faydalanan kişi sayısı	10	470	545	650	575	590	595	6 Ayda bir	Yılda bir
Riskler	Ülke genelinde yaşanan salgın ve doğal afet gibi olayların, toplum üzerinde oluşturduğu ekonomik ve sosyal sorunlar								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Çocuk kulübü hizmetlerinin yürütülmesi • Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında psikolojik danışma ve rehabilitasyon hizmetinin yürütülmesi • Psikolojik sorunların çözümüne yönelik aile danışma hizmetinin verilmesi • İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet organizasyonunun düzenlenmesi • Doğru ebeveynlik ve çocuk yetiştirme gibi konularda "Anne Destek" eğitim programının gerçekleştirilmesi • Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında koruyucu-önleyici eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının düzenlenmesi • Cinsel istismarla mücadele kapsamında yetişkinlere yönelik "Çocukların Bedensel Söz Hakkı" eğitim programının gerçekleştirilmesi 								
Maliyet Tahmini	805.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Çocukların hafta içi düzenlenen toplantılara katılmaması • Süpervizyon desteğinin olmaması • Personel yetersizliği • Okuma yazma bilmeyen erkeklerin çalışma saatlerinden dolayı programa katılmaması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Milli Eğitim Bakanlığı ile çocuk meclisinin yürütülmesi adına protokol düzenlenmesi • Uzman personellerin istihdam edilmesi 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A3: Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak								
Hedef	H3.4: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanarak eğitim, spor ve sağlıklı yaşama yönelik destekleyici çalışmaların yapılması								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.4.1: Düzenlenen etkinlik ve organizasyon sayısı (Adet)	15	18	19	20	20	20	20	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.2: Spor okullarına katılan öğrenci sayısı (Kişi)	10	9.000	9.200	9.500	9.700	9.800	10.000	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.3: Spor okulları hizmet verilen branş sayısı (Adet)	15	19	19	19	19	19	19	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.4: Hizmet verilecek kadın sayısı (Kişi)	20	5.300	5.400	5.500	5.600	5.700	5.800	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.5: Teşvik amaçlı ödül verilmesi gerçekleşme oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.6: Amatör spor kulüplerinin malzeme taleplerinin karşılanma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.7: Gerçekleşen ulusal ve uluslararası spor faaliyetleri sayısı (Adet)	10	2	2	3	3	3	3	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.4.8: Gerçekleşen seminer/ söyleşi sayısı (Adet)	10	4	4	4	4	4	4	6 Ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Mahallelerde hizmet verilebilecek mekanların yetersiz olması • Hizmet alanlarına uzak olan mahallelerin olması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Çocuklar, gençler ve yetişkinler için değişik spor branşlarında hizmet alanları oluşturmak ve organizasyonlar düzenlemek • Yaz-kış spor okulları düzenlenmesi • Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması amacıyla kadın öncelikli yetişkin spor hizmetlerinin gerçekleştirilmesi • Teşvik amaçlı ödül verilmesi • Amatör kulüplerin malzeme taleplerinin karşılanması • Ulusal ve uluslararası spor faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması • Seminer ve söyleşi programlarının planlanması ve uygulanması 								
Maliyet Tahmini	17.110.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Mahallelerde spor yapmak için spor alanları ve mekanlarının eksik olması yada yetersiz olması • Bazı mahallelerin spor alanlarına uzak olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Mahallelerde gençler, yetişkinler ve çocuklar için spor alanları ile ilgili planlama ve çalışmalar yapılmalı ve spor mekanları oluşturulmalı • Mahallelerden spor alanlarına etkin ve verimli bir servis taşımacılığının yapılması 								

HEDEF KARTI

Amaç	A3: Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak									
Hedef	H3.5: Sanat ve kültüre yönelik çalışmaların ve belediyeçilik hizmetlerinin yürütülmesi									
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü									
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Sağlık İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.5.1: Kültürel etkinliklerden vatandaşların memnuniyet oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.5.2: Nikah organizasyonlarında taleplerin karşılanma oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	• Ekonomik koşulların durgunluğu ve yetersizliği									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • İlçede yaşayan vatandaşlarımızın sosyal etkinliklerde bir araya gelerek etkileşimlerini sağlamak amacıyla eğitim ve kültür alanında hizmet veren merkezlerin oluşturulması ve çalışmaların yürütülmesinin sağlanması; tiyatro, sinema, konser, çocuk ve yetişkinler için sahne ve görsel sanat faaliyetleri, festival organizasyonları düzenlenmesi • Nikah işlemlerinin yürütülmesi 									
Maliyet Tahmini	47.495.000,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Kültürel ve sosyal hayat alanında, farklılığı bilinen ve örnek alınan bir belediye haline gelmesi • Aile kurma niyetinde olan bireylere kaliteli hizmet verilmesi 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür ve eğitime destek amaçlı daha fazla merkezin etkin olmasının sağlanması • Halkın her kesimine hitap edecek etkinlik programlarının hizmete sunulması • Halkın talep ve ihtiyaçlarına yönelik projeler planlanması 									

HEDEF KARTI									
Amaç	A3: Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumun eğitim ve kültür yaşantısını zenginleştiren, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak								
Hedef	3.6: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve sosyal içermenin kapsayıcılığının sağlanması ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması								
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.6.1. Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşlara verilen hizmet sayısı (Adet)	20	100.000	110.000	121.000	134.000	148.000	163.000	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.6.2. Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	20	99	99	99	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
PG3.6.3. Koruyucu sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	20	99	99	99	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
PG.3.6.4. Hizmetlerden yararlanan yaşlı ve engelli vatandaşların memnuniyet oranı (%)	20	99	99	99	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
PG.3.6.5. Nakil hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	20	99	99	99	100	100	100	6 Ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel yönetimlerde uygulama yetkilerinin sınırlı olması • Koruyucu ve önleyici sağlık hususunda vatandaşın bilgi eksikliği, sağlık sorunlarının yaygınlaşmasını ve insanların kaliteli yaşam sürmelerini engellemektedir. • Yaşlılık ve engellilik için öngörüsü olan bir sistemin olmayışı tüm hakların ve ihtiyaçların tespit edilmemesi • Ulaşım aktif bir hizmet süreci olduğundan dolayı, uygulama esnasından kaynaklanacak kazalar, ihmaller 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi • Koruyucu sağlık faaliyetlerinin kapsamlı bir şekilde yürütülmesi • Yaşlı ve engelli hizmetlerinin (terapi hizmetleri, yaşlı ve engelliler için düzenlenen etkinlikler, sosyal haklar konusunda danışmanlık hizmetlerinin verilmesi vb.) sürdürülebilirliğinin sağlanması • Nakil hizmetlerinin gerçekleştirilmesi 								
Maliyet Tahmini	2.755.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Dünya sağlık örgütü verilerinde belirtilen insan sağlığını tehdit eden rahatsızlıkların yayılma oranının Beylikdüzü bölgesinden yaygın olması • Önleyici sağlık bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması • Engelsiz ulaşım hizmetine vatandaşların yoğun talepleri • Engellilik ve yaşlılık süreçleri toplumun en temel kavramı olan ailenin, kendi içinde bağımsız yönetebileceği niteliklerden değildir. Yerel yönetimlerin tüm gruplarının ihtiyaçlarına göre hayatı kolaylaştıran kaliteli yaşam süreçlerini yaygınlaşmasını desteklemesi beklenmektedir. • Kolay ulaşılabilir bir sağlık sistemi olmayışı 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Personel, lojistik destek ve yapısal ihtiyaçlar • Engel durumlarına göre uygun araçların tedarikinin sağlanması, nitelikli nakil şoförlerinin yetiştirilmesi • Engelli Rehabilitasyon Merkezi, Yaşlı Gündüz Bakım Merkezi gibi sosyal projelerin gerekliliği 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi, engellenmesi ve önlenmesi								
Sorumlu Birim	Hukuk İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: Hukuk süreçlerinin gerçekleştirilme oranı (%)	100	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• 2942 sayılı Kamulaştırma kanununa 19.06.2021 tarih ve 31516 sayılı Resmi Gazetede eklenen geçici 16.maddesinin olası Anayasa Mahkemesince iptali halinde durdurulan icra takipleri tekrar aktif hale gelebilir, yeni takipler açılabilir.								
Faaliyet ve Projeler	• Belediyenin adli ve idari mercilerde temsil edilmesi, temyiz, tashihi karar, ara karar ve cevapların, icra takiplerinin yerine getirilmesi, keşif ve duruşmalara katılım sağlanması idarede önceden tedbir önleyici hukuk sağlanması								
Maliyet Tahmini	21.130.600,00 TL								
Tespitler	• Süreçlerinin etkin yönetilebilmesi için önleyici hukuk çalışmaları								
İhtiyaçlar	• Arşiv ihtiyacı								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1: Kurum içi hizmete yönelik personel istihdamının gerçekleştirilme oranı (%)	15	80	80	80	80	80	80	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.2: Düzenlenen eğitim sayısı (Adet)	20	22	14	16	20	20	22	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.3: Düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	40	14	12	12	10	12	12	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.4: Düzenlenen çalıştay sayısı (Adet)	15	0	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.5: Personel taleplerine göre sosyal sorumluluk projelerinin karşılama oranı (%)	10	0	80	80	80	80	80	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Belediye hizmet yelpazesinin her geçen gün artması • Çalışanların değişime hızlı bir şekilde adapte olamaması • İstenilen oranda katılım sağlanmaması • Sosyal sorumluluk projelerinin ilk defa yapılıyor olması sebebi ile karşılaşılabilecek olumsuzlukların önceden tespit edilememesi								
Faaliyet ve Projeler	• Hizmetin ifası için kurum içi istihdam faaliyetlerinin yönetilmesi • Vizyon, misyon ve temel değerlerimize ulaşma amacıyla mevcut iç iş gücünün potansiyelini artırıcı eğitimler ve motivasyonu artırıcı etkinlikler düzenlemek • Toplumsal yaşam alanlarında çeşitli gruplarla çalışanlarımızın bir araya geleceği programların düzenlenmesi ve personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımının sağlanması								
Maliyet Tahmini	589.331.000,00 TL								
Tespitler	• Çalışanların değişime adapte zorluğu yaşaması • Yerleşmiş alışkanlıkların olması • Bölgemizde sosyal sorumluluk projeleri yapılması konusunda gerekli kurum ve kuruluşların bulunması • İlçe genelinde sosyal sorumluluk programları ile ilgili yeteri kadar alan ve tesis bulunması								
İhtiyaçlar	• Mevzuat ve yeni güncellemeler ile ilgili olarak eğitimler düzenlenmesi • Kurum ve kuruluşlar ile etkili koordinasyonun sağlanması								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.3: İlçede hak temelli hizmetlerin sağlanması ve ilçe halkına duyurulması, yaşam boyu eğitim ve okuma kültürü faaliyetlerinin yürütülmesi, kültürel mirasın desteklenmesi								
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Destek Hizmetleri Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü 				<ul style="list-style-type: none"> Bilgi İşlem Müdürlüğü Özel Kalem Müdürlüğü Sağlık İşleri Müdürlüğü Zabita Müdürlüğü 				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.3.1: Vatandaşın etkinlik duyurularından haberdar edilmesinin sağlanması (%)	34	-	-	-	85	90	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.3.2: Kurs katılımcılarının memnuniyet oranı (%)	33	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.3.3: Kütüphane ve müze hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	33	98	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomik koşulların durgunluğu ve yetersizliği Okuyucuların ödünç aldıkları materyalleri iade etmemesi, çeşitli nedenlerle kaybetmesi, zarar görmesine yol açması, ödünç işlemi yaptırmadan kitap alkonulması, doğal afetler veya fiziki koşullar sebebiyle eserin yıpranması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Belediyemiz tarafından yapılan hizmet ve etkinliklerde vatandaşlara, organizasyon duyurularının sağlanması Çocuklar ve gençlerin sosyal, kültürel, eğitsel ve bilimsel gelişmelerini sağlayacak kurslar ve etkinlikler düzenlenmesi Kütüphane ve müzecilik hizmetlerinin yönetilmesi 								
Maliyet Tahmini	46.723.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Çocuklar, genç nüfus ve öğrencilere yönelik planlamalar yapılması, organizasyonlar düzenlenmesi ve eğitim destek programları hazırlanması Kültürel ve tarihi değerlerimizin yaşatılması, farklı kültürlerin tanıtılması, kent tarih ve kültürünün ilçe halkına tanıtılması Kütüphane hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve okuma alışkanlığının artırılması Müzecilik faaliyetleri ile taşınır kültür varlıklarının halkın kültür ve hayat tarzı ve kent tarihi ile ilgili belge, süje, temsili tema ve nesnelerin korunmasını, sergilenmesini, bunlarla ilgili bilimsel araştırma ve inceleme yapılmasını, eğitim ve atölyeler düzenlenmesinin sağlanması 								
İhtiyaçlar	Kültür ve eğitime destek amaçlı daha fazla merkezin etkin olmasının sağlanması								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.4: İlçe düzenini muhafaza etmek, halkın esenlik, sağlık ve huzurunu korumak								
Sorumlu Birim	Zabita Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü 				<ul style="list-style-type: none"> İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Yapı Kontrol Müdürlüğü 				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1: İlçe genelinde yapılan denetimlerin gerçekleştirme oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.4.2: Şikayet ve taleplerin değerlendirme oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Personel sayısındaki eksiklik Beklenmedik olaylar (Covid-19 pandemisi vb.) 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Mevzuata uyumlu genel denetimler çerçevesinde; iş yeri ruhsat denetimlerinin, hafriyat denetimlerinin, dilencilik faaliyetlerine yönelik denetimlerin, seyyar satıcılara yönelik denetimlerin ve pazar yerlerindeki denetimlerin gerçekleştirilmesi Mevzuata uyum ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla personelin bilgi ve kapasitesini artırarak vatandaşın gelen talep ve şikayetlerin karşılanması 								
Maliyet Tahmini	6.375.000,00 TL								
Tespitler	İlçemizin cazibe merkezi olması ve gelişmesi sebebiyle dilencilik ve seyyar satış amaçlı faaliyetlerin artması								
İhtiyaçlar	İlçe genelinde dilencilik ve seyyar satış faaliyetlerini gerçekleştirenlere yönelik yaptırımların artması								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek.								
Hedef	H4.5: Kurumsal kapasitenin artırılarak, bu kapsamdaki öğelerin etkin, verimli ve gelişime açık bir şekilde yönetiminin sağlanması.								
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.5.1. Taşınmaz yönetiminin gerçekleştirilme oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.5.2. Müdürlüklerden gelen taleplerin gerçekleştirilme oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.5.3. İşletme giderlerinin karşılanma oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.5.4. Pazar yerlerinin işletilmesine ilişkin evrak ve resmi prosedür işlemlerinin gerçekleştirilme oranı (%)	25	-	-	-	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Bütçede ayrılan ödeneğin yetersiz kalması								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Belediyeye ait gayrimenkullerin satış ve kiralama işlemlerinin yapılması • Kamu kurumlarının talepleri doğrultusunda tahsis, intifa ve irtifak hakkı işlemlerinin yapılması • Beş yıllık yatırım programı izlenerek kamulaştırma ve kamulaştırmaz el atma işlemlerinin yapılması • Belediyeye ait gayrimenkullere yapılan işgalleri tespit ederek, işgalcilere ecrimisil tahakkuk ettirilmesi ve tahliye işlemlerinin yapılması • Maliye Hazinesi adına tescilli olup donatı alanında kalan parsellerin belediye adına devir işlemlerinin yapılması • Özel ve tüzel kişilere ait gayrimenkullerin şartlı ve şartsız bağış işlemlerinin yapılması • Müdürlüklerden gelen satın alma işlemlerinin yapılması • Müdürlüklerden gelen ihale işlemlerinin yapılması • Müdürlüklerden gelen gayrimenkul kiralama taleplerinin karşılanması • Kiralaması yapılan ve taşınmazlardan kiraya verilmeyenlerin işletme giderlerinin karşılanması • Açık ve kapalı pazar yerlerinin işletilmesine ilişkin evrak ve resmi prosedür işlemlerinin yapılması 								
Maliyet Tahmini	30.739.210,00 TL								
Tespitler	• Bütçede ödenekler asgari düzeyde rakamlarla oluşturulduğundan yıl içinde eksik kalan tertiplere ödenek aktarımı yapılmaktadır.								
İhtiyaçlar	• Yeterli bütçe ödeneğinin ayrılması								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.6: Yasal mevzuat çerçevesinde hukuki açıdan oluşabilecek risklerin önlenmesi								
Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Zabıta Müdürlüğü • Yapı Kontrol Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: Ruhsatlandırma işlemlerinde taleplerin karşılanma oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.1.2: Şikayet değerlendirme oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Ruhsatlandırma işlemi sonrasındaki süreçte periyodik denetimin yapılamaması • Sanayi tipi işletmelerin faaliyette olduğu alanların, konut alanı olarak dönüşümü süreci nedeniyle insan ve çevre sağlığı açısından tehdit oluşturması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Ruhsatlandırma işlemlerinin yapılması • Şikayet değerlendirmelerinin yapılması ve çözüme ulaştırılması 								
Maliyet Tahmini	305.400,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Bölgede yapılacak denetimler için, personel ve kullanılacak taşıtlar yetersiz kalmaktadır. • Diğer idareler ile görev ve yetki çatışması yoktur ancak mevzuat, yürürlüğe girdiği tarih sonrasında birçok kamu kurumunun kendi alanındaki sorumluluklarını paylaşmak adına mevzuatlarına değişik maddeler eklediğinden uygulamada bazı aksaklıklara neden olmaktadır. • Şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüme ulaştırılması konusunda ilgili müdürlükler ile yeterince koordineli çalışmalar yapılamamaktadır. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Nitelikli personel sayısının artırılması • Yeterli taşıt temininin sağlanması • Mevzuatın revize edilmesi 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.7: Kurum içi amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, önceden tespiti ve atılacak adımların belirlenmesi ile mer'î mevzuat açısından değerlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Teftiş Kurulu Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Özel Kalem Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1:Görev ve emirlerin karşılanma oranı (%)	100	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Görevlendirme emirlerine istinaden yapılan inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişlerin mevzuatta öngörülen sürede tamamlanamaması 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Belediyede gerekli olan teftiş, denetim, inceleme, araştırma, soruşturma ve Başkanlık Makamınca verilen diğer işlemlerin yürütülmesi 								
Maliyet Tahmini	0,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Süreçlerin etkin yönetimi için Başkanlık Makamınca verilen talimatlar ile birim teftişlerinin yapılması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Müdürlüğümüz bünyesinde görevli müfettiş yardımcılarının, mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine dönük eğitim ve seminer programlarına katılımlarının sağlanması 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.8: Kurum içi ve dışı iletişimi sağlayarak oluşturulan evrak ile alınan kararların etkin zaman ve verimde ilgili birimlere ulaştırılması ve kurumsal kapasitenin sürekli artırılması								
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Tüm Müdürlükler 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.8.1: İşlem gören evrak sayısı (Adet)	50	25.874	56.923	59.769	62.758	65.896	69.190	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.8.2: İşlem gören karar sayısı (Adet)	50	283	623	654	687	721	757	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Mevcut kanun, mevzuat vb. değişiklikleri ve uygulamaya alınması süreçleri • KEP kullanımının bireysel paydaşlarda zorunlu olmaması • Birimlerden talep edilen bilgi belge ve beyanların eksik, hatalı ve süresinde gönderilmemesi • Doğal afetler 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Dış paydaşlardan kuruma gelen yazıların kayıt altına alınması ve birimler tarafından üretilen yazıların ilgililerine gönderilmesi • Belediye Meclisi ve Belediye Encümeninin sekreteryaya iş ve işlemlerinin yürütülmesi, alınan kararların düzenlenmesi ve ilgili makamlara iletilmesi 								
Maliyet Tahmini	1.373.650,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile teknolojik altyapı farklılıkları • Meclis, encümen ve komisyonlarda alınan kararların teknolojik ortama alınması gerekliliği 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Teknolojik desteğin artırılması • Karar alma süreçleri içerisinde yer alan personele yönelik gerekli eğitimlerin verilmesi 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.9: Kurumun mali kaynaklarının ve kurumsal yönetim çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi								
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü • Plan ve Proje Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.9.1 Tahakkukun tahsilata oranı (%)	20	80	85	85	90	90	95	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.9.2 Online tahsilatın toplam tahsilata oranı (%)	20	16	20	25	25	35	40	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.9.3. Bölge denetim ekibinin tahsilata katkı oranı (%)	20	2	5	7	8	10	15	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.9.4. Düzenlenen hizmet içi eğitimi sayısı (Adet)	20	0	10	10	10	10	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.9.5. Hazırlanan rapor sayısı (Adet)	20	3	3	3	5	6	5	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • İş yoğunluğu olmasından dolayı güncel mevzuatın personel tarafından takip edilememesi • Merkezi yönetim tarafından çıkarılan borç yapılandırma kanunları • Bölge denetim ekibi personel yetersizliği • İş birliği yapılan müdürlüklerin yersiz veya fazla tahakkukları 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Muhasebe ve gelir işlemlerinin yürütülmesi • Mevzuata uyum ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla personele yönelik eğitimler düzenlenmesi • 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu gereği, performans hedefli bütçe işlemlerinin yürütülmesi ve meclise sunulması gereken raporların hazırlanması 								
Maliyet Tahmini	1.590.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Güncel mevzuat ve program değişiklikleri hakkında eğitimlerin tüm mali hizmetler personeline verilmesi • Mali konularda danışmanlık hizmetinin sürekli sağlanması • Vergi ödeyen vatandaşların yapılandırma kanunları çıkma beklentisinden dolayı kuruma olan borçlarını zamanında ödememesi • Tahakkuk oluşturan harcama birimlerinin sehven oluşturdukları yersiz ve fazla tahakkuklar 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Mali konularda tecrübeli eğitimcilerin sürekli bilgilendirme ve danışmanlık yapması • Personelin alınan eğitimlere katılımının sağlanması • Yapılandırma kanunlarının merkezi yönetim tarafından çıkarılmayacağına açıklanması • Tahakkuk oluşturan harcama birim personellerinin eğitimi ve sürekliliği 								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.10: Kurum içi ve dışı iletişim giderlerinin karşılanması								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.10.1: Hizmet birimlerinin haberleşme giderlerinin karşılanma oranı (%)	100	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Servis sağlayıcı yedekliliğinin maliyeti								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Beylikdüzü Belediyesi ücretsiz internet projesinin kapsama alanının genişletilmesi, kullanıcı sayısının ve hizmet kalitesinin artırılması • İletişim giderlerinin karşılanması 								
Maliyet Tahmini	1.000.000,00 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Hizmet noktalarındaki fiziksel altyapı eksikliğinden dolayı teknolojik altyapıda bütünlük sağlanamaması • Hizmet birimlerinin farklı hizmet binalarında bulunmasından dolayı teknolojik altyapıda bütünlük sağlanamaması 								
İhtiyaçlar	• Teknik personel ihtiyacının karşılanması								

HEDEF KARTI									
Amaç	A4: Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek								
Hedef	H4.11: Kurum içi ve dışı iletişim, beklenti ve taleplerin tespit edilerek karşılanmasına katkıda bulunmak, hizmet ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme yapmak								
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	· Tüm Müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 4.11.1: Çağrı merkezi memnuniyet oranı (%)	20	96	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.11.2: Belediye faaliyetlerinin halka duyurulma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.11.3: Vatandaşın randevu taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	65	70	70	70	75	80	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.11.4: Çekimi yapılarak arşivlenen fotoğraf sayısı (Adet)	10	80.000	82.000	85.000	87.000	90.000	95.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.11.5: Düzenlenen yurt içi ve yurt dışı teknik gezi sayısı (Adet)	10	3	6	6	3	2	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.11.6: STK'lar ile gerçekleşen toplantı sayısı (Adet)	20	300	310	320	300	300	200	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> · Çağrı merkezine gelen çağrılar ve randevu taleplerinin karşılanabileceğinden fazla olması · Zaman kısıtlılığından dolayı duyuruların etkin bir biçimde yapılamaması · STK'lar ile gerçekleştirilen toplantılara yeterli katılımın sağlanamaması · Covid-19 salgınının devam etmesi halinde planlanan toplantıların ve teknik gezilerin düzenlenememesi 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> · Çağrı merkezinin yönetilmesi · Belediye faaliyetleri ile ilgili bilgilendirme ve duyuru işlemlerinin yapılması, medya ve sosyal medya faaliyetlerinin yürütülmesi, yerel gazeteler aracılığıyla belediye faaliyetlerinin duyurulması · Beylikdüzü halkı ile Belediye Başkanının iletişiminin düzenlenmesi amacıyla toplantılar düzenlenmesi · Gerçekleşen etkinlik ve organizasyonlarda fotoğraf çekilmesi ve arşivlenmesi · Belediyecilik alanında ulusal ve uluslararası standartların araştırılması için teknik geziler düzenlenmesi · İlçe protokolü, kent konseyi, ilçede bulunan STK'lar ve diğer hedef kitleler ile koordinasyonun sağlanması ve toplantıların düzenlenmesi 								
Maliyet Tahmini	19.273.800,70 TL								
Tespitler	Yürütülen faaliyetlerle demokratik ve şeffaf yönetim anlayışının geliştirilmesi								
İhtiyaçlar	Halkla ilişkiler alanındaki çalışmaların kurumsal yapısının güçlendirilmesi								

7.2. Maliyetlendirme

Ekolojik risklere karşı, doğayı koruyan, yenilenebilir enerji çözümlerini hayata geçiren, kentsel çevreyi, kent tarihini ve estetiğini geliştiren, bilimsel yöntemleri kullanan, yenilikçi bir planlama anlayışı ile yaşanabilir bir kent oluşturmak

AMAÇ 1.

	2020 Yılı	2021 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı	2024 Yılı	Toplam Maliyet
H1.1:Kentsel çevrenin ve ekosistemin korunması	857.643,61	943.40797	1.037.748,77	1.141.523,64	1.255.676,01	5.236.000,00
H1.2: Beylikdüzü ilçesinde planlı alanlarda mevzuatın getirdiği şartlar doğrultusunda yapılaşmayı teşvik ederek; yaşanabilir kent dokusunu oluşturmak	419.092,23	461.001,46	507101,60	557.811,76	613.592,94	2.558.600,00
H1.3: Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak, imar mevzuatına aykırı yapılışın önlenmesi ve riskli yapıların dönüştürülmesi	491.392,44	540.531,69	594.584,85	654.043,34	719.447,67	3.000.000,00
H1.4: Ekosistemin korunması	7.450.000,82	8.195.000,90	9.014.500,99	9.915.951,09	10.907.546,21	45.483.000,00
H1.5: Nitelikli, estetik ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması, kentsel gelişmenin kontrol altında tutulması, yönlendirilmesi, sağlıklılaştırılması, yeterli donatı alanlarının oluşturulması; doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması	3.120.342,01	3.432.376,21	3.775.613,83	4.153.175,21	4.568.492,74	19.050.000,00
H1.6: Çevrenin korunması, çevre bilincinin gelişmesi ve yerleştirilmesi, geri dönüşüm faaliyetlerinin sürdürülmesi	29.937118,15	32.930.829,96	36.223.912,96	39.846.304,25	43.830.934,68	182.769.100,00
TOPLAM	42.275.589,26	46.503.148,18	51.153.463,00	56.268.809,30	61.895.690,25	258.096.700,00 TL

Kentsel risklere karşı dirençli, kent hizmetleri eksiksiz, hizmetlerin geliştirilmesinde teknoloji tabanlı yenilikçi çözümleri kullanan, etkili yerel kalkınma stratejileri ile ekonomik riskleri azaltan, üretici bir kent oluşturmak

AMAÇ 2.

	2020 Yılı	2021 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı	2024 Yılı	Toplam Maliyet
H2.1: Tüm yeşil alanların projelendirilmesi ve uygulaması	16.450.000,00	18.095.000,00	19.904.500,00	21.894.950,00	24.084.445,00	100.428.895,00
H2.2: Alt ve üst yapı projelerinin gerçekleştirilmesi	97.148.449,66	106.863.294,62	117.549.624,08	129.304.586,49	142.235.045,14	593.101.000,00
H2.3: Hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu fiziki kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi	28.661.792,08	31.527.971,29	34.680.768,42	38.148.845,26	41.963.729,78	174.983.106,83
H2.4: Yerel istihdama yönelik çözümlerin ve işbirliklerinin geliştirilmesi	75.346,84	82.881,53	91.169,68	100.286,65	110.315,31	460.000,00
H2.5: Alt ve üst yapı projelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında donanım, yazılım ve bakım taleplerini karşılanması	9.336.202,52	10.269.822,77	11.296.805,05	12.426.485,55	13.669.134,11	56.998.450,00
H2.6: Afet yönetimi ve yeniden yapılandırma çalışmalarının ve bütünlük afet yönetiminin gerçekleştirilmesi	1.146.582,37	1.261.240,60	1.387.364,66	1.526.101,13	1.678.711,24	7.000.000,00
TOPLAM	152.818.373,46	168.100.210,81	184.910.231,89	203.401.255,08	223.741.380,59	932.971.451,83 TL

AMAÇ 3.

Sosyoekonomik risklere karşı dirençli, sosyal içermeyi sağlayan, toplumsal hayata katılımı artıran, herkes için yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak

	2020 Yılı	2021 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı	2024 Yılı	Toplam Maliyet
H3.1: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması	1.013.906,41	1.115.29705	1.226.826,75	1.349.509,43	1.484.460,37	6.190.000,00
H3.2: Sosyal kaynaşma, güvenlik, dayanışmanın artırılması ve yardımların sağlanması	2.936.970,73	3.230.66780	3.553.734,58	3.909.108,04	4.300.018,84	17.930.500,00
H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması	131.856,97	145.042,67	159.546,94	175.501,63	193.051,79	805.000,00
H3.4: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanarak eğitim, spor ve sağlıklı yaşama yönelik destekleyici çalışmaların yapılması	2.802.574,90	3.082.832,39	3.391.115,62	3.730.227,9	4.103.249,91	17.110.000,00
H3.5: Sanat ve kültüre yönelik çalışmaların ve belediyeçilik hizmetlerinin yürütülmesi	7.779.561,35	8.557.517,49	9.413.269,23	10.354.596,16	11.390.055,77	47.495.000,00
3.6: Eğitim, sağlıklı yaşam sanat, sosyal içermenin kapsayıcılığının sağlanması ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması	451.262,06	496.388,27	546.02709	600.629,80	660.692,78	2.755.000,00
TOPLAM	15.116.132,41	16.627.745,66	18.290.520,22	20.119.572,24	22.131.529,47	92.285.500,00 TL

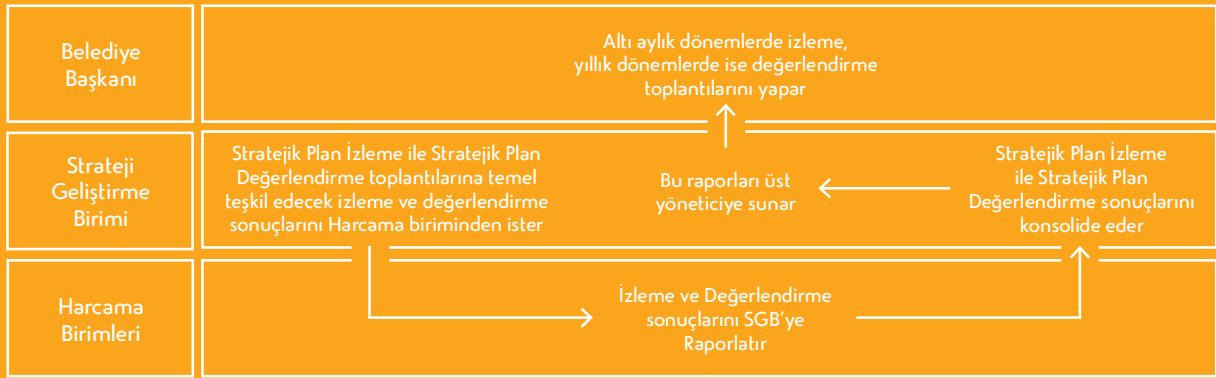
AMAÇ 4.

Etkin, eşitlikçi ve katılımcı bir yerel yönetim anlayışını geliştirerek sürdürmek

	2020 Yılı	2021 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı	2024 Yılı	Toplam Maliyet
H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi, engellenmesi ve önlenmesi	3.461.139,05	3.807.252,95	4.187.978,25	4.606.776,07	5.067.453,68	21.130.600,00
H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi	96.530.933,15	106.184.026,47	116.802.429,12	128.482.672,03	141.330.939,23	589.331.000,00
H4.3: İlçede hak temelli hizmetlerin sağlanması ve ilçe halkına duyurulması, yaşamboyu eğitim ve okuma kültürü faaliyetlerinin yürütülmesi, kültürel mirasın desteklenmesi	7.653.109,70	8.418.420,66	9.260.262,73	10.186.289,00	11.204.91790	46.723.000,00
H4.4: İlçe düzenini muhafaza etmek, halkın esenlik, sağlık ve huzurunu korumak	1.044.208,94	1.148.629,83	1.263.492,82	1.389.842,10	1.528.826,31	6.375.000,00
H4.5: Kurumsal kapasitenin artırılarak, bu kapsamdaki öğelerin etkin, verimli ve gelişime açık bir şekilde yönetiminin sağlanması	5.035.005,13	5.538.505,68	6.092.356,24	6.701.591,87	7.371.751,05	30.739.210,00
H4.6: Yasal mevzuat çerçevesinde hukuki açıdan oluşabilecek risklerin önlenmesi	50.023,75	55.026,13	60.528,74	66.581,61	73.239,77	305.400,00
H4.7: Kurum içi amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, önceden tespiti ve atılacak adımların belirlenmesi ile veri mevzuat açısından değerlendirilmesi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.8. Kurum içi ve dışı iletişimi sağlayarak oluşturulan evraklar ile alınan kararların etkin zaman ve verimde ilgili birimlere ulaştırılması ve kurumsal kapasitenin sürekli artırılması	225.000,41	247.500,45	272.250,50	299.475,55	329.423,10	1.373.650,00
H4.9: Kurumun mali kaynaklarının ve kurumsal yönetim çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi	260.437,99	286.481,79	315.129,97	346.642,97	381.307,27	1.590.000,00
H4.10: Kurum içi ve dışı iletişim giderlerinin karşılanması	163.797,48	180.177,23	198.194,95	218.014,45	239.815,89	1.000.000,00
H4.11: Kurum içi ve dışı iletişim, beklenti ve taleplerin tespit edilerek karşılanmasına katkıda bulunmak, hizmet ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme yapmak	3.157.000,00	3.472.700,00	3.819.970,00	4.201.96700	4.622.163,70	19.273.800,70
TOPLAM	117.580.655,60	129.338.721,20	142.272.593,31	156.499.852,65	172.149.83791	717.841.660,70 TL
Hedeflerin Tahmini Maliyeti	327.790.750,74	360.569.825,85	396.626.808,43	436.289.489,27	479.918.438,22	2.001.195.312,50
Genel Yönetim Giderleri	184.068.000,00	202.474.800,00	222.722.280,00	244.994.508,00	269.493.958,80	1.123.753.54700
TOPLAM	511.858.750,74	563.044.625,85	619.349.088,43	681.283.99727	749.412.39702	3.124.948.859,30 TL

8.

İzleme ve Değerlendirme



İzleme ve değerlendirme ile amaçlanan yerel yönetimlerin yönetim becerilerini geliştirmek, kurumsal kapasiteyi ve gerçekleştirilen görevlere ilişkin memnuniyeti artırmaya yönelik kontrol sistemi oluşturulmasıdır. Hedeflere ulaşmak öncelik olmakla beraber, hedeflenenin ulaşılan sonuçlarla da karşılaştırılması başarıya ilişkin önemli bir göstergedir, ayrıca yönetimin şeffaflık ilkesine olan bağlılığının da bir yansımasıdır.

Süreç yönetimini birimler arasındaki göstergelere bağlı sürekli bilgi girişi, bilgilerin analiz edilmesi ve analizler sonucu gerçekleştirme oranlarını gösteren raporlama çıktıları olarak açıklayabiliriz. Belirli sıklıklarla değerlendirilecek raporlar Strateji Geliştirme Birimi tarafından düzenlenecek ve Strateji Geliştirme Kurulu tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirmelerin ana eksenini amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliğinin analizleri oluşturur.

Üst yönetici izleme ve değerlendirme sürecinin temel sorumlusudur. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin; hedeflerin gerçekleştirme sonuçlarının harcama birimlerinden alınarak toplulaştırılması ve üst yöneticiye sunulması ise SGB'nin sorumluluğundadır.

Süreç Yönetimi	Tekrar Süreleri
Stratejik Plan	5 Yıl
Performans Programı	1 Yıl
Müdürlükler/Gerçekleştirme Raporları	3 Ay
Strateji Geliştirme Birimi Stratejik Plan İzleme Raporları	6 Ay
Strateji Geliştirme Kurulu İzleme Toplantıları	6 Ay
Stratejik Plan Değerlendirme Raporları	1 Yıl
Strateji Geliştirme Kurulu Değerlendirme Toplantıları	1 Yıl
Faaliyet Raporu	1 Yıl

EK:

Hedef Kartı Güncelleme Tabloları

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 1.1	Hedef	H1.1: Ekosistemin korunması ve yenilenebilir enerji üretiminin geliştirilmesi			H1.1: Kentsel çevrenin ve ekosistemin korunması				
	Performans Göstergesi	PG1.1.1	Rehabilitasyon hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)		PG1.1.1	Rehabilitasyon hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)			
		PG1.1.2	İlçe genelinde tedavi hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)		PG1.1.2	İlçe genelinde tedavi hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı (Adet)			
		PG1.1.3	Barınak hizmeti verilen hayvan sayısı (Adet)		PG1.1.3	Barınak hizmeti verilen hayvan sayısı (Adet)			
		PG1.1.4	Sahiplendirme ve bilgilendirme amaçlı eğitim verilen katılımcı sayısı (Adet)		PG1.1.4	Sahiplendirme ve bilgilendirme amaçlı eğitim verilen katılımcı sayısı (Kişi)			
		PG1.1.5	İlçe genelinde kent zararlılarıyla mücadele amaçlı ilaçlama/ dezenfeksiyon sayısı (Adet)		PG1.1.5	İlçe genelinde kent zararlılarıyla mücadele, ilaçlama/dezenfeksiyon sayısı (Adet)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG1.1.1	2.000	2.000	2.000	PG1.1.1	2.000	2.000	2.000
		PG1.1.2	2.000	2.000	2.000	PG1.1.2	2.000	2.000	2.000
		PG1.1.3	850	850	850	PG1.1.3	850	850	850
		PG1.1.4	4.000	4.000	4.000	PG1.1.4	3.000	3.000	3.000
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.1.1				PG1.1.1			
		PG1.1.2				PG1.1.2			
		PG1.1.3				PG1.1.3			
		PG1.1.4				PG1.1.4			
		PG1.1.5				PG1.1.5			
	Sorumlu Birim	Veterinerlik İşleri Müdürlüğü			Veteriner İşleri Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> Zabıta Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> Zabıta Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü Destek Hizmetleri Müdürlüğü Kültür İşleri Müdürlüğü 				
	Riskler	Yaşam alanlarının daralması			Yaşam alanlarının daralması				
		Sokak hayvanları ile ilgili görüş ayrılıklarının yaşanması			Sokak hayvanları ile ilgili görüş ayrılıklarının yaşanması				
Sokak hayvanları gönüllüleri talep ve tavırları			Sokak hayvanları gönüllüleri talep ve tavırları						
Sokak hayvanlarının zaman zaman saldırganlık göstermesi			Sokak hayvanlarının zaman zaman saldırganlık göstermesi						
Faaliyet ve Projeler	Sokak hayvanlarının rehabilitasyonu, kısırlaştırılması ve post operatif takibinin yapılması			Sokak hayvanlarının rehabilitasyonu, kısırlaştırılması ve post operatif takibinin yapılması					
	Sokak hayvanlarının alındığı yere bırakılması			Sokak hayvanlarının alındığı yere bırakılması					
	Sokak hayvanlarının tedavi edilmesi			Sokak hayvanlarının tedavi edilmesi					
	Sokak hayvanlarının sahiplendirilmesi, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması			Sokak hayvanlarının sahiplendirilmesi, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması					
	Sokak hayvanlarına kuduz aşısı yapılması			Sokak hayvanlarına kuduz aşısı yapılması					
	Sokak hayvanlarının beslenmesi ve barınak hizmetinin verilmesi			Sokak hayvanlarının beslenmesi ve barınak hizmetinin verilmesi					
	Kamu binalarına haşere kontrolü amaçlı ilaçlama ve dezenfeksiyon yapılması			Kamu binalarına haşere kontrolü amaçlı ilaçlama ve dezenfeksiyon yapılması					
	Uçkun üreme noktalarına larva ilaçlaması yapılması			Uçkun üreme noktalarına larva ilaçlaması yapılması					
	Rögar ve kanalizasyonların kışlak mücadele kapsamında ilaçlanması			Rögar ve kanalizasyonların kışlak mücadele kapsamında ilaçlanması					
Kurbanlık alanların ilaçlanması ve dezenfeksiyonun yapılması			Kurbanlık alanların ilaçlanması ve dezenfeksiyonun yapılması						
Toplam Maliyet	5.236.000,00 TL			5.236.000,00 TL					
Tespitler	Sayısal ve nitelik anlamında personel yetersizliği			Sayısal ve nitelik anlamında personel yetersizliği					
	Araç yetersizliği, mevcut birimlerin revizyonu			Araç yetersizliği, mevcut birimlerin revizyonu					
İhtiyaçlar	Personel alımları ve yönlendirmesi müdürlük yönetimine danışılması, hizmet içi eğitim			Personel alımları ve yönlendirmesi müdürlük yönetimine danışılması, hizmet içi eğitim					
	Araç ve revizyon için diğer müdürlüklerin desteği			Araç ve revizyon için diğer müdürlüklerin desteği					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 1.2	Hedef	H1.2: Kentsel çevrenin ve kentsel estetiğin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, kent tarihi ve kültürünün korunması			H1.2: Beylikdüzü ilçesinde planlı alanlarda mevzuatın getirdiği şartlar doğrultusunda yapılaşmayı teşvik ederek; yaşanılabilir kent dokusunu oluşturmak.				
	Performans Göstergesi	PGI.2.1	İmar durumu hizmetlerinin gerçekleştirilme süresi (Gün)		PGI.2.1	İmar durumu hizmetlerinin gerçekleştirilme süresi (Gün)			
		PGI.2.2	Yapı ruhsatı işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)		PGI.2.2	Yapı ruhsatı işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)			
		PGI.2.3	Numarataj hizmetlerinin tamamlanma süresi (Gün)		PGI.2.3	Numarataj hizmetlerinin tamamlanma süresi (Gün)			
		PGI.2.4	Yapı kullanma izin belgesi işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)		-	-			
		PGI.2.5	Beylikdüzü Belediyesi Yeşil Bina Belgelendirme Sistemi'nin mevcut yapı ruhsatı başvurularında uygulanma oranı (%)		-	-			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PGI.2.1	3	2	2	PGI.2.1	3	2	2
		PGI.2.2	20	20	15	PGI.2.2	20	20	15
		PGI.2.3	1	1	1	PGI.2.3	1	1	1
		PGI.2.4	20	20	15	PGI.2.4	-	-	-
		PGI.2.5	5	7	10	PGI.2.5	-	-	-
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PGI.2.1			PGI.2.1	%35			
		PGI.2.2			PGI.2.2	%35			
		PGI.2.3			PGI.2.3	%30			
		PGI.2.4			PGI.2.4	-			
		PGI.2.5			PGI.2.5	-			
	Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü			İmar ve Şehircilik Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	-			<ul style="list-style-type: none"> • Yapı Kontrol Müdürlüğü • Plan ve Proje Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü 				
Riskler	-			Mevzuat değişikliği					
	-			Müdürlüğümüzde yürütülen işlemlerin taleplere bağlı olması					
Faaliyet ve Projeler	İmar durumu verilmesi			İmar durumu verilmesi					
	Yapı ruhsatı düzenlenmesi			Yapı ruhsatı düzenlenmesi					
	Numarataj işlemlerinin yapılması			Numarataj işlemlerinin yapılması					
	Yapı kontrol hizmetlerinin gerçekleştirilmesi			-					
	Beylikdüzü Belediyesi Yeşil Bina Belgelendirme Sisteminin (BBYBBS) oluşturulması			-					
Toplam Maliyet	2.558.600,00 TL			2.558.600,00 TL					
Tespitler	Müdürlüğümüzün yaptığı işlerin tümünde süreç talep üzerine başladığı için gösterge olarak işlem süresi seçilmiştir. Faaliyetler gruplandırıldığı için en uzun süreli işlemin süresi referans alınarak hazırlanmıştır.			Müdürlüğümüzün yaptığı işlerin tümünde süreç talep üzerine başladığı için gösterge olarak işlem süresi seçilmiştir. Faaliyetler gruplandırıldığı için en uzun süreli işlemin süresi referans alınarak hazırlanmıştır.					
	Sistem (BBYBBS) afet yönetimi hususunda farkındalık oluşturmasının yanı sıra farklı kentsel alanlarda da çarpan etki oluşturacaktır.			-					
İhtiyaçlar	BBYBBS sisteminin tanıtımının yapılması			Fiziki koşulların iyileştirilmesi					
	BBYBBS sisteminin meclis onayı ile karara bağlanması			Müdürlüğe ait arşiv sisteminin kurulması					

2022 Yılı Güncellemesi	Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade							
Hedef 1.3	Hedef	H1.2: Kentsel çevrenin ve kentsel estetiğin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, kent tarihi ve kültürünün korunması			H1.3: Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykırı yapılaşmasını önlemek ve riskli yapıların dönüştürülmesi				
	Performans Göstergesi	PG.1.2.4	Yapı kullanma izin belgesi işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)			PG.1.3.1	Yapı kullanma izin belgesi işlemlerinin tamamlanma süresi (Gün)		
		PGI.2.1	Pergola başvurularının sonuçlandırılma oranı (%)			PG.1.3.2	Pergola başvurularının sonuçlandırılma süresi (Gün)		
		PGI.2.5	İncelenmesi tamamlanan deprem risk raporları ve kira yardımı müracaatlarının karşılanma oranı (%)			PG.1.3.3	İncelenmesi tamamlanan deprem risk raporları ve kira yardımı müracaatlarının karşılanma oranı (%)		
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG.1.2.4	20	20	15	PG.1.3.1	20	20	20
		PGI.2.1	100	100	100	PG.1.3.2	20	20	20
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG.1.2.4	%9			PG.1.3.1	%35		
		PGI.2.1	%10			PG.1.3.2	%35		
		PGI.2.5	%16			PG.1.3.3	%30		
	Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü			Yapı Kontrol Müdürlüğü				
		İşletme ve İştirakler Müdürlüğü							
	İş birliği Yapılacak Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü			İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü				
<ul style="list-style-type: none"> İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü Kültür İşleri Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Destek Hizmetleri Müdürlüğü 									
Riskler	İlçe genelinde tüm işletmelerin Yönetmeliğin kapsama alanı içinde yer alamaması			<ul style="list-style-type: none"> Mevzuata aykırı yapılan uygulamaların emsal teşkil etmesi Metruk binalar ile ilgili güvenlik sorunları İnşai faaliyetlerde meydana gelebilecek güvenlik sorunları Yıkımlar ile ilgili ortaya çıkabilecek sorunlar İmar barış uygulamasının örnek oluşturarak kaçak yapılaşmaya zemin hazırlaması Bölgemizde riskli binaların çokluğu 					
	<ul style="list-style-type: none"> Personel sayısındaki eksiklik Kamu kurum ve kuruluşların iş birliğini kabul etmemesi Toplanma ve barınma alanlarının bir kısmında hiçbir fiziksel altyapının bulunmaması Ekipman temininde yaşanabilecek güçlükler Bölgemizde riskli binaların çokluğu 								
Faaliyet ve Projeler	Yapı kontrol hizmetlerinin gerçekleştirilmesi			<ul style="list-style-type: none"> Mevzuat çerçevesinde inşaatların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılabildiğini denetlemek. Yapı kullanma izin belgesi düzenlemek. Ruhsat ve eklerine aykırı olarak veya kaçak olarak yapılan yapıları tespit ederek gerekli yasal işlemleri yapmak. İnşaatların iş yeri teslim tutanağı, temel üstü vizesi, hakediş, seviye tespitleri ve iş bitirme belgesini onaylamak. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu doğrultusunda her türlü yapı denetim işlemlerinin takibi ve onayını yapmak. İş deneyim belgeleri düzenlemek. CİMER ve Çağrı Merkezinden gelen başvuru, talep ve şikayetlerle ilgili gerekli işlemleri yapmak. Metruk durumdaki binaların tespitini ve yasal işlemlerini yapmak. Vatandaş talebine istinaden deprem sonrası hasar tespitlerini yapmak. Pergola başvurularının alınması ve mimari estetik komisyonunca uygun olan projenin onayını yapmak. Riskli yapı dosyalarının incelenmesi ve onaylanması, kira yardımı müracaatlarının incelenmesi ve onaylanması, resen riskli yapı tespit işlemlerinin yapılması, arsa payı satış işlemlerinin yapılması, kentsel dönüşüm projelerinin tanıtılması. Deprem risk raporlarının ve kira yardımı müracaatlarının incelenmesi 					
	Pergola için yapılan başvuruların incelenerek, komisyona sunulması								
Toplam Maliyet	3.000.000,00TL			3.000.000,00TL					
Tespitler	Bölgemizde riskli binaların çokluğu			<ul style="list-style-type: none"> Yapı denetimi konusunda vatandaşların mevzuata aykırı taleplerde bulunması Yapı denetim firmalarından kaynaklanan sorunlar Yapı denetimleri ile ilgili mevzuattan kaynaklanan sorunlar Bölgemizde riskli binaların çokluğu Vatandaşların riskli yapılardan kaynaklanan olumsuzluklar konusunda bilinçsiz olması 					
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Vatandaşların riskli bina konusunda bilinçsiz olması Belediyemiz tarafından riskli binalar ve alanlardaki hak sahiplerine çeşitli toplantılar düzenleyerek bilgilendirme yapılması 			<ul style="list-style-type: none"> İnşai faaliyetler sırasında güvenlik tedbirlerine yönelik denetimlerin artırılması İmar mevzuatına aykırı yapılaşmanın önlenmesi için zabıta denetimlerinin artırılması Şehir şantiyeciliği normlarına uygun denetimlerin artırılması 					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 1.4	Hedef	HI.1: Ekosistemin korunması ve yenilenebilir enerji üretiminin geliştirilmesi			HI.4: Ekosistemin korunması				
	Performans Göstergesi	PG1.1.1	Fidan dikim sayısı (Adet)		PG1.4.1	Fidan dikim sayısı (Adet)			
		PG1.1.2	Bakım yapılan yeşil alan miktarı (m2)		PG1.4.2	Periyodik bakım yapılan yeşil alan miktarı (m ²)			
		PG1.1.3	-		PG1.4.3	Yaşam Bahçeleri ve Hobi Bahçeleri hasat miktarı (Kg)			
		PG1.1.4	Kent mobilyaları alım sayısı (Adet)		PG1.4.4	Kent mobilyaları alım sayısı (Adet)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG1.1.1	7.000	7.000	5.000	PG1.4.1	60.000	70.000	15.000
		PG1.1.2	2.350.000	2.450.000	2.500.000	PG1.4.2	2.543.000	2.563.000	2.573.000
		PG1.1.3	-	-	-	PG1.4.3	45.000	46.000	47.000
		PG1.1.4	800	800	800	PG1.4.4	1.000	1.100	1.000
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.1.1	%8		PG1.4.1	%25			
		PG1.1.2	%8		PG1.4.2	%25			
		PG1.1.3	-		PG1.4.3	%25			
		PG1.1.4	%8		PG1.4.4	%25			
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü			Park ve Bahçeler Müdürlüğü					
İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> Fen İşleri Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Veteriner İşleri Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> Fen İşleri Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Veteriner İşleri Müdürlüğü 					
Riskler	İş sağlığı ve güvenliği			İş sağlığı ve güvenliği					
Faaliyet ve Projeler	Aktif/Pasif rekreasyon alanları ile kamu binalarının yeşil alanlarının bakım (biçme, budama, ilaçlama, gübreleme vb.), onarım ve bitkilendirmeleri (ağaç, ağaçcık, çalı, mevsimlik çiçek vb.) ile yeni kent mobilyaları (bank,çöp kutusu, tabela, gölgeleme elemanları vb.) alımı, montajı, tamir ve bakımının yapılması			Aktif/Pasif rekreasyon alanları ile kamu binalarının yeşil alanlarının bakım (biçme, budama, ilaçlama, gübreleme vb.), onarım ve bitkilendirmeleri (ağaç, ağaçcık, çalı, mevsimlik çiçek vb.) ile yeni kent mobilyaları (bank,çöp kutusu, tabela, gölgeleme elemanları vb.) alımı, montajı, tamir ve bakımının yapılması					
Toplam Maliyet	45.483.000,00 TL			45.483.000,00 TL					
Tespitler	Saha içerisinde nitelikli personel sayısındaki eksiklik			Saha içerisinde nitelikli personel sayısındaki eksiklik					
İhtiyaçlar	Saha içerisinde nitelikli personel ihtiyacı			Saha içerisinde nitelikli personel ihtiyacı					
	İş makinası, zirai makina ve araç sayılarının artırılması			İş makinası, zirai makina ve araç sayılarının artırılması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 1.5	Hedef	HI.2: Kentsel çevrenin ve kentsel estetiğin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, kent tarihi ve kültürünün korunması.			HI.5: Nitelikli, estetik ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması, kentsel gelişimin kontrol altında tutulması, yönlendirilmesi, sağlıklılaştırılması, yeterli donatı alanlarının oluşturulması; doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması				
	Performans Göstergesi	PG1.2.1	İmar planı bulunmayan alanlarda imar planlarının hazırlanma oranı (%)		PG1.5.1	İmar planı bulunmayan ve imar planı revizyonu gereken alanlarda hazırlanan imar planı alanı (Hektar)			
		PG1.2.2	İmar planı yapılacak alanlarda imar planına esas yerleşime uygunluk çalışmalarının tamamlanma oranı (%)		PG1.5.2	İmar planı yapılacak alanlarda imar planına esas yerleşime uygunluk çalışmalarının tamamlanma oranı (%)			
		PG1.2.3	3194 sayılı imar kanunu 18. maddesi doğrultusunda imar uygulaması tamamlanma oranı (%)		PG1.5.3	3194 sayılı İmar Kanununun 18. maddesi doğrultusunda yapılan imar uygulama alanı (m ²)			
		PG1.2.4	Hazırlanan kentsel tasarım ve vizyon projesi miktarı (Adet)		PG1.5.4	Hazırlanan kentsel tasarım ve vizyon projesi miktarı (Adet)			
		PG1.2.5	Arkeolojik kalıntı koruma alanında kazılan hacim oranı (%)		PG1.5.5	Arkeolojik kalıntı koruma alanında kazılan hacim oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG1.2.1	94	97	97	PG1.5.1	150	200	100
		PG1.2.2	80	90	95	PG1.5.2	80	90	95
		PG1.2.3	94	94	95	PG1.5.3	95.000	100.000	110.000
		PG1.2.4	3	3	3	PG1.5.4	3	3	3
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.2.1	%9		PG1.5.1	%20			
		PG1.2.2	%9		PG1.5.2	%20			
		PG1.2.3	%9		PG1.5.3	%20			
		PG1.2.4	%9		PG1.5.4	%20			
PG1.2.5		%9		PG1.5.5	%20				
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü			Plan ve Proje Müdürlüğü					
İş birliği Yapılacak Birim	· İmar ve Şehircilik Müdürlüğü			· İmar ve Şehircilik Müdürlüğü · Fen İşleri Müdürlüğü · İşletme ve İştirakler Müdürlüğü · Bilgi İşlem Müdürlüğü					
Riskler	Hak sahiplerinin projeye katkılarının sağlanamaması			Hak sahiplerinin projeye katkılarının sağlanamaması					
	Kentsel tasarım projesi hazırlanacak alanların karmaşık olması			Kentsel tasarım projesi hazırlanacak alanların karmaşık olması					
	Onay süreçlerine ilişkin bürokratik engeller			Onay süreçlerine ilişkin bürokratik engeller					
	1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planları'nın ilgili kurumca vaktinde yapılmamış olması			1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planları'nın ilgili kurumca vaktinde yapılmamış olması					
	Mahkeme kararlarınca plan iptallerinin gerçekleşmesi			Mahkeme kararlarınca plan iptallerinin gerçekleşmesi					
Faaliyet ve Projeler	İmar planı ve plan değişiklik tekliflerinin hazırlanması, imar planı yapılacak alanlarda imar planına esas yerleşime uygunluk çalışmalarının yapılması			İmar planı ve plan değişiklik tekliflerinin hazırlanması, imar planı yapılacak alanlarda imar planına esas yerleşime uygunluk çalışmalarının yapılması					
	3194 sayılı İmar Kanunu ve meri imar planları doğrultusunda 18. madde imar uygulamalarının ve arazi düzenleme çalışmalarının yapılması			3194 sayılı İmar Kanunu ve meri imar planları doğrultusunda 18. madde imar uygulamalarının ve arazi düzenleme çalışmalarının yapılması					
	Kentsel tasarım ve vizyon projelerinin hazırlanması/ hazırlanması ve kentsel tasarım ilkeleri doğrultusunda cadde-sokak-meydan düzenlemeleri, reklam, tanıtım, kentsel mobilya uygulamalarının denetim ve düzenlemelerinin yapılması			Kentsel tasarım ve vizyon projelerinin hazırlanması / hazırlanması ve kentsel tasarım ilkeleri doğrultusunda cadde-sokak-meydan düzenlemeleri, reklam, tanıtım, kentsel mobilya uygulamalarının denetim ve düzenlemeleri ile arkeopark ve sualtı müzesi yapılması					
	Arkeolojik kalıntı araştırma kazısının yapılması ve arkeopark ve sualtı müzesi yapılması			Arkeolojik kalıntı araştırma kazısının yapılması					
Toplam Maliyet	19.050.000,00 TL			19.050.000,00 TL					
Tespitler	İlçemizin bazı kesimlerinin estetik açıdan karmaşık olması			İlçemizin bazı kesimlerinin estetik açıdan karmaşık olması					
	Plansız bulunan alanlarda plan bütünlüğü sağlanamadan imar uygulaması yapılamaması			Plansız bulunan alanlarda plan bütünlüğü sağlanamadan imar uygulaması yapılamaması					
	Mahkeme kararı doğrultusunda acil olarak yapılması gereken yeni imar uygulama alanları oluşabilmesi			Mahkeme kararı doğrultusunda acil olarak yapılması gereken yeni imar uygulama alanları oluşabilmesi					
İhtiyaçlar	Belediyemizin kent estetiği adına standartlarının belirlenmesi			Belediyemizin kent estetiği adına standartlarının belirlenmesi					
	Plansız alanların planlarının yapılması ve üst ölçekli planların zamanında tamamlanması			Plansız alanların planlarının yapılması ve üst ölçekli planların zamanında tamamlanması					
	Bürokrasinin hızlanarak, kurumlar arası sağlıklı ve etkin iletişiminin sağlanması			Bürokrasinin hızlanarak, kurumlar arası sağlıklı ve etkin iletişiminin sağlanması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef	Hedef	HI.1: Ekosistemin korunması ve yenilenebilir enerji üretiminin geliştirilmesi			HI.6: Çevrenin korunması, çevre bilincinin gelişmesi ve yerleştirilmesi, geri dönüşüm faaliyetlerinin sürdürülmesi				
	Performans Göstergesi	PG1.1	Vatandaşlarımızın ilçe genelindeki temizlikten memnuniyet oranı (%)		PG1.6.1	Vatandaşlarımızın ilçe genelindeki temizlikten memnuniyet oranı (%)			
		PG1.1.2	İlçe genelinde geri dönüştürülebilir atıkların toplanma oranı (%)		PG1.6.2	İlçe genelinde geridönüştürülebilir atıkların toplanma oranı (%)			
		PG1.1.3	Sıfır atık projesinin yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen eğitimlere katılan öğrenci sayısı (Kişi)		PG1.6.3	Sıfır atık projesinin yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısı			
		PG1.1.4	Sıfır atık projesi kapsamında gerçekleştirilen bilgilendirme oranı (%)		-	-			
		PG1.1.5	Artırılan yeni nesil konteyner sayısı (Adet)		PG1.6.4	Artırılan yeni nesil ve galvaniz konteyner sayısı (Adet)			
		PG2.2.1	Bakım onarımların gerçekleşme oranı (%)		PG1.6.5	Yeni nesil konteyner, galvaniz konteyner, hizmet araç ve gereçleri bakım, onarımı ve alımı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG1.1	100	100	100	PG1.6.1	100	100	100
		PG1.1.2	100	100	100	PG1.6.2	100	100	100
PG1.1.3		2.850	3.150	3.450	PG1.6.3	2.850	3.150	3.450	
PG1.1.4		25	30	35	-	-	-	-	
PG1.1.5		698	723	748	PG1.6.4	4.748	5.250	5.500	
PG2.2.1		100	100	100	PG1.6.5	100	100	100	
Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	PG1.1	%			PG1.6.1	%20			
	PG1.1.2	%			PG1.6.2	%20			
	PG1.1.3	%			PG1.6.3	%20			
	PG1.1.4	%			-	-			
	PG1.1.5	%			PG1.6.4	%20			
	PG2.2.1	%			PG1.6.5	%20			
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü			Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü					
İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Zabita Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Zabita Müdürlüğü 					
Riskler	İlçe nüfusunun artması			İlçe nüfusunun artması					
	Personel sayısındaki yetersizlik			Personel sayısındaki yetersizlik					
	Kaçak hurda depoları, kaçak toplayıcıların olması			Kaçak hurda depoları, kaçak toplayıcıların olması					
	Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan işletmeler, kamu kurum ve kuruluşları, okullar, hastaneler, liman vb. yerlerin ambalaj atıklarını toplayarak satmaları			Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan işletmeler, kamu kurum ve kuruluşları, okullar, hastaneler, liman vb. yerlerin ambalaj atıklarını toplayarak satmaları					
	Apartman görevlilerinin atıkları satmaları			Apartman görevlilerinin atıkları satmaları					
Faaliyet ve Projeler	Evsel atıkların toplanması			Evsel atıkların toplanması					
	Yol ve pazar yerlerinin yıkanması, beton ve hernevi asfalt yolların makine ile süpürülmesi ve hidrostatik yol yıkama ve silme aracı ile temizlenmesi			Yol ve pazar yerlerinin yıkanması, beton ve hernevi asfalt yolların makine ile süpürülmesi ve hidrostatik yol yıkama ve silme aracı ile temizlenmesi					
	İlçede estetik görüntüyü bozan moloz, dal/budak vb. atıkların çevreden toplanarak, nakil işlemlerinin gerçekleştirilmesi			İlçede estetik görüntüyü bozan moloz, dal/budak vb. atıkların çevreden toplanarak, nakil işlemlerinin gerçekleştirilmesi					
	İlçe genelinde çevre temizlik denetimlerinin yapılması ve vatandaşın gelen talep ve şikayetlerin karşılanması			İlçe genelinde çevre temizlik denetimlerinin yapılması ve vatandaşın gelen talep ve şikayetlerin karşılanması					
	İlçe genelinde evsel atık konteynerlerinin yıkanması ve dezenfekte edilmesi			İlçe genelinde evsel atık konteynerlerinin yıkanması ve dezenfekte edilmesi					
	İlçe genelinde atık elektrikli ve elektronik eşya, ambalaj atıkları, atık pil ve akümülatörler, bitkisel atık yağ, yağ ve ömrünü tamamlamış lastik vb. geri dönüştürülebilir atıkların toplanması			İlçe genelinde atık elektrikli ve elektronik eşya, ambalaj atıkları, atık pil ve akümülatörler, bitkisel atık yağ, yağ ve ömrünü tamamlamış lastik vb. geri dönüştürülebilir atıkların toplanması					
	Çevre bilincini artırmak amacıyla eğitim, etkinlik, kampanya, yarışma ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi			Çevre bilincini artırmak amacıyla eğitim, etkinlik, kampanya, yarışma ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi					
	Hizmet kalitesini artırmak amacıyla çevre temizliğine yönelik yeniliklerin gerçekleştirilmesi			Hizmet kalitesini artırmak amacıyla çevre temizliğine yönelik yeniliklerin gerçekleştirilmesi					
Toplam Maliyet	180.060.400,00 TL			182.769.100,00 TL					
	2.708.700,00 TL								

Hedef 1.6	Tespitler	Kent Konseyine yönetmeliğin tasarım aşamasından uygulamanın izlenmesine kadar projenin dâhil edilmesi gerekmektedir.	Kent Konseyine yönetmeliğin tasarım aşamasından uygulamanın izlenmesine kadar projenin dâhil edilmesi gerekmektedir.
		Atık Getirme Merkezinin aktif hale getirilmesi ve vatandaşların atıkları götürülebilmesi için bilgilendirmenin en üst düzeyde yapılması	Atık Getirme Merkezinin aktif hale getirilmesi ve vatandaşların atıkları götürülebilmesi için bilgilendirmenin en üst düzeyde yapılması
		Mobil Atık Getirme Merkezlerini her mahalleye kurarak vatandaşların atıkları atması için kolaylık sağlamak	Mobil Atık Getirme Merkezlerini her mahalleye kurarak vatandaşların atıkları atması için kolaylık sağlamak
		Sıfır atık belgesi almak için düzenli depolamaya giden atıkların miktarını düşürmemiz gerektiğinden evlerden kaynağında ayırma yapmak için üst düzey katılım ile vatandaşlarımızda duyarlılık oluşturmak	Sıfır atık belgesi almak için düzenli depolamaya giden atıkların miktarını düşürmemiz gerektiğinden evlerden kaynağında ayırma yapmak için üst düzey katılım ile vatandaşlarımızda duyarlılık oluşturmak
		Sokak toplayıcıları, apartman görevlileri (atıkları satan, toplayan veya bedelsiz olursa toplamayan) ile ilgili kent konseyi ile birlikte karar alınması	Sokak toplayıcıları, apartman görevlileri (atıkları satan, toplayan veya bedelsiz olursa toplamayan) ile ilgili kent konseyi ile birlikte karar alınması
		Kaynağında ayırma amacıyla binalarda (belli konut üzeri) atık toplama noktası zorunluluğu	Kaynağında ayırma amacıyla binalarda (belli konut üzeri) atık toplama noktası zorunluluğu getirilerek vatandaşların atıkları nerede toplayacaklarının bilgilendirilmesi
		300 Konut üzeri siteler kendi sistemini kurarak yükümlülükleri yerine getirmesi istense de tüm sistemin belediyemiz tarafından kurulması isteniyor ve atıklar görevliler tarafından satılıyor. Bununla ilgili yasal mevzuatların uygulanması gerekmektedir.	300 Konut üzeri siteler kendi sistemini kurarak yükümlülükleri yerine getirmesi istense de tüm sistemin belediyemiz tarafından kurulması isteniyor ve atıklar görevliler tarafından satılıyor. Bununla ilgili yasal mevzuatların uygulanması gerekmektedir.
		İlçe genelinde kaçak hurda toplama araçlarıyla (kamyonet) ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar toplanmakta ve sistem üzerinden yürüttüğümüz firmaları zor durumda bırakmakta.	İlçe genelinde kaçak hurda toplama araçlarıyla (kamyonet) ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar toplanmakta ve sistem üzerinden yürüttüğümüz firmaları zor durumda bırakmakta.
	İhtiyaçlar	Projenin en üst düzeyden sahiplenilmesi ve organizasyonlarda zaman ayrılması	Projenin en üst düzeyden sahiplenilmesi ve organizasyonlarda zaman ayrılması
		Yönetmelik kapsamında ikili toplama sistemi öngörülmesi geri dönüşüm konteyneri temini noktasında ciddi maliyet gerekmektedir.	Yönetmelik kapsamında ikili toplama sistemi öngörülmesi geri dönüşüm konteyneri temini noktasında ciddi maliyet gerekmektedir.
		İlçemizde tüm kamu kurum ve kuruluşların, okulların, liman, marina, avm, market, işyerleri için sıfır atık projesi teknik destek, ekipman ihtiyacı belediyemiz tarafından istendiği için ihtiyaçların acil tedarik edilmesi gerekmektedir.	İlçemizde tüm kamu kurum ve kuruluşların, okulların, liman, marina, avm, market, işyerleri için sıfır atık projesi teknik destek, ekipman ihtiyacı belediyemiz tarafından istendiği için ihtiyaçların acil tedarik edilmesi gerekmektedir.
		Sistemi zora sokabilecek unsurlar ile ilgili karar alınarak cezai müeyyidelerin uygulanması	Sistemi zora sokabilecek unsurlar ile ilgili karar alınarak cezai müeyyidelerin uygulanması
		Gerek dünyada gerekse ülkemizde başarılı yürütülen organizasyonları takip etmek amacıyla eğitim ve gezi çalışmalarına katılımın teknik personeller tarafından da katılımın sağlanması	Gerek dünyada gerekse ülkemizde başarılı yürütülen organizasyonları takip etmek amacıyla eğitim ve gezi çalışmalarına katılımın teknik personeller tarafından da katılımın sağlanması
		Herkes tarafından takip edilen haberleşme vasıtalarıyla yapılan çalışmaların duyurulması	Herkes tarafından takip edilen haberleşme vasıtalarıyla yapılan çalışmaların duyurulması
Araç, gereç ve malzeme temini	Araç, gereç ve malzeme temini		

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 2.1	Hedef	H2.2: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi			H2.1: Tüm yeşil alanların projelendirilmesi ve uygulaması				
	Performans Göstergesi	PG2.2.1	Yeni Rekreasyon Alanları ve Tesisleri Yapımı Alan Miktarı (m ²)		PG2.1.1	Yeni rekreasyon alanları ve tesisleri yapımı alan miktarı (m ²)			
		PG2.2.2	Revize Rekreasyon Alanları ve Tesisleri Yapımı Alan Miktarı (m ²)		PG2.1.2	Revize rekreasyon alanları ve tesisleri yapımı alan miktarı (m ²)			
		PG2.2.3	Çocuk Oyun Alanları Ve Spor Alanları Miktarı (m ²)		PG2.1.3	Çocuk oyun alanları ve spor alanları miktarı (m ²)			
		PG2.2.4	Lojistik Unsurların Gerçekleşme Oranı (%)		PG2.1.4	Lojistik unsurların gerçekleşme oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG2.2.1	40.000	50.000	20.000	PG2.1.1	40.000	50.000	20.000
		PG2.2.2	15.000	20.000	10.000	PG2.1.2	15.000	20.000	10.000
		PG2.2.3	3.000	3.000	2.000	PG2.1.3	3.000	3.000	2.000
	Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	PG2.2.4	85	85	85	PG2.1.4	85	85	85
		PG2.2.1	%5			PG2.1.1	%25		
		PG2.2.2	%5			PG2.1.2	%25		
		PG2.2.3	%5			PG2.1.3	%25		
	Sorumlu Birim	PG2.2.4	%5			PG2.1.4	%25		
		Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü			Park ve Bahçeler Müdürlüğü			
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü 				
		Riskler	Fiziki şartlardan dolayı plan değişikliklerinin zorunlu olması			Fiziki şartlardan dolayı plan değişikliklerinin zorunlu olması			
	Faaliyet ve Projeler	İmar planlarındaki terk işlemlerinin gecikmesi			İmar planlarındaki terk işlemlerinin gecikmesi				
		Yıl içerisinde talep ve gerçekleşme durumuna göre performans oranının belirlenmesi			Yıl içerisinde talep ve gerçekleşme durumuna göre performans oranının belirlenmesi				
Yeni rekreasyon alanlarının projelendirilmesi, inşai işleri ve tesislerinin yapımı ile mevcutların revizyonunun yapılması			Yeni rekreasyon alanlarının toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun olarak projelendirilmesi, inşai işleri ve tesislerinin yapımı ile mevcutların revizyonunun yapılması						
Toplam Maliyet	Yeni dış mekan spor ve oyun gruplarının montajlarının yapılması			Yeni dış mekan spor ve oyun gruplarının toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun olarak montajlarının yapılması					
	Rekreasyon alanlarının yapımı ve revizyonunda kullanılan makine vb. araç gereçlerin bakım, onarım, tamirat, lojistik hizmetlerinin yapılması			Rekreasyon alanlarının yapımı ve revizyonunda kullanılan makine vb. araç gereçlerin bakım, onarım, tamirat, lojistik hizmetlerinin yapılması					
	100.428.895,00 TL			100.428.895,00 TL					
Tespitler	Mahallelere göre yeşil alan miktarının eşit dağılımının tespiti			Mahallelere göre yeşil alan miktarının eşit dağılımının tespiti					
	İhtiyaca göre faaliyet gerçekleştirilmektedir			İhtiyaca göre faaliyet gerçekleştirilmektedir					
İhtiyaçlar	Yeşil alanların ve sosyal ve kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması			Yeşil alanların ve sosyal ve kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması					
	Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması			Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması					
	Yeşil alan miktarı düşük mahallerde yeşil alan miktarını arttırmaya yönelik çalışmaların yapılması			Yeşil alan miktarı düşük mahallerde yeşil alan miktarını arttırmaya yönelik çalışmaların yapılması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 2.2	Hedef	H2.2: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi			H2.2: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi				
	Performans Göstergesi	PG2.2.1	İlçe genelinde kamu, idari ve okul binalarını yapım ve bakım onarımlarının gerçekleştirme oranı (%)		PG2.2.1	İlçe genelinde kamu, idari ve okul binalarını yapım ve bakım onarımlarının gerçekleştirme oranı (%)			
		PG2.2.2	Yol hizmetlerinin yapım ve bakım onarımlarının gerçekleştirilme oranı (%)		PG2.2.2	Yol hizmetlerinin yapım ve bakım onarımlarının gerçekleştirilme oranı (%)			
		PG2.2.3	İlçe geneli trafik uygulamalarının gerçekleştirme oranı (%)		PG2.2.3	İlçe geneli trafik uygulamalarının gerçekleştirme oranı (%)			
		PG2.2.4	Tüm lojistik destek unsurlarının gerçekleştirme oranı (%)		PG2.2.4	Tüm lojistik destek unsurlarının gerçekleştirme oranı (%)			
		PG2.2.5	Cadde ve sokaklarda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirme oranı (%)		PG2.2.5	Cadde ve sokaklarda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirme oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG2.2.1	100	100	100	PG2.2.1	100	100	100
		PG2.2.2	95	95	95	PG2.2.2	100	100	100
		PG2.2.3	100	100	100	PG2.2.3	100	100	100
		PG2.2.4	100	100	100	PG2.2.4	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG2.2.1				PG2.2.1	%20		
		PG2.2.2				PG2.2.2	%20		
		PG2.2.3				PG2.2.3	%20		
		PG2.2.4				PG2.2.4	%20		
		PG2.2.5				PG2.2.5	%20		
	Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü			Fen İşleri Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> Plan ve Proje Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> Plan ve Proje Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Park Bahçeler Müdürlüğü 				
	Riskler	-			İlçemiz genelinde plan işlemleri tamamlanmamış alanlardan gelen vatandaş taleplerin karşılanmaması				
	Faaliyet ve Projeler	İlçemiz genelinde yeni yapılacak olan idari, kamu, okul binalarının yapımı ve mevcutlarının bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi			İlçemiz genelinde yeni yapılacak olan idari, kamu, okul binalarının yapımı ve mevcutlarının bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi				
İlçe genelinde yeni yol açılması, bordür ve tretuvar, yollarda asfalt kaplama, yağmur suyu hattı yapımı ve mevcutlarının bakım onarımlarının faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi			İlçe genelinde yeni yol açılması, bordür ve tretuvar, yollarda asfalt kaplama, yağmur suyu hattı yapımı ve mevcutlarının bakım onarımlarının faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi						
İlçe geneli araç trafik düzenlenmesine ilişkin uygulamaların (hız kesici kasis, pazar, otopark ve yol trafik çizgilerinin boyanması, tabela ve şablon uygulaması, delinatör vb.) gerçekleştirilmesi			İlçe geneli araç trafik düzenlenmesine ilişkin uygulamaların (hız kesici kasis, pazar, otopark ve yol trafik çizgilerinin boyanması, tabela ve şablon uygulaması, delinatör vb.) gerçekleştirilmesi						
İlçe genelinde altyapı ve üstyapı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için doğal afetlerle mücadele edilmesi ve lojistik hizmetlerin sağlanması			İlçe genelinde altyapı ve üstyapı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için doğal afetlerle mücadele edilmesi ve lojistik hizmetlerin sağlanması						
Toplumsal eşitlik birimi tarafından eşitlik etki analizleri yapılmış cadde/sokaklarda iyileştirme çalışmalarının yapılması			Toplumsal eşitlik birimi tarafından eşitlik etki analizleri yapılmış cadde/sokaklarda iyileştirme çalışmalarının yapılması						
Toplam Maliyet	593.101.000,00 TL			593.101.000,00 TL					
Tespitler	Hızla gelişen ilçemizdeki insanların günlük yaşantısını etkileyen talep ve isteklerinin karşılanması			Hızla gelişen ilçemizdeki insanların günlük yaşantısını etkileyen talep ve isteklerinin karşılanması					
	İlçe genelinde erişilebilirliğin ve trafiğin konforlu ulaşımının sağlanması			İlçe genelinde erişilebilirliğin ve trafiğin konforlu ulaşımının sağlanması					
	İlçemizde hizmet kalitesini artırmak için yeni hizmet binalarının faaliyete geçirilmesi			İlçemizde hizmet kalitesini artırmak için yeni hizmet binalarının faaliyete geçirilmesi					
İhtiyaçlar	İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra idari, sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması			İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra idari, sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması					
	Artan nüfusun yoğunluğunun ihtiyaçlarının karşılanması için ilçenin alt ve üstyapı hizmetlerinin en üst seviyeye çıkarılması			Artan nüfusun yoğunluğunun ihtiyaçlarının karşılanması için ilçenin alt ve üstyapı hizmetlerinin en üst seviyeye çıkarılması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 2.3	Hedef	H2.2: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi			H2.3: Hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu fiziki kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi				
	Performans Göstergesi	PG2.2.1.	Araç sayısı (Adet)		PG2.3.1.	Araç sayısı (Adet)			
		-	-		PG2.3.2.	Akaryakıt miktarı (Litre)			
		PG2.2.2.	Temizliği yapılan bina sayısı (Adet)		PG2.3.3.	Temizliği yapılan bina sayısı (Adet)			
		PG2.2.3.	Aydınlatma sistemleri kurulum sayısı (Adet)		PG2.3.4.	İlçemiz sınırlarında bulunan park ve hizmet binalarının elektrik arıza, bakım, onarım ve yapım işleri (Adet)			
		PG2.2.4.	Bakım onarımı yapılan bina sayısı (Adet)		PG2.3.5.	Bakım onarımı yapılan bina sayısı (Adet)			
		PG2.2.5.	Satın alma iş ve işlemlerinin gerçekleştirilme oranı (%)		PG2.3.6.	Satın alma iş ve işlemlerinin gerçekleştirilme oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG2.2.1	217	217	217	PG2.3.1	240	240	240
		-	-	-	-	PG2.3.2	656134,2111	669256,8953	682642,0332
		PG2.2.2	63	63	63	PG2.3.3	78	78	78
		PG2.2.3	483	508	534	PG2.3.4	1.071	1.125	1.181
		PG2.2.4	23	23	23	PG2.3.5	35	35	35
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG2.2.5	100	100	100	PG2.3.6	100	100	100
		PG2.2.1	%5		PG2.3.1	%25			
		-	%5		PG2.3.2	%25			
		PG2.2.2	%5		PG2.3.3	%10			
		PG2.2.3	%5		PG2.3.4	%10			
		PG2.2.4	%5		PG2.3.5	%15			
	PG2.2.5	-		PG2.3.6	%15				
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü			Destek Hizmetleri Müdürlüğü					
İş birliği Yapılacak Birim	· Tüm müdürlükler			· Tüm müdürlükler					
Riskler	Sunulan hizmetlerin aksaması			Sunulan hizmetlerin aksaması					
Faaliyet ve Projeler	Belediyenin ihtiyaç duyduğu araç sayısı ve buna bağlı olarak akaryakıt miktarının, mal ve hizmet alımlarına ilişkin işlemleri, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlere uygun biçimde yürüterek iş ve hizmetlerin etkin, verimli ekonomik bir şekilde gerçekleştirilmesi			Belediyenin ihtiyaç duyduğu araç sayısı ve buna bağlı olarak akaryakıt miktarının, mal ve hizmet alımlarına ilişkin işlemleri, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlere uygun biçimde yürüterek iş ve hizmetlerin etkin, verimli ekonomik bir şekilde gerçekleştirilmesi					
	İlçemiz sınırlarında bulunan kamu binalarının temizliğinin yapılması			İlçemiz sınırlarında bulunan kamu binalarının temizliğinin yapılması					
	Aydınlatma işlerinin yapılması ve bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi			Aydınlatma işlerinin yapılması ve bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi					
	Hizmet binalarına ait bakım ve onarım işlerinin takibinin yapılması			Hizmet binalarına ait bakım ve onarım işlerinin takibinin yapılması					
	Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alma iş ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi			Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alma iş ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi					
	Makine ve teçhizat bakım onarım iş ve işlemlerin yürütülmesi			Makine ve teçhizat bakım onarım iş ve işlemlerin yürütülmesi					
Toplam Maliyet	174.983.106,83 TL			174.983.106,83 TL					
Tespitler	Hizmet verilen bina sayısının fazla olması			Hizmet verilen bina sayısının fazla olması					
	Araç sayılarının azaltılmasından dolayı yaşanan olumsuzluklar			Araç sayılarının azaltılmasından dolayı yaşanan olumsuzluklar					
	Bakım onarım maliyetlerinin yüksek olması			Bakım onarım maliyetlerinin yüksek olması					
	Taleplerin fazla olması			Taleplerin fazla olması					
İhtiyaçlar	Hizmet verilen taşınmazların tek çatı altında toplanması			Hizmet verilen taşınmazların tek çatı altında toplanması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 2.4	Hedef	H2.4: Yerel istihdama yönelik çözümlerin ve iş birliklerinin geliştirilmesi			H2.4: Yerel istihdama yönelik çözümlerin ve iş birliklerinin geliştirilmesi				
	Performans Göstergesi	PG2.4.1	İstihdam taleplerinin karşılanma oranı (%)		PG2.4.1	İstihdam taleplerinin karşılanma / yönlendirme oranı (%)			
		PG2.4.2	İstihdama yönelik eğitim ve proje ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)		PG2.4.2	İstihdama yönelik mesleki eğitim ve proje ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)			
		PG2.4.3	Kariyer portalının işletilme ve güncel tutulma oranı (%)		PG2.4.3	Kariyer portalının işletilme ve güncel tutulma oranı (%)			
		PG2.4.4	Mesleki eğitim ve proje taleplerinin karşılanma oranı		-	-			
		PG3.1.1	Yaş grubu, mahalle ve cinsiyete göre ayrıştırılmış veri tabanının oluşturulma oranı (%)		PG2.4.4	Yaş grubu, mahalle ve cinsiyete göre ayrıştırılmış veri tabanının oluşturulma oranı (%)			
		PG3.1.2	Sosyal içermenin sağlanmasında vatandaş taleplerin karşılanma oranı (%)		PG2.4.5	Sosyal içermenin sağlanmasında vatandaş taleplerin karşılanma oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG2.4.1	70	70	70	PG2.4.1	70	70	70
		PG2.4.2	80	80	0	PG2.4.2	80	80	80
		PG2.4.3	90	90	90	PG2.4.3	90	90	90
		PG2.4.4	65	70	70	-	-	-	-
		PG3.1.1	80	80	80	PG2.4.4	80	80	80
	Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	PG3.1.2	85	90	90	PG2.4.5	85	90	90
		PG2.4.1	%25			PG2.4.1	%20		
		PG2.4.2	%25			PG2.4.2	%20		
		PG2.4.3	%25			PG2.4.3	%20		
		PG2.4.4	%25			-	-		
		PG3.1.1	%7			PG2.4.4	%20		
	Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü			İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü				
		İş birliği Yapılacak Birim			• Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü				
	Riskler	Ülke ekonomisinde yaşanan dinamiklerin değişmesinden ötürü bazı sektörlerde daralmaya gidilmesi ve kapatılan işyerleri			Ülke ekonomisinde yaşanan dinamiklerin değişmesinden ötürü bazı sektörlerde daralmaya gidilmesi ve kapatılan işyerleri				
		Endüstri 4.0 ile birlikte insan gücü ihtiyacının zamanla azalacak olması			Endüstri 4.0 ile birlikte insan gücü ihtiyacının zamanla azalacak olması				
		Planlanacak olan eğitimlere istenilen seviyede katılım sağlanamaması			Planlanacak olan eğitimlere istenilen seviyede katılım sağlanamaması				
Yerel üretimin ticarileşmesi de istenilen zamanda istenilen hedeflere ulaşamaması			Yerel üretimin ticarileşmesi de istenilen zamanda istenilen hedeflere ulaşamaması						
Mahallelere göre eğitimlerin farklılık göstermesi istenilen katılımın sağlanmaması			Mahallelere göre eğitimlerin farklılık göstermesi istenilen katılımın sağlanmaması						
Faaliyet ve Projeler	Kent halkının refahını artırmaya yönelik iş gücü piyasasının eşleştirilmesi için yerel istihdam faaliyetlerinin yönetilmesi			Kent halkının refahını artırmaya yönelik iş gücü piyasasının eşleştirilmesi için yerel istihdam faaliyetlerinin yönetilmesi					
	İlçe genelinde geleceğin mesleklerine ve istihdamı geliştirmeye yönelik eğitim ve istihdam projelerinin gerçekleştirilmesi			İlçe genelinde geleceğin mesleklerine ve istihdamı geliştirmeye yönelik eğitim ve istihdam projelerinin gerçekleştirilmesi					
	Sosyal içermenin sağlanması amacıyla; yaş grubu, mahalle ve cinsiyete göre ayrıştırılmış veri tabanı oluşturulması ve bu kapsamda yürütülen faaliyetlerde vatandaş taleplerinin karşılanması			Sosyal içermenin sağlanması amacıyla; yaş grubu, mahalle ve cinsiyete göre ayrıştırılmış veri tabanı oluşturulması ve bu kapsamda yürütülen faaliyetlerde vatandaş taleplerinin karşılanması					
Toplam Maliyet	460.000,00 TL			460.000,00 TL					
	0,00 TL								
Tespitler	Bölgede iş gücü talebi ve işveren taleplerinin var olması			Bölgede iş gücü talebi ve işveren taleplerinin var olması					
	İhtiyaç duyulan iş gücü taleplerinin bölge düzeyinin sınıflandırmasının altında kalması			İhtiyaç duyulan iş gücü taleplerinin bölge düzeyinin sınıflandırmasının altında kalması					
İhtiyaçlar	Eğitim verilebilecek eğitim organizasyonları düzenlenmesi			Eğitim verilebilecek eğitim organizasyonları düzenlenmesi					
	Eğitimler ile ilgili olarak öncelikli olarak mevcut personel kaynağını kullanarak eğitimler vermek, yetersiz kaldığı durumlarda konusunda uzman eğitimciler ile planlanan programları devam ettirmek			Eğitimler ile ilgili olarak öncelikli olarak mevcut personel kaynağını kullanarak eğitimler vermek, yetersiz kaldığı durumlarda konusunda uzman eğitimciler ile planlanan programları devam ettirmek					
	Yerel üretime katkı sağlayacak portalların oluşturulması			Yerel üretime katkı sağlayacak portalların oluşturulması					
	Personel alımları ve yönlendirmesi müdürlük yönetimine danışması, hizmet içi eğitim			Verilerin sağlıklı, güncel ve ihtiyaca göre tutulması					
	Araç ve revizyon için diğer müdürlüklerin desteği			Dezavantajlı gruplar açısından erişilebilir olmak, etkileşimi sağlamak					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 2.5	Hedef	2.2: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi			2.5: Alt ve üstyapı projelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında donanım, yazılım ve bakım taleplerinin karşılanması				
	Performans Göstergesi	PG2.2.1	Donanım taleplerinin karşılanma oranı (%)		PG2.5.1	Donanım taleplerinin karşılanma oranı (%)			
		PG2.2.2	Yazılım taleplerinin karşılanma oranı (%)		PG2.5.2	Yazılım taleplerinin karşılanma oranı (%)			
		PG2.2.3	Kullanılan merkezi yazıcı taleplerinin karşılanma oranı (%)		PG2.5.3	Kullanılan merkezi yazıcı taleplerinin karşılanma oranı (%)			
		PG2.2.4	Fiziksel arşiv iş ve işlemlerinin tamamlanma oranı (%)		-	-			
		PG2.2.5	İndeksleme işlemi yapılan evrak sayısı (Adet)		-	-			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG2.2.1	90	91	93	PG2.5.1	90	91	93
		PG2.2.2	82	85	87	PG2.5.2	82	85	87
		PG2.2.3	92	93	94	PG2.5.3	92	93	94
		PG2.2.4	100	100	100	-	-	-	-
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG2.2.5	200.000	200.000	200.000	-	-	-	-
		PG2.2.1	%5		PG2.5.1	%35			
		PG2.2.2	%5		PG2.5.2	%35			
		PG2.2.3	%5		PG2.5.3	%30			
		PG2.2.4	%5		-	-			
	PG2.2.5	%5		-	-				
	Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü			Bilgi İşlem Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	· Tüm Müdürlükler			· Tüm Müdürlükler				
	Riskler	Ani enerji kesintilerinin cihazlar üzerindeki olumsuz etkisi			Ani enerji kesintilerinin cihazlar üzerindeki olumsuz etkisi				
Artan nüfus yoğunluğundan dolayı arşivleme alanının yetersiz olması			-						
Döviz kurlarındaki dalgalanma nedeniyle maliyetin artması			Döviz kurlarındaki dalgalanma nedeniyle maliyetin artması						
Sistem odalarının fiziki ve sistem güvenliğinin sağlanamaması			-						
Faaliyet ve Projeler	Donanım ve network cihazları ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli donanım sunucu ve yedekleme ünitelerinin alınması ve bakımlarının yapılması			Donanım ve network cihazları ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli donanımın (sunucu, yedekleme ünitesi, bilgisayar, telefon, ağ anahtarı, tablet, monitör, projeksiyon cihazı vb.) alınması ve bakımlarının yapılması					
	Müdürlüklerden gelen yazılım ihtiyaçlarının giderilmesi güncellemelerin yapılması			Müdürlüklerden gelen yazılım ihtiyaçlarının giderilmesi güncellemelerin yapılması					
	Yazıcı tarayıcı taleplerinin karşılanması ve mevcut yazıcıların bakım onarım ve baskı hizmetlerinin karşılanması			Yazıcı tarayıcı taleplerinin karşılanması ve mevcut yazıcıların bakım onarım ve baskı hizmetlerinin karşılanması					
	Sürdürülebilir fiziksel arşiv yönetiminin sağlanması ve elektronik arşiv tarama, indeks ve kayıt işlemlerinin yapılması			-					
Toplam Maliyet	1.037.86700 TL			56.998.450,01 TL					
	25.073.035,19 TL								
	10.378.670,00 TL								
	9.562.128,26 TL								
	7.509.273,00 TL								
Tespitler	3.437.476,56 TL								
	Araç yetersizliği nedeniyle son kullanıcıya yapılan bilişim desteğinde gecikmelerin yaşanması			Araç yetersizliği nedeniyle son kullanıcıya yapılan bilişim desteğinde gecikmelerin yaşanması					
	Teknolojiye karşı direnç yaşanması			Teknolojiye karşı direnç yaşanması					
İhtiyaçlar	Arşiv personelinin kapsayan arşiv yönetimi eğitimi verilmesi			-					
	Teknik ve uzman personel ihtiyacının karşılanması			Teknik ve uzman personel ihtiyacının karşılanması					
	Yeni bir hizmet binasının yapılarak; günlük hizmet birimlerinin bir araya getirilmesi suretiyle kaynakların verimli kullanılmasının sağlanması			Yeni bir hizmet binasının yapılarak; günlük hizmet birimlerinin bir araya getirilmesi suretiyle kaynakların verimli kullanılmasının sağlanması					
	Araç ihtiyacının karşılanması			Araç ihtiyacının karşılanması					
	Yeni arşiv alanı oluşturulması			-					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 2.6	Hedef	H2.1: Afet yönetimi ve yeniden yapılandırma çalışmalarının gerçekleştirilmesi			H2.6: Afet yönetimi ve yeniden yapılandırma çalışmalarının ve bütünlük afet yönetiminin gerçekleştirilmesi				
		H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi engellenmesi ve önlenmesi							
	Performans Göstergesi	PG2.1.1	Gerçekleştirilen Afet Bilinçlendirme Eğitimi, Akademik Etkinlik ve İş Birliği Protokol Sayısı (Adet)		PG2.6.1	Afet Bilinçlendirme Eğitimi, akademik etkinlik ve iş birliği protokol, AR-GE çalışmaları, lojistik çözüm projesi sayısı (Adet)			
		PG2.1.2	Tamamlanan kentsel risk analizi planı sayısı (Adet)		PG2.6.2	Tamamlanan kentsel risk analizi planı sayısı (Adet)			
		PG2.1.3	Bakımı tamamlanan AFİS konteyneri ve temin edilen afet ekipmanı oranı (%)		PG2.6.3	Bakımı tamamlanan AFİS konteyneri ve temin edilen afet ekipmanı oranı (%)			
		PG2.1.4	Altyapısı tamamlanan toplanma alanı oranı (%)		PG2.6.4	Altyapısı tamamlanan toplanma alanı oranı (%)			
		PG4.1.1	Gerçekleştirilecek AR-GE çalışmaları sayısı (Adet)		PG2.6.5	Tamamlanan iletişim altyapısı projesi oranı (%)			
		PG4.1.2	Afet Bilinci oluşturulması amacıyla hazırlanan dijital film ve video sayısı (Adet)		PG2.6.6	Afet bilinci oluşturulması amacıyla hazırlanan dijital film ve video sayısı (Adet)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG2.1.1	14	14	12	PG2.6.1	17	17	15
PG2.1.2		1	1	1	PG2.6.2	1	1	1	
PG2.1.3		20	20	10	PG2.6.3	20	20	10	
PG2.1.4		15	15	5	PG2.6.4	15	15	5	
PG4.1.1		1	1	1	PG2.6.5	30	30	20	
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.1.2	2	2	2	PG2.6.6	2	2	2	
	PG2.1.1	%16		PG2.6.1	%20				
	PG2.1.2	%17		PG2.6.2	%20				
	PG2.1.3	%17		PG2.6.3	%15				
	PG2.1.4	%16		PG2.6.4	%15				
	PG4.1.1	%16,5		PG2.6.5	%15				
İş birliği Yapılacak Birim	PG4.1.2	%16,5		PG2.6.6	%15				
	Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü			Sağlık İşleri Müdürlüğü				
İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> •Kültür İşleri Müdürlüğü •İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü •Fen İşleri Müdürlüğü •Destek Hizmetleri Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> •Kültür İşleri Müdürlüğü •İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü •Fen İşleri Müdürlüğü •Destek Hizmetleri Müdürlüğü 					
	<ul style="list-style-type: none"> •Kültür İşleri Müdürlüğü •Bilgi İşlem Müdürlüğü 								

Hedef 2.6	Riskler	Personel sayısındaki eksiklik	Personel sayısındaki eksiklik
		Kamu kurum ve kuruluşların iş birliğini kabul etmemesi	Kamu kurum ve kuruluşlarının iş birliğini kabul etmemesi
		Toplanma ve barınma alanlarının bir kısmında hiçbir fiziksel altyapının bulunmaması	Toplanma ve barınma alanlarının bir kısmında hiçbir fiziksel altyapının bulunmaması
		Ekipman temininde yaşanabilecek güçlükler	Ekipman temininde yaşanabilecek güçlükler
		Bölgemizde riskli binaların çokluğu	Bölgemizde riskli binaların çokluğu
		Personel sayısındaki eksiklik	-
		İhtiyaç duyulan teknolojik donanımın ve verilerin sağlanamaması	İhtiyaç duyulan teknolojik donanımın ve verilerin sağlanamaması
		Bilgi temininde yaşanabilecek güçlükler	Bilgi temininde yaşanabilecek güçlükler
		-	Afet durumunda doğabilecek iletişim güçlükleri
		-	Afet sonrası lojistik ihtiyaçlara yönelik eksiklikler
	Faaliyet ve Projeler	Afet bilinçlendirme eğitimlerinin ve akademik etkinliklerin düzenlenmesi, iş birliği ve protokollerin gerçekleştirilmesi	Afet bilinçlendirme eğitimlerinin ve akademik etkinliklerin düzenlenmesi, iş birliği ve protokollerin gerçekleştirilmesi
		Kentsel risk analizi çalışmalarının ve risk azaltım planlarının hazırlanması	Kentsel risk analizi çalışmalarının ve risk azaltım planlarının hazırlanması
		AFİS konteynerlerinin bakımının gerçekleştirilmesi ve afet ekipmanlarının temin edilmesi	AFİS konteynerlerinin bakımının gerçekleştirilmesi ve afet ekipmanlarının temin edilmesi
		Toplanma alanları tabelalarının yapımının ve altyapısının tamamlanması	Toplanma alanları tabelalarının yapımının, altyapılarının tamamlanması ve bina yönlendirme afişlerinin asılması
		Kentsel risklerin azaltılmasına yönelik araştırma projelerinin gerçekleştirilmesi	Kentsel risklerin azaltılmasına yönelik araştırma projelerinin gerçekleştirilmesi
		Afet bilincine yönelik dijital yayınların hazırlanması	Afet bilincine yönelik dijital yayınların hazırlanması
		-	İletişim altyapılarına yönelik projelerin geliştirilmesi
		-	Geçici barınma alanları için yiyecek, içecek ve temel ihtiyaçların temin edilebileceği altyapıların hazır edilmesi
	Toplam Maliyet	4.500.000,00 TL	7.000.000,00 TL
		2.500.000,00 TL	
	Tespitler	Vatandaşların afetlere yeterince hazırlıklı olmaması	Vatandaşların afetlere yeterince hazırlıklı olmaması
		Toplanma alanları ile barınma alanlarının altyapılarının yetersiz olması	Toplanma alanları ile barınma alanlarının altyapılarının yetersiz olması
		Afetlere müdahale için ekip ve ekipmanların yeterli olmaması	Afetlere müdahale için ekip ve ekipmanların ve geçerli sertifikasyonların yeterli olmaması
		Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum ve üniversite iş birliklerinin yeterli sayıda olmaması	Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum ve üniversite iş birliklerinin yeterli sayıda olmaması
		Bölgemizde riskli binaların çokluğu	Bölgemizde riskli binaların çokluğu
		Vatandaşların riskli bina konusunda bilinçsiz olması	Vatandaşların riskli bina konusunda bilinçsiz olması
		Kentsel risklerin her geçen gün toplumsal hayatı zorlaştırması	Kentsel risklerin her geçen gün toplumsal hayatı zorlaştırması
		Kentsel risklere ilişkin yeterli araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bulunmaması	Kentsel risklere ilişkin yeterli araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bulunmaması
		Endüstri 4.0 gibi devrimlerin inovasyonu zorunlu kılması	Endüstri 4.0 gibi devrimlerin inovasyonu zorunlu kılması
		Kentsel risklere karşı iş birliklerinin artırılması	Kentsel risklere karşı iş birliklerinin artırılması
-		Mevcut iletişim altyapılarının afet anında kullanımının zorlaşması	
-		Afet durumları için yeterli lojistik temel ihtiyaçların karşılanmadığı	
İhtiyaçlar	Başta öğrenciler olmak üzere ilçemizde yaşayan tüm vatandaşlarımıza afet bilinçlendirme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi	Başta öğrenciler olmak üzere ilçemizde yaşayan tüm vatandaşlarımıza afet bilinçlendirme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi	
	Toplanma alanlarının fiziksel ve teknolojik altyapısının tamamlanması	Toplanma alanlarının fiziksel ve teknolojik altyapısının tamamlanması	
	Afetlere hazırlıklı olmak ve sonrasındaki süreci kolaylaştırmak adına iş birliklerinin ve koordinasyonun artırılması	Afetlere hazırlıklı olmak ve sonrasındaki süreci kolaylaştırmak adına iş birliklerinin ve koordinasyonun artırılması	
	Belediyemiz tarafından riskli binalar ve alanlardaki hak sahiplerine çeşitli toplantılar düzenleyerek bilgilendirme yapılması.	Belediyemiz tarafından riskli binalar ve alanlardaki hak sahiplerine çeşitli toplantılar düzenleyerek bilgilendirme yapılması	
	Afet sırasında ve sonrasında gerekli desteklerin sağlanması adına ihtiyaç duyulan ekipmanların temin edilmesi	Afet sırasında ve sonrasında gerekli desteklerin sağlanması adına ihtiyaç duyulan ekipmanların temin edilmesi	
	Kentsel risklere karşı toplumsal dirençliliği artıracak çalışmalara duyulan ihtiyaç	Kentsel risklere karşı toplumsal dirençliliği artıracak çalışmalara duyulan ihtiyaç	
	Teknolojik uygulamalara duyulan ihtiyaç	Teknolojik uygulamalara duyulan ihtiyaç	
	İklim değişikliğine karşı önlem alınması ihtiyacı	İklim değişikliğine karşı önlem alınması ihtiyacı	
	Zarar görebilirlik düzeylerinin toplumsal kesimler için ortaya konulması	Zarar görebilirlik düzeylerinin toplumsal kesimler için ortaya konulması	
	-	Afet ve acil durumunda çoklu lojistik merkezlerin hazır halde bulundurulması	
-	İletişim altyapılarının ve alternatif iletişim kanallarının oluşturulması		

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 3.1	Hedef	H3.1: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması			H3.1: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması				
	Performans Göstergesi	PG3.1.1	Yaşlı ve engelli sosyal destek hizmetleri verilen kişi sayısı		PG3.1.1	Yaşlı ve engelli sosyal destek hizmetleri verilen kişi sayısı			
		PG3.1.2	Çocuk Gündüz Bakimevinden yararlanan çocuk sayısı (Kişi)		PG3.1.2	Çocuk Gündüz Bakimevinden yararlanan çocuk sayısı (Kişi)			
		PG3.1.3	Yönlendirilen sığınmacı ve mülteci sayısı (Kişi)		PG3.1.3	Yönlendirilen sığınmacı ve mülteci sayısı (Kişi)			
		PG3.1.4	Hazırlanan rapor sayısı (Adet)		PG3.1.4	Hazırlanan "Hizmette Eşitlik" raporu sayısı (Adet)			
		PG3.1.5	Toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında verilen eğitimlerden yararlanan kişi sayısı		PG3.1.5	Toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında verilen eğitimlerden yararlanan kişi sayısı			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG3.1.1	1.480	1.540	1.600	PG3.1.1	1.480	1.540	1.600
		PG3.1.2	600	800	1.000	PG3.1.2	500	500	500
		PG3.1.3	800	800	800	PG3.1.3	800	800	800
		PG3.1.4	1	1	1	PG3.1.4	1	1	1
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.1.1				PG3.1.1			
		PG3.1.2				PG3.1.2			
		PG3.1.3				PG3.1.3			
		PG3.1.4				PG3.1.4			
		PG3.1.5				PG3.1.5			
	Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü			Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	· Tüm Müdürlükler			· Tüm Müdürlükler				
	Riskler	-			Yaşlı nüfusun çoğalması				
		-			Savaşlar ve ekonomik sorunlar başta olmak üzere birçok unsurun düzensiz göç olaylarını tetiklemesi ve toplumda sosyal sorunlara yol açması				
Faaliyet ve Projeler	Yaşlı ve engelli vatandaşlara yönelik evde öz bakım, sıcak yemek, evde kuaför ve ev temizliği hizmetinin sunulması			Yaşlı ve engelli vatandaşlara yönelik evde öz bakım, sıcak yemek, evde kuaför ve ev temizliği hizmetinin sunulması					
	Çocuk Gündüz Bakimevi hizmetinin verilmesi			Çocuk Gündüz Bakimevi hizmetinin verilmesi					
	Sığınmacı, mülteci vb. durumdaki bireylerin ihtiyaç ve taleplerinin tespit edilerek ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması ve sosyal uyum çalışmalarının yürütülmesi			Sığınmacı, mülteci vb. durumdaki bireylerin ihtiyaç ve taleplerinin tespit edilerek ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması ve sosyal uyum çalışmalarının yürütülmesi					
	Hizmette Eşitlik raporunun hazırlanması ve sunulması			Hizmette Eşitlik raporunun hazırlanması ve sunulması					
	Toplumsal cinsiyet ve fırsat eşitliği, Kadın Sağlığı Eğitimi ve Kadının İnsan Hakları Eğitim programlarının yürütülmesi			Toplumsal cinsiyet ve fırsat eşitliği, Kadın Sağlığı Eğitimi ve Kadının İnsan Hakları Eğitim programlarının yürütülmesi					
	Baba Destek Eğitim Programının yürütülmesi			Baba Destek Eğitim Programının yürütülmesi					
Toplam Maliyet	6.190.000,00 TL			6.190.000,00 TL					
Tespitler	Hizmetlere olan talebin artması			Hizmetlere olan talebin artması					
	Yaşlı gündüz bakım merkezinin olmaması			Yaşlı gündüz bakım merkezinin olmaması					
	Personel ve üst yönetimde kadın-erkek sayısında eşitliğin sağlanamaması			Personel ve üst yönetimde kadın-erkek sayısında eşitliğin sağlanamaması					
	Bakım hizmetlerinden dolayı (yaşlı, engelli, çocuk vb.) kadınların eğitim programlarına katılamaması			Bakım hizmetlerinden dolayı (yaşlı, engelli, çocuk vb.) kadınların eğitim programlarına katılamaması					
İhtiyaçlar	Taleplerin karşılanması için hizmet kapasitesinin artırılması (Personel, araç vs.)			Taleplerin karşılanması için hizmet kapasitesinin artırılması (Personel, araç vs.)					
	Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimlerinin artırılması ve her sene belediye bünyesinde tekrarlanması			Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimlerinin artırılması ve her sene belediye bünyesinde tekrarlanması					
	Belediye bünyesinde çalışan ve yönetici pozisyonlarında kadın-erkek sayılarının artırılması			Belediye bünyesinde çalışan ve yönetici pozisyonlarında kadın-erkek sayılarının artırılması					
	Eğitime katılanların çocuklarını bırakabilecekleri çocuk oyun alanı			Eğitime katılanların çocuklarını bırakabilecekleri çocuk oyun alanı					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 3.3	Hedef	H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması			H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması				
	Performans Göstergesi	PG3.3.1	Çocuk kulübünde kayıtlı olan çocuk sayısı (Kişi)		PG3.3.1	Çocuk Kulübünde kayıtlı olan çocuk sayısı (Kişi)			
		PG3.3.2	Aile danışma merkezinden yararlanan kişi sayısı		PG3.3.2	Aile Danışma Merkezinden yararlanan kişilere verilen seans sayısı			
		PG3.3.3	Danışma, Takip ve Rehabilite merkezinden yararlanan kişi sayısı		PG3.3.3	Danışma, Takip ve Rehabilite Merkezinden yararlanan kişilere verilen seans sayısı			
		PG3.3.4	Sünnet ettirilen ve kıyafet verilen çocuk sayısı (Kişi)		PG3.3.4	Sünnet ettirilen ve kıyafet verilen çocuk sayısı (Kişi)			
		PG3.3.5	Yetişkinlere yönelik düzenlenen kurs ve eğitim hizmetinden faydalanan kişi sayısı		PG3.3.5	Yetişkinlere yönelik düzenlenen kurs ve eğitim hizmetinden faydalanan kişi sayısı			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG3.3.1	100	100	100	PG3.3.1	100	100	100
		PG3.3.2	2.080	2.120	2.160	PG3.3.2	3.000	3.000	3.000
		PG3.3.3	2.580	2.620	2.660	PG3.3.3	2.580	2.620	2.660
		PG3.3.4	300	325	350	PG3.3.4	300	325	350
	Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	PG3.3.1	%6,25		PG3.3.1	%20			
		PG3.3.2	%6,25		PG3.3.2	%25			
		PG3.3.3	%6,25		PG3.3.3	%25			
PG3.3.4		%6,25		PG3.3.4	%20				
PG3.3.5		%6,25		PG3.3.5	%10				
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü			Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü					
İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Yazı İşleri Müdürlüğü • Kültür İşleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Yazı İşleri Müdürlüğü • Kültür İşleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 					
Riskler	-			Ülke genelinde yaşanan salgın ve doğal afet gibi olayların, toplum üzerinde oluşturduğu ekonomik ve sosyal sorunlar					
Faaliyet ve Projeler	Çocuk kulübü hizmetlerinin yürütülmesi			Çocuk kulübü hizmetlerinin yürütülmesi					
	Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında psikolojik danışma ve rehabilite hizmetinin yürütülmesi			Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında psikolojik danışma ve rehabilite hizmetinin yürütülmesi					
	Psikolojik sorunların çözümüne yönelik aile danışma hizmetinin verilmesi			Psikolojik sorunların çözümüne yönelik aile danışma hizmetinin verilmesi					
	İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet organizasyonunun düzenlenmesi			İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet organizasyonunun düzenlenmesi					
	Okuma yazma kursunun düzenlenmesi			-					
	Doğru ebeveynlik ve çocuk yetiştirme gibi konularda "Ana-Baba Okulu" Eğitim Programının gerçekleştirilmesi			Doğru ebeveynlik ve çocuk yetiştirme gibi konularda "Anne Destek" eğitim programının gerçekleştirilmesi					
	Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında koruyucu-önleyici eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları düzenlenmesi			Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında koruyucu-önleyici eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları düzenlenmesi					
	Cinsel istismarla mücadele kapsamında yetişkinlere yönelik "Çocukların Bedensel Söz Hakkı" eğitim programının gerçekleştirilmesi			Cinsel istismarla mücadele kapsamında yetişkinlere yönelik "Çocukların Bedensel Söz Hakkı" eğitim programının gerçekleştirilmesi					
Toplam Maliyet	805.000,00 TL			805.000,00 TL					
Tespitler	Çocukların hafta içi düzenlenen toplantılara katılamaması			Çocukların hafta içi düzenlenen toplantılara katılamaması					
	Süpervizyon desteğinin olmaması			Süpervizyon desteğinin olmaması					
	Personel yetersizliği			Personel yetersizliği					
	Okuma yazma bilmeyen erkeklerin çalışma saatlerinden dolayı programa katılamaması			Okuma yazma bilmeyen erkeklerin çalışma saatlerinden dolayı programa katılamaması					
İhtiyaçlar	Milli Eğitim Bakanlığı ile çocuk meclisinin yürütülmesi adına protokol düzenlenmesi			Milli Eğitim Bakanlığı ile çocuk meclisinin yürütülmesi adına protokol düzenlenmesi					
	Uzman personellerin istihdam edilmesi			Uzman personellerin istihdam edilmesi					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 3.4	Hedef	H3.1: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanması			H3.4: Sosyal içermenin ve kapsayıcılığın sağlanarak eğitim, spor ve sağlıklı yaşama yönelik destekleyici çalışmaların yapılması				
		H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması							
	Performans Göstergesi	PG3.1.1.	Düzenlenen etkinlik ve organizasyon sayısı (Adet)		PG3.4.1.	Düzenlenen etkinlik ve organizasyon sayısı (Adet)			
		PG3.1.2.	Spor okullarına katılan öğrenci sayısı (Kişi)		PG3.4.2.	Spor okullarına katılan öğrenci sayısı (Kişi)			
		PG3.1.3.	Spor okulları hizmet verilen branş sayısı (Adet)		PG3.4.3.	Spor okulları hizmet verilen branş sayısı (Adet)			
		PG3.1.4.	Hizmet verilecek kadın sayısı (Kişi)		PG3.4.4.	Hizmet verilecek kadın sayısı (Kişi)			
		PG3.3.1.	Gerçekleşme oranı (%)		PG3.4.5.	Teşvik amaçlı ödül verilmesi gerçekleşme oranı (%)			
		PG3.3.2.	Malzeme taleplerinin karşılama oranı (%)		PG3.4.6.	Amatör spor kulüplerinin malzeme taleplerinin karşılama oranı (%)			
		PG3.3.3.	Gerçekleşen ulusal ve uluslararası spor faaliyetleri sayısı (Adet)		PG3.4.7.	Gerçekleşen ulusal ve uluslararası spor faaliyetleri sayısı (Adet)			
		PG3.3.4.	Gerçekleşen Seminer/Söyleşi sayısı (Adet)		PG3.4.8.	Gerçekleşen seminer/söyleşi sayısı (Adet)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG3.1.1.	20	20	20	PG3.4.1.	20	20	20
		PG3.1.2.	9.700	9.800	10.000	PG3.4.2.	9.700	9.800	10.000
		PG3.1.3.	19	19	19	PG3.4.3.	19	19	19
		PG3.1.4.	5.600	5.700	5.800	PG3.4.4.	5.600	5.700	5.800
PG3.3.1.		100	100	100	PG3.4.5.	100	100	100	
PG3.3.2.		100	100	100	PG3.4.6.	100	100	100	
PG3.3.3.		3	3	3	PG3.4.7.	3	3	3	
PG3.3.4.	4	4	4	PG3.4.8.	4	4	4		
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.1.1.	%7		PG3.4.1.	%15				
	PG3.1.2.	%7		PG3.4.2.	%10				
	PG3.1.3.	%7		PG3.4.3.	%15				
	PG3.1.4.	%7		PG3.4.4.	%20				
	PG3.3.1.	%6,25		PG3.4.5.	%10				
	PG3.3.2.	%6,25		PG3.4.6.	%10				
	PG3.3.3.	%6,25		PG3.4.7.	%10				
	PG3.3.4.	%6,25		PG3.4.8.	%10				
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü			Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü					
İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü • Park Bahçeler Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü 					
Riskler	Mahallelerde hizmet verilebilecek mekanların yetersiz olması			Mahallelerde hizmet verilebilecek mekanların yetersiz olması					
	Hizmet alanlarına uzak olan mahallelerin olması			Hizmet alanlarına uzak olan mahallelerin olması					
Faaliyet ve Projeler	Çocuklar, gençler ve yetişkinler için değişik spor branşlarında hizmet alanları oluşturmak ve organizasyonlar düzenlemek			Çocuklar, gençler ve yetişkinler için değişik spor branşlarında hizmet alanları oluşturmak ve organizasyonlar düzenlemek					
	Yaz-kış spor okulları düzenlenmesi			Yaz-kış spor okulları düzenlenmesi					
	Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması amacıyla kadına yönelik spor hizmetlerinin gerçekleştirilmesi			Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması amacıyla kadın öncelikli yetişkin spor hizmetlerinin gerçekleştirilmesi					
	Teşvik amaçlı ödül verilmesi			Teşvik amaçlı ödül verilmesi					
	Amatör kulüplerin malzeme taleplerinin karşlanması			Amatör kulüplerin malzeme taleplerinin karşlanması					
	Ulusal ve uluslararası spor faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması			Ulusal ve uluslararası spor faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması					
	Seminer ve söyleşi programlarının planlanması ve uygulanması			Seminer ve söyleşi programlarının planlanması ve uygulanması					
	Toplam Maliyet	15.400.000,00 TL			17.110.000,00 TL				
1.710.000,00 TL									
Tespitler	Mahallelerde spor yapmak için spor alanları ve mekanlarının eksik olması ya da olmaması			Mahallelerde spor yapmak için spor alanları ve mekanlarının eksik olması ya da yetersiz olması					
	Bazı mahallelerin spor alanlarına uzak olması			Bazı mahallelerin spor alanlarına uzak olması					
İhtiyaçlar	Mahallelerde gençler, yetişkinler ve çocuklar için spor alanları ile ilgili planlama ve çalışmalar yapılmalı ve spor mekanları oluşturulmalı			Mahallelerde gençler, yetişkinler ve çocuklar için spor alanları ile ilgili planlama ve çalışmalar yapılmalı ve spor mekanları oluşturulmalı					
	Mahallelerden spor alanlarına etkin ve verimli bir servis taşımacılığının yapılması			Mahallelerden spor alanlarına etkin ve verimli bir servis taşımacılığının yapılması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 3.5	Hedef	H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması			H3.5: Sanat ve kültüre yönelik çalışmaların ve belediyeçilik hizmetlerinin yürütülmesi				
	Performans Göstergesi	PG3.3.1.	Kültürel etkinliklere katılan vatandaşların memnuniyet oranı (%)		PG3.5.1.	Kültürel etkinliklerden vatandaşların memnuniyet oranı (%)			
		PG3.3.2.	Açılması planlanan merkezlerin ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)		-	-			
		PG3.3.3.	Nikah organizasyonlarında taleplerin karşılanma oranı (%)		PG3.5.2.	Nikah organizasyonlarında taleplerin karşılanma oranı (%)			
		PG3.3.4.	Çağrı merkezi memnuniyet oranı (%)		-	-			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG3.3.1.	100	100	100	PG3.5.1.	100	100	100
		PG3.3.2.	100	100	100	-	-	-	-
		PG3.3.3.	100	100	100	PG3.5.2.	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.3.1.	%6,25			PG3.5.1.	%50		
		PG3.3.2.	%6,25			-	-		
		PG3.3.3.	%6,25			PG3.5.2.	%50		
		PG3.3.4.	%6,25			-	-		
	Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü			Kültür İşleri Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Sağlık İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Sağlık İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 				
	Riskler	Ekonomik koşulların durgunluğu ve yetersizliği			Ekonomik koşulların durgunluğu ve yetersizliği				
		Planlanan projelerin uygulamaya konma sürelerinin uzaması			-				
	Faaliyet ve Projeler	İlçede yaşayan vatandaşlarımızın sosyal etkinliklerde bir araya gelerek etkileşimlerini sağlamak amacıyla düzenlenen tiyatro, sinema, konser, belirli gün ve hafta etkinlikleri, saygı ve anma günleri, çocuk ve yetişkinler için sahne ve görsel sanat faaliyetleri, festival, seminer, panel, sergi, fuar, söyleşi, çalıştay ve sempozyum faaliyetleri, şehir içi ve şehir dışı gezi organizasyonları düzenlenmesi			İlçede yaşayan vatandaşlarımızın sosyal etkinliklerde bir araya gelerek etkileşimlerini sağlamak amacıyla eğitim ve kültür alanında hizmet veren merkezlerin oluşturulması ve çalışmaların yürütülmesinin sağlanması; tiyatro, sinema, konser, çocuk ve yetişkinler için sahne ve görsel sanat faaliyetleri, festival ve kültürel gezi organizasyonları düzenlenmesi				
		İhtiyaç duyulan bölgelerde oluşturulan, eğitim ve kültür alanında hizmet veren merkezlerin ihtiyaçlarının karşılanması			-				
		Nikah işlemlerinin yürütülmesi			Nikah işlemlerinin yürütülmesi				
Çağrı merkezi hizmetlerinin yürütülmesi			-						
Toplam Maliyet	47.495.000,00 TL			47.495.000,00 TL					
Tespitler	Kültürel ve sosyal hayat alanında, farklılığı bilinen ve örnek alınan bir belediye haline gelinmesi; Belediye faaliyetlerinin kamuoyunda izlenen ve iz bırakan etkileşime sahip olunmasının sağlanması; resmi, milli ve dini günlerde yapılacak olan etkinliklerin planlanmasını ve organizasyonunun yapılması, topluma mal olmuş kişiler için anma törenleri, önemli gün ve haftalara ait etkinliklerin düzenlenmesi			Kültürel ve sosyal hayat alanında, farklılığı bilinen ve örnek alınan bir belediye haline gelinmesi					
	Aile kurma niyetinde olan bireylere kaliteli hizmet verilmesi			Aile kurma niyetinde olan bireylere kaliteli hizmet verilmesi					
	Kültürel ve tarihi değerlerimizin yaşatılması, farklı kültürlerin tanıtılması, kent tarih ve kültürünün ilçe halkına tanıtılması			-					
İhtiyaçlar	Kültür ve eğitime destek amaçlı daha fazla merkezin etkin olmasının sağlanması			Kültür ve eğitime destek amaçlı daha fazla merkezin etkin olmasının sağlanması					
	Halkın her kesimine hitap edecek etkinlik programlarının hizmete sunulması			Halkın her kesimine hitap edecek etkinlik programlarının hizmete sunulması					
	Planlama aşamasındaki projelerin ilçe halkının fikir ve önerileriyle uyumu			-					
	-			Halkın talep ve ihtiyaçlarına yönelik projeler planlanması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 3.6	Hedef	H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması			H3.6: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve sosyal içermenin kapsayıcılığının sağlanması ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması				
	Performans Göstergesi	PG3.3.1	Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşlara verilen hizmet sayısı (Adet)		PG3.6.1	Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşlara verilen hizmet sayısı (Adet)			
		PG3.3.2	Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)		PG3.6.2	Sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)			
		PG3.3.3	Koruyucu sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)		PG3.6.3	Koruyucu sağlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)			
		PG3.1.1	Hizmetlerden yararlanan yaşlı ve engelli vatandaşların memnuniyet oranı (%)		PG3.6.4	Hizmetlerden yararlanan yaşlı ve engelli vatandaşların memnuniyet oranı (%)			
		PG3.1.2	Nakil hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)		PG3.6.5	Nakil hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG3.3.1	134.000	148.000	163.000	PG3.6.1	134.000	148.000	163.000
		PG3.3.2	99	99	99	PG3.6.2	100	100	100
		PG3.3.3	99	99	99	PG3.6.3	100	100	100
		PG3.1.1	99	99	99	PG3.6.4	100	100	100
		PG3.1.2	99	99	99	PG3.6.5	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.3.1	%6,25			PG3.6.1	%20		
		PG3.3.2	%6,25			PG3.6.2	%20		
		PG3.3.3	%6,25			PG3.6.3	%20		
		PG3.1.1	%7			PG3.6.4	%20		
		PG3.1.2	%7			PG3.6.5	%20		
	Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü			Sağlık İşleri Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü • Zabita Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Kültür İşleri Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü • Zabita Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 				
		<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü • Zabita Müdürlüğü • Kültür İşleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü 				
Riskler	Yerel yönetimlerde uygulama yetkilerinin sınırlı olması			Yerel yönetimlerde uygulama yetkilerinin sınırlı olması					
	Koruyucu ve önleyici sağlık hususunda vatandaşın bilgi eksikliği, sağlık sorunlarının yaygınlaşmasını ve insanların kaliteli yaşam sürmelerini engellemektedir.			Koruyucu ve önleyici sağlık hususunda vatandaşın bilgi eksikliği, sağlık sorunlarının yaygınlaşmasını ve insanların kaliteli yaşam sürmelerini engellemektedir.					
	Yaşlılık ve engellilik için öngörüsü olan bir sistemin olmayışı tüm hakların ve ihtiyaçların tespit edilmemesi			Yaşlılık ve engellilik için öngörüsü olan bir sistemin olmayışı tüm hakların ve ihtiyaçların tespit edilmemesi					
	Ulaşım aktif bir hizmet süreci olduğundan dolayı, uygulama esnasından kaynaklanacak kazalar, ihmaller			Ulaşım aktif bir hizmet süreci olduğundan dolayı, uygulama esnasından kaynaklanacak kazalar, ihmaller					
Faaliyet ve Projeler	Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi			Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi					
	Koruyucu sağlık faaliyetlerinin kapsamlı bir şekilde yürütülmesi			Koruyucu sağlık faaliyetlerinin kapsamlı bir şekilde yürütülmesi					
	Yaşlı ve engelli hizmetlerinin (terapi hizmetleri, yaşlı ve engelliler için düzenlenen etkinlikler, sosyal haklar konusunda danışmanlık hizmetlerinin verilmesi vb.) sürdürülebilirliğinin sağlanması			Yaşlı ve engelli hizmetlerinin (terapi hizmetleri, yaşlı ve engelliler için düzenlenen etkinlikler, sosyal haklar konusunda danışmanlık hizmetlerinin verilmesi vb.) sürdürülebilirliğinin sağlanması					
	Nakil hizmetlerinin gerçekleştirilmesi			Nakil hizmetlerinin gerçekleştirilmesi					
Toplam Maliyet	2.059.000,00 TL			2.755.000,00 TL					
	696.000,00 TL								
Tespitler	Dünya sağlık örgütü verilerinde belirtilen insan sağlığını tehdit eden rahatsızlıkların yayılma oranının Beylikdüzü bölgesinden yaygın olması			Dünya sağlık örgütü verilerinde belirtilen insan sağlığını tehdit eden rahatsızlıkların yayılma oranının Beylikdüzü bölgesinden yaygın olması					
	Önleyici sağlık bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması			Önleyici sağlık bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması					
	Engelsiz ulaşım hizmetine vatandaşların yoğun talepleri			Engelsiz ulaşım hizmetine vatandaşların yoğun talepleri					
	Engellilik ve yaşlılık süreçleri toplumun en temel kavramı olan ailenin, kendi içinde bağımsız yönetebileceği niteliklerden değildir. Yerel yönetimlerin tüm gruplarının ihtiyaçlarına göre hayatı kolaylaştıran kaliteli yaşam süreçlerini yaygınlaşmasını desteklemesi beklenmektedir			Engellilik ve yaşlılık süreçleri toplumun en temel kavramı olan ailenin, kendi içinde bağımsız yönetebileceği niteliklerden değildir. Yerel yönetimlerin tüm gruplarının ihtiyaçlarına göre hayatı kolaylaştıran kaliteli yaşam süreçlerini yaygınlaşmasını desteklemesi beklenmektedir					
	Kolay ulaşılabilir bir sağlık sistemi olmayışı			Kolay ulaşılabilir bir sağlık sistemi olmayışı					
İhtiyaçlar	Personel, lojistik destek ve yapısal ihtiyaçlar			Personel, lojistik destek ve yapısal ihtiyaçlar					
	Engel durumlarına göre uygun araçların tedarikinin sağlanması, nitelikli nakil şoförlerinin yetiştirilmesi			Engel durumlarına göre uygun araçların tedarikinin sağlanması, nitelikli nakil şoförlerinin yetiştirilmesi					
	Engelli Rehabilitasyon Merkezi, Yaşlı Gündüz Bakım Merkezi gibi sosyal projelerin gerekliliği			Engelli Rehabilitasyon Merkezi, Yaşlı Gündüz Bakım Merkezi gibi sosyal projelerin gerekliliği					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade				Güncellenmiş İfade			
Hedef 4.1	Hedef	H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi engellenmesi ve önlenmesi				H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi engellenmesi ve önlenmesi			
	Performans Göstergesi	PG4.1.1	Hukuk süreçlerinin gerçekleştirilme oranı (%)			PG4.1.1	Hukuk süreçlerinin gerçekleştirilme oranı (%)		
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.1.1	100	100	100	PG4.1.1	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.1.1	%17			PG4.1.1	%100		
	Sorumlu Birim	Hukuk İşleri Müdürlüğü				Hukuk İşleri Müdürlüğü			
	İş birliği Yapılacak Birim	· Tüm Müdürlükler				· Tüm Müdürlükler			
	Riskler	-				2942 sayılı Kamulaştırma kanununa 19.06.2021 tarih ve 31516 sayılı Resmi Gazetede eklenen geçici 16. maddesinin olası Anayasa Mahkemesince iptali halinde durdurulan icra takipleri tekrar aktif hale gelebilir, yeni takipler açılabilir.			
	Faaliyet ve Projeler	Belediyenin adli ve idari mercilerde temsil edilmesi, temyiz, tashihi karar, ara karar ve cevapların, icra takiplerinin yerine getirilmesi, keşif ve duruşmalara katılım sağlanması				Belediyenin adli ve idari mercilerde temsil edilmesi, temyiz, tashihi karar, ara karar ve cevapların, icra takiplerinin yerine getirilmesi, keşif ve duruşmalara katılım sağlanması idarede önceden tedbir önleyici hukuk sağlanması			
	Toplam Maliyet	21.130.600,00 TL				21.130.600,00 TL			
Tespitler	-				Süreçlerinin etkin yönetilebilmesi için önleyici hukuk çalışmaları				
İhtiyaçlar	-				Arşiv ihtiyacı				

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 4.2.	Hedef	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi			H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi				
	Performans Göstergesi	PG4.2.1	Kurum içi hizmete yönelik personel istihdamının gerçekleştirilme oranı (%)		PG4.2.1	Kurum içi hizmete yönelik personel istihdamının gerçekleştirilme oranı (%)			
		PG4.2.2	Düzenlenen eğitim sayısı (Adet)		PG4.2.2	Düzenlenen eğitim sayısı (Adet)			
		PG4.2.3	Düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)		PG4.2.3	Düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)			
		PG4.2.4	Düzenlenen çalıştay sayısı (Adet)		PG4.2.4	Düzenlenen çalıştay sayısı (Adet)			
		PG4.3.1	Sosyal sorumluluk projelerinde personel taleplerinin karşılanma oranı (%)		PG4.2.5	Personel taleplerine göre sosyal sorumluluk projelerinin karşılanma oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.2.1	80	80	80	PG4.2.1	80	80	80
		PG4.2.2	18	20	22	PG4.2.2	20	20	22
		PG4.2.3	12	12	12	PG4.2.3	10	12	12
		PG4.2.4	2	2	2	PG4.2.4	2	2	2
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.3.1	80	80	80	PG4.2.5	80	80	80
		PG4.2.1	%4			PG4.2.1	%15		
		PG4.2.2	%4			PG4.2.2	%20		
		PG4.2.3	%4			PG4.2.3	%40		
		PG4.2.4	%4			PG4.2.4	%15		
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.3.1	%12			PG4.2.5	%10		
		Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü			İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü			
		İş birliği Yapılacak Birim	· Tüm Müdürlükler			· Tüm Müdürlükler			
		Riskler	Belediye hizmet yelpazesinin her geçen gün artması			Belediye hizmet yelpazesinin her geçen gün artması			
Çalışanların değişime hızlı bir şekilde adapte olamaması			Çalışanların değişime hızlı bir şekilde adapte olamaması						
İstenilen oranda katılım sağlanmaması			İstenilen oranda katılım sağlanmaması						
Sosyal sorumluluk projelerinin ilk defa yapılıyor olması sebebi ile karşılaşılabilecek olumsuzlukların önceden tespit edilememesi			Sosyal sorumluluk projelerinin ilk defa yapılıyor olması sebebi ile karşılaşılabilecek olumsuzlukların önceden tespit edilememesi						
Faaliyet ve Projeler	Hizmetin ifası için kurum içi istihdam faaliyetlerinin yönetilmesi			Hizmetin ifası için kurum içi istihdam faaliyetlerinin yönetilmesi					
	Vizyon, misyon ve temel değerlerimize ulaşma amacıyla mevcut iş gücünün potansiyelini artırıcı eğitimler ve motivasyonu artırıcı etkinlikler düzenlemek			Vizyon, misyon ve temel değerlerimize ulaşma amacıyla mevcut iş gücünün potansiyelini artırıcı eğitimler ve motivasyonu artırıcı etkinlikler düzenlemek					
	Toplumsal yaşam alanlarında çeşitli gruplarla çalışanlarımızın bir araya geleceği programların düzenlenmesi ve personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımının sağlanması			Toplumsal yaşam alanlarında çeşitli gruplarla çalışanlarımızın bir araya geleceği programların düzenlenmesi ve personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımının sağlanması					
Toplam Maliyet	589.331.000,00 TL			589.331.000,00 TL					
	0,00 TL								
Tespitler	Çalışanların değişime adapte zorluğu yaşaması			Çalışanların değişime adapte zorluğu yaşaması					
	Yerleşmiş alışkanlıkların olması			Yerleşmiş alışkanlıkların olması					
	Bölgemizde sosyal sorumluluk projeleri yapılması konusunda gerekli kurum ve kuruluşların bulunması			Bölgemizde sosyal sorumluluk projeleri yapılması konusunda gerekli kurum ve kuruluşların bulunması					
	İlçe genelinde sosyal sorumluluk programları ile ilgili yeteri kadar alan ve tesis bulunması			İlçe genelinde sosyal sorumluluk programları ile ilgili yeteri kadar alan ve tesis bulunması					
İhtiyaçlar	Mevzuat ve yeni güncellemeler ile ilgili olarak eğitimler düzenlenmesi			Mevzuat ve yeni güncellemeler ile ilgili olarak eğitimler düzenlenmesi					
	Kurum ve kuruluşlar ile etkili koordinasyonun sağlanması			Kurum ve kuruluşlar ile etkili koordinasyonun sağlanması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 4.3	Hedef	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin ve tanıtımın geliştirilmesi			H4.3: İlçede hak temelli hizmetlerin sağlanması ve ilçe halkına duyurulması, yaşam boyu eğitim ve okuma kültürü faaliyetlerinin yürütülmesi, kültürel mirasın desteklenmesi				
	Performans Göstergesi	PG4.2.1.	Tanıtım mecra sayısı (Adet)		PG4.3.1.	Vatandaşın etkinlik duyurularından haberdar edilmesinin sağlanması (%)			
		PG4.2.2.	Tanıtım materyalleri sayısı (Adet)		-	-			
		PG4.2.3.	Kurs katılımcılarının memnuniyet oranı (%)		PG4.3.2.	Kurs katılımcılarının memnuniyet oranı (%)			
		PG4.2.4.	Kütüphane hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet sayısı (%)		PG4.2.4.	Kütüphane ve müze hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.2.1.	120	120	130	PG4.3.1.	85	90	100
		PG4.2.2.	950.000	950.000	950.000	-	-	-	-
		PG4.2.3.	100	100	100	PG4.3.2.	100	100	100
		PG4.2.4.	100	100	100	PG4.2.4.	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.2.1.	%20		PG4.3.1.	%34			
		PG4.2.2.	%20		-	-			
		PG4.2.3.	%20		PG4.3.2.	%33			
		PG4.2.4.	%20		PG4.2.4.	%33			
	Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü			Kültür İşleri Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Sağlık İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü • Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü • Sağlık İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 				
	Riskler	Ekonomik koşulların durgunluğu ve yetersizliği			Ekonomik koşulların durgunluğu ve yetersizliği				
Planlanan projelerin uygulamaya konma sürelerinin uzaması			-						
Okuyucuların ödünç aldıkları materyalleri iade etmemesi, çeşitli nedenlerle kaybetmesi, zarar görmesine yol açması, ödünç işlemi yaptırmadan kitap alıkonulması, doğal afetler veya fiziki koşullar sebebiyle eserin yıpranması			Okuyucuların ödünç aldıkları materyalleri iade etmemesi, çeşitli nedenlerle kaybetmesi, zarar görmesine yol açması, ödünç işlemi yaptırmadan kitap alıkonulması, doğal afetler veya fiziki koşullar sebebiyle eserin yıpranması						
Faaliyet ve Projeler	Belediyemiz iletişim bilgilerinin yer aldığı promosyon ürünlerin yaptırılması, tanıtım, reklam amaçlı yeni mecraların oluşturulması ve kiralanması			Belediyemiz tarafından yapılan hizmet ve etkinliklerde vatandaşlara, organizasyon duyurularının sağlanması					
	Çocuklar ve gençlerin sosyal, kültürel, eğitsel ve bilişsel gelişimlerini sağlayacak kurslar ve etkinlikler düzenlenmesi, konu ile ilgili her tür materyalin temin edilmesi ve yönlendirici danışmanlık hizmetinin sunulması			Çocuklar ve gençlerin sosyal, kültürel, eğitsel ve bilişsel gelişimlerini sağlayacak kurslar ve etkinlikler düzenlenmesi					
	Kütüphane hizmetlerinin yönetilmesi			Kütüphane ve müzecilik hizmetlerinin yönetilmesi					
Toplam Maliyet	46.723.000,00 TL			46.723.000,00 TL					
Tespitler	Çocuklar, genç nüfus ve öğrencilere yönelik planlamalar yapılması, organizasyonlar düzenlenmesi ve eğitim destek programları hazırlanması			Çocuklar, genç nüfus ve öğrencilere yönelik planlamalar yapılması, organizasyonlar düzenlenmesi ve eğitim destek programları hazırlanması					
	Kültürel ve tarihi değerlerimizin yaşatılması, farklı kültürlerin tanıtılması, kent tarih ve kültürünün ilçe halkına tanıtılması			Kültürel ve tarihi değerlerimizin yaşatılması, farklı kültürlerin tanıtılması, kent tarih ve kültürünün ilçe halkına tanıtılması					
	Kütüphane hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve okuma alışkanlığının artırılması			Kütüphane hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve okuma alışkanlığının artırılması					
	-			Müzecilik faaliyetleri ile taşınır kültür varlıklarının halkın kültür ve hayat tarzı ve kent tarihi ile ilgili belge, süje, temsili tema ve nesnelerin korunmasını, sergilenmesini, bunlarla ilgili bilimsel araştırma ve inceleme yapılmasını, eğitim ve atölyeler düzenlenmesinin sağlanması					
İhtiyaçlar	Kültür ve eğitime destek amaçlı daha fazla merkezin etkin olmasının sağlanması			Kültür ve eğitime destek amaçlı daha fazla merkezin etkin olmasının sağlanması					
	Kütüphane güvenlik sistemi kurularak; kitap kayıplarının tespiti için gerekli takibin yürütülmesi			-					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 4.4	Hedef	H4.4: Özgürlük, eşitlik, demokrasi ve katılımın güçlendirilmesi			H4.4: İlçe düzenini muhafaza etmek , halkın esenlik, sağlık ve huzurunu korumak				
	Performans Göstergesi	PG4.4.1.	İlçe genelinde yapılan denetimlerin gerçekleşme oranı (%)		PG4.4.1.	İlçe genelinde yapılan denetimlerin gerçekleşme oranı (%)			
		PG4.4.2.	Şikayet ve taleplerin değerlendirme oranı (%)		PG4.4.2.	Şikayet ve taleplerin değerlendirme oranı (%)			
		PG4.4.3.	Düzenlenen eğitim sayısı (Adet)		-	-			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.4.1.	100	100	100	PG4.4.1.	100	100	100
		PG4.4.2.	100	100	100	PG4.4.2.	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.4.1.	12,5%			PG4.4.1.	%50		
		PG4.4.2.	12,5%			PG4.4.2.	%50		
		PG4.4.3.	12,5%			-	-		
	Sorumlu Birim	Zabita Müdürlüğü			Zabita Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> • Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Yapı Kontrol Müdürlüğü 				
	Riskler	Personel sayısındaki eksiklik			Personel sayısındaki eksiklik				
		-			Beklenmedik olaylar (Covid - 19 pandemisi vb.)				
Faaliyet ve Projeler	Mevzuata uyumlu genel denetimler çerçevesinde; iş yeri ruhsat denetimlerinin, hafriyat denetimlerinin, dilencilik faaliyetlerine yönelik denetimlerin, seyyar satıcılara yönelik denetimlerin ve pazar yerlerindeki denetimlerin gerçekleştirilmesi			Mevzuata uyumlu genel denetimler çerçevesinde; iş yeri ruhsat denetimlerinin, hafriyat denetimlerinin, dilencilik faaliyetlerine yönelik denetimlerin, seyyar satıcılara yönelik denetimlerin ve pazar yerlerindeki denetimlerin gerçekleştirilmesi					
	Mevzuata uyum ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla personelin bilgi ve kapasitesini artırarak, vatandaşın gelen talep ve şikayetlerin karşılanması			Mevzuata uyum ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla personelin bilgi ve kapasitesini artırarak vatandaşın gelen talep ve şikayetlerin karşılanması					
Toplam Maliyet	6.375.000,00 TL			6.375.000,00 TL					
Tespitler	İlçemizin cazibe merkezi olması ve gelişmesi sebebiyle dilencilik ve seyyar satış amaçlı faaliyetlerin artması			İlçemizin cazibe merkezi olması ve gelişmesi sebebiyle dilencilik ve seyyar satış amaçlı faaliyetlerin artması					
İhtiyaçlar	İlçe genelinde dilencilik ve seyyar satış faaliyetlerini gerçekleştirenlere yönelik yaptırımların artırılması			İlçe genelinde dilencilik ve seyyar satış faaliyetlerini gerçekleştirenlere yönelik yaptırımların artırılması					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade			
Hedef	H1.2: Kentsel çevrenin ve kentsel estetiğin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, kent tarihi ve kültürünün korunması				H4.5: Kurumsal kapasitenin artırılarak, bu kapsamdaki öğelerin etkin, verimli ve gelişime açık bir şekilde yönetiminin sağlanması			
	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin ve tanıtımın geliştirilmesi							
Performans Göstergesi	PG1.2.1.	Pergola başvurularının sonuçlandırılma oranı (%)	-	-				
	PG4.2.1.	Taşınmaz yönetiminin gerçekleştirilme oranı (%)	PG4.5.1.	Taşınmaz yönetiminin gerçekleştirilme oranı (%)				
	PG4.2.2.	Müdürlüklerden gelen taleplerin karşılama oranı (%)	PG4.5.2.	Müdürlüklerden gelen taleplerin gerçekleştirilme oranı (%)				
	PG4.2.3.	İşletme giderlerinin karşılama oranı (%)	PG4.5.3.	İşletme giderlerinin karşılama oranı (%)				
	-	-	PG4.5.4.	Pazar yerlerinin işletilmesine ilişkin evrak ve resmi işlemlerinin gerçekleştirilme oranı (%)				
Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
	PG1.2.1.	100	100	100	-	-	-	-
	PG4.2.1.	100	100	100	PG4.5.1.	100	100	100
	PG4.2.2.	100	100	100	PG4.5.2.	100	100	100
	PG4.2.3.	100	100	100	PG4.5.3.	100	100	100
	-	-	-	-	PG4.5.4.	100	100	100
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.2.1.	%10			-	-		
	PG4.2.1.	%4			PG4.5.1.	%25		
	PG4.2.2.	%4			PG4.5.2.	%25		
	PG4.2.3.	%4			PG4.5.3.	%25		
	-	-			PG4.5.4.	%25		
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü			İşletme ve İştirakler Müdürlüğü				
İş birliği Yapılacak Birim	• Tüm Müdürlükler			• Tüm Müdürlükler				
Riskler	İlçe genelinde tüm işletmelerin Yönetmeliğin kapsama alanı içinde yer alamaması			-				
	Bütçede ayrılan ödeneğin yetersiz kalması			Bütçede ayrılan ödeneğin yetersiz kalması				
Faaliyet ve Projeler	Pergola için yapılan başvuruların incelenerek, komisyona sunulması			-				
	Belediyeye ait gayrimenkullerin satış ve kiralama işlemlerinin yapılması			Belediyeye ait gayrimenkullerin satış ve kiralama işlemlerinin yapılması				
	Kamu kurumlarının talepleri doğrultusunda tahsis, intifa ve irtilak hakkı işlemlerinin yapılması			Kamu kurumlarının talepleri doğrultusunda tahsis, intifa ve irtilak hakkı işlemlerinin yapılması				
	Beş yıllık yatırım programı izlenerek kamulaştırma ve kamulaştırmaz el atma işlemlerinin yapılması			Beş yıllık yatırım programı izlenerek kamulaştırma ve kamulaştırmaz el atma işlemlerinin yapılması				
	Belediyeye ait gayrimenkullere yapılan işgalleri tespit ederek, işgalcilere ecrimisil tahakkuk ettirilmesi ve tahliye işlemlerinin yapılması			Belediyeye ait gayrimenkullere yapılan işgalleri tespit ederek, işgalcilere ecrimisil tahakkuk ettirilmesi ve tahliye işlemlerinin yapılması				
	Maliye Hazinesi adına tescilli olup donatı alanında kalan parsellerin belediye adına devir işlemlerinin yapılması			Maliye Hazinesi adına tescilli olup donatı alanında kalan parsellerin belediye adına devir işlemlerinin yapılması				
	Özel ve tüzel kişilere ait gayrimenkullerin şartlı ve şartsız bağış işlemlerinin yapılması			Özel ve tüzel kişilere ait gayrimenkullerin şartlı ve şartsız bağış işlemlerinin yapılması				
	Müdürlüklerden gelen satın alma işlemlerinin yapılması			Müdürlüklerden gelen satın alma işlemlerinin yapılması				
	Müdürlüklerden gelen ihale işlemlerinin yapılması			Müdürlüklerden gelen ihale işlemlerinin yapılması				
	Müdürlüklerden gelen gayrimenkul kiralama taleplerinin karşılama			Müdürlüklerden gelen gayrimenkul kiralama taleplerinin karşılama				
	Kiralaması yapılan ve taşınmazlardan kiraya verilmeyenlerin işletme giderlerinin karşılama			Kiralaması yapılan ve taşınmazlardan kiraya verilmeyenlerin işletme giderlerinin karşılama				
	-			Açık ve kapalı pazar yerlerinin işletilmesine ilişkin evrak ve resmi prosedür işlemlerinin yapılması				
	Toplam Maliyet	0,00 TL			-			
		30.739.210,00 TL			30.739.210,00 TL			
Tespitler	-			Bütçede ödenekler asgari düzeyde rakamlarla oluşturulduğundan yıl içinde eksik kalan tertiplere ödenek aktarımı yapılmaktadır.				
İhtiyaçlar	Yeterli bütçe ödeneğinin ayrılması			Yeterli bütçe ödeneğinin ayrılması				

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 4.6	Hedef	H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi, engellenmesi ve önlenmesi			H4.6: Yasal mevzuat çerçevesinde hukuki açıdan oluşabilecek risklerin önlenmesi				
	Performans Göstergesi	PG4.1.1	Ruhsatlandırma işlemlerinde taleplerin karşılanma oranı (%)		PG4.6.1	Ruhsatlandırma işlemlerinde taleplerin karşılanma oranı (%)			
		PG4.1.2	Şikayet değerlendirme oranı (%)		PG4.6.2	Şikayet değerlendirme oranı (%)			
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.1.1	100	100	100	PG4.6.1	100	100	100
		PG4.1.2	100	100	100	PG4.6.2	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.1.1	16,5%			PG4.6.1	%50		
		PG4.1.2	16,5%			PG4.6.2	%50		
	Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü			Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	· Zabıta Müdürlüğü			· Zabıta Müdürlüğü · Yapı Kontrol Müdürlüğü · İmar ve Şehircilik Müdürlüğü				
	Riskler	Ruhsatlandırma işlemi sonrasındaki süreçte periyodik denetimin yapılamaması			Ruhsatlandırma işlemi sonrasındaki süreçte periyodik denetimin yapılamaması				
		Sanayi tipi işletmelerin faaliyette olduğu alanların, konut alanı olarak dönüşümü süreci nedeniyle insan ve çevre sağlığı açısından tehdit oluşturması			Sanayi tipi işletmelerin faaliyette olduğu alanların, konut alanı olarak dönüşümü süreci nedeniyle insan ve çevre sağlığı açısından tehdit oluşturması				
	Faaliyet ve Projeler	Ruhsatlandırma işlemlerinin yapılması			Ruhsatlandırma işlemlerinin yapılması				
		Şikayet değerlendirmelerinin yapılması ve çözüme ulaştırılması			Şikayet değerlendirmelerinin yapılması ve çözüme ulaştırılması				
Toplam Maliyet	305.400,00 TL			305.400,00 TL					
Tespitler	Bölgede yapılacak denetimler için, personel ve kullanılacak taşıtlar yetersiz kalmaktadır.			Bölgede yapılacak denetimler için, personel ve kullanılacak taşıtlar yetersiz kalmaktadır.					
	Diğer idareler ile görev ve yetki çatışması yoktur ancak mevzuat, yürürlüğe girdiği tarih sonrasında birçok kamu kurumunun kendi alanındaki sorumluluklarını paylaşmak adına mevzuatlarına değişik maddeler eklendiğinden uygulamada bazı aksaklıklara neden olmaktadır.			Diğer idareler ile görev ve yetki çatışması yoktur ancak mevzuat, yürürlüğe girdiği tarih sonrasında birçok kamu kurumunun kendi alanındaki sorumluluklarını paylaşmak adına mevzuatlarına değişik maddeler eklendiğinden uygulamada bazı aksaklıklara neden olmaktadır.					
	Şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüme ulaştırılması konusunda ilgili Müdürlükler ile yeterince koordineli çalışmalar yapılamamaktadır.			Şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüme ulaştırılması konusunda ilgili Müdürlükler ile yeterince koordineli çalışmalar yapılamamaktadır.					
İhtiyaçlar	Nitelikli personel sayısının artırılması			Nitelikli personel sayısının artırılması					
	Yeterli taşıt temininin sağlanması			Yeterli taşıt temininin sağlanması					
	Mevzuatın revize edilmesi			Mevzuatın revize edilmesi					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade				Güncellenmiş İfade			
Hedef 4.7	Hedef	H4.1: Amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, oluşabilecek risklerin hukuki değerlendirilmesi, engellenmesi ve önlenmesi				H4.7: Kurum içi amaçların gerçekleştirilmesinin sağlanması, denetlenmesi ve yaygınlaştırılması, önceden tespiti ve atılacak adımların belirlenmesi ile mer'li mevzuat açısından değerlendirilmesi			
	Performans Göstergesi	PG4.1.1	Görev ve emirlerin karşılanma oranı (%)			PG4.7.1	Görev ve emirlerin karşılanma oranı (%)		
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.1.1	100	100	100	PG4.7.1	100	100	100
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.1.1	%17			PG4.7.1	%100		
	Sorumlu Birim	Teftiş Kurulu Müdürlüğü				Teftiş Kurulu Müdürlüğü			
	İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> Özel Kalem Müdürlüğü Hukuk İşleri Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü 				<ul style="list-style-type: none"> Özel Kalem Müdürlüğü Hukuk İşleri Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü 			
	Riskler	Görevlendirme emirlerine istinaden yapılan inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişlerin mevzuatta öngörülen sürede tamamlanamaması				Görevlendirme emirlerine istinaden yapılan inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişlerin mevzuatta öngörülen sürede tamamlanamaması			
	Faaliyet ve Projeler	Belediyede gerekli olan teftiş, denetim, inceleme, araştırma, soruşturma ve Başkanlık Makamı'na verilen diğer işlemlerin yürütülmesi				Belediyede gerekli olan teftiş, denetim, inceleme, araştırma, soruşturma ve Başkanlık Makamınca verilen diğer işlemlerin yürütülmesi			
	Toplam Maliyet	0,00 TL				0,00 TL			
Tespitler	Süreçlerin etkin yönetimi için Başkanlık Makamınca verilen talimatlar ile birim teftişlerinin yapılması				Süreçlerin etkin yönetimi için Başkanlık Makamınca verilen talimatlar ile birim teftişlerinin yapılması				
İhtiyaçlar	Müdürlüğümüz bünyesinde görevli Müfettiş Yardımcılarının, mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine dönük eğitim ve seminer programlarına katılımlarının sağlanması				Müdürlüğümüz bünyesinde görevli müfettiş yardımcılarının, mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine dönük eğitim ve seminer programlarına katılımlarının sağlanması				

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade				Güncellenmiş İfade			
Hedef 4.8	Hedef	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi				H4.8: Kurum içi ve dışı iletişimi sağlayarak oluşturulan evrak ile alınan kararların etkin zaman ve verimde ilgili birimlere ulaştırılması ve kurumsal kapasitenin sürekli artırılması			
	Performans Göstergesi	PG4.2.1	İşlem gören evrak sayısı (Adet)			PG4.8.1	İşlem gören evrak sayısı (Adet)		
		PG4.2.2	İşlem gören karar sayısı (Adet)			PG4.8.2	İşlem gören karar sayısı (Adet)		
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.2.1	62.758	65.896	69.190	PG4.8.1	62.758	65.896	69.190
		PG4.2.2	687	721	757	PG4.8.2	687	721	757
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.2.1	%4			PG4.8.1	%50		
		PG4.2.2	%4			PG4.8.2	%50		
	Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü				Yazı İşleri Müdürlüğü			
	İş birliği Yapılacak Birim	Tüm Müdürlükler				Tüm Müdürlükler			
	Riskler	-				Mevcut Kanun, mevzuat vb. değişiklikleri ve uygulamaya alınması süreçleri			
		-				KEP kullanımının bireysel paydaşlarda zorunlu olmaması			
		-				Birimlerden talep edilen bilgi belge ve beyanların eksik, hatalı ve süresinde gönderilmemesi			
	-				Doğal afetler				
Faaliyet ve Projeler	Dış paydaşlardan kuruma gelen yazıların kayıt altına alınması ve birimler tarafından üretilen yazıların ilgililerine gönderilmesi				Dış paydaşlardan kuruma gelen yazıların kayıt altına alınması ve birimler tarafından üretilen yazıların ilgililerine gönderilmesi				
	Belediye Meclisi ve Belediye Encümeninin sekreteryaya iş ve işlemlerinin yürütülmesi, alınan kararların düzenlenmesi				Belediye Meclisi ve Belediye Encümeninin sekreteryaya iş ve işlemlerinin yürütülmesi, alınan kararların düzenlenmesi ve ilgili makamlara iletilmesi				
Toplam Maliyet	1.373.650,00 TL				1.373.650,00 TL				
Tespitler	-				Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile teknolojik altyapı farklılıkları				
	-				Meclis, Encümen ve komisyonlarda alınan kararların teknolojik ortama alınması gerekliliği				
	-				Teknolojik desteğin artırılması				
İhtiyaçlar	-				Karar alma süreçleri içerisinde yer alan personele yönelik gerekli eğitimlerin verilmesi				

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 4.9	Hedef	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin, tanıtımın geliştirilmesi			H4.9: Kurumun mali kaynaklarının ve kurumsal yönetim çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi				
	Performans Göstergesi	PG4.2.1	Tahakkukun tahsilata oranı (%)		PG4.9.1	Tahakkukun tahsilata oranı (%)			
		PG4.2.2	Online tahsilatın toplam tahsilata oranı (%)		PG4.9.2	Online tahsilatın toplam tahsilata oranı (%)			
		PG4.2.3	Bölge Denetim Ekibinin Tahsilata Katkı Oranı (%)		PG4.9.3	Bölge Denetim Ekibinin tahsilata katkı oranı (%)			
		PG4.2.4	Düzenlenen hizmet içi eğitimi sayısı (Adet)		PG4.9.4	Düzenlenen hizmet içi eğitimi sayısı (Adet)			
		PG4.2.5	Hazırlanan rapor sayısı (Adet)		PG4.9.5	Hazırlanan rapor sayısı (Adet)			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.2.1	90	90	95	PG4.9.1	90	90	95
		PG4.2.2	30	35	40	PG4.9.2	25	35	40
		PG4.2.3	10	10	15	PG4.9.3	8	10	15
		PG4.2.4	10	10	10	PG4.9.4	10	10	10
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.2.1				PG4.9.1			
		PG4.2.2				PG4.9.2			
		PG4.2.3				PG4.9.3			
		PG4.2.4				PG4.9.4			
		PG4.2.5				PG4.9.5			
	Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü			Mali Hizmetler Müdürlüğü				
İş birliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü 			<ul style="list-style-type: none"> İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü 					
Riskler	İş yoğunluğu olmasından dolayı güncel mevzuatın personel tarafından takip edilememesi			İş yoğunluğu olmasından dolayı güncel mevzuatın personel tarafından takip edilememesi					
	Merkezi Yönetim tarafından çıkarılan borç yapılandırma kanunları			Merkezi yönetim tarafından çıkarılan borç yapılandırma kanunları					
	Bölge denetim ekibi personel yetersizliği			Bölge denetim ekibi personel yetersizliği					
	İş birliği yapılan müdürlüklerin yersiz veya fazla tahakkukları			İş birliği yapılan müdürlüklerin yersiz veya fazla tahakkukları					
Faaliyet ve Projeler	Muhasebe ve gelir işlemlerinin yürütülmesi			Muhasebe ve gelir işlemlerinin yürütülmesi					
	Mevzuata uyum ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla personele yönelik eğitimler düzenlenmesi			Mevzuata uyum ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla personele yönelik eğitimler düzenlenmesi					
	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği, performans hedefli bütçe işlemlerinin yürütülmesi ve meclise sunulması gereken raporların hazırlanması			5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu gereği, performans hedefli bütçe işlemlerinin yürütülmesi ve meclise sunulması gereken raporların hazırlanması					
Toplam Maliyet	1.590.000,00 TL			1.590.000,00 TL					
Tespitler	Güncel mevzuat ve program değişiklikleri hakkında eğitimlerin tüm mali hizmetler personeline verilmesi			Güncel mevzuat ve program değişiklikleri hakkında eğitimlerin tüm mali hizmetler personeline verilmesi					
	Mali konularda danışmanlık hizmetinin sürekli sağlanması			Mali konularda danışmanlık hizmetinin sürekli sağlanması					
	Vergi ödeyen vatandaşların yapılandırma kanunları çıkma beklentisinden dolayı kuruma olan borçlarını zamanında ödememesi			Vergi ödeyen vatandaşların yapılandırma kanunları çıkma beklentisinden dolayı kuruma olan borçlarını zamanında ödememesi					
	Tahakkuk oluşturan harcama birimlerinin sehven oluşturdukları yersiz ve fazla tahakkuklar			Tahakkuk oluşturan harcama birimlerinin sehven oluşturdukları yersiz ve fazla tahakkuklar					
İhtiyaçlar	Mali konularda tecrübeli eğitimcilerin sürekli bilgilendirme ve danışmanlık yapması			Mali konularda tecrübeli eğitimcilerin sürekli bilgilendirme ve danışmanlık yapması					
	Personelin alınan eğitimlere katılımının sağlanması			Personelin alınan eğitimlere katılımının sağlanması					
	Yapılandırma kanunlarının merkezi yönetim tarafından çıkarılmayacağına açıklanması			Yapılandırma kanunlarının merkezi yönetim tarafından çıkarılmayacağına açıklanması					
	Tahakkuk oluşturan harcama birim personellerinin eğitimi ve sürekliliği			Tahakkuk oluşturan harcama birim personellerinin eğitimi ve sürekliliği					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade				
Hedef 4.10	Hedef	H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin ve tanıtımın geliştirilmesi			H4.10: Kurum içi ve dışı iletişim giderlerinin karşılanması				
	Performans Göstergesi	PG4.2.1	Hizmet birimlerinin haberleşme giderlerinin karşılanma oranı (%)		PG4.10.1	Hizmet birimlerinin haberleşme giderlerinin karşılanma oranı (%)			
		PG4.2.2	Fiber optik iletişim sağlanan hizmet birimi sayısı (Adet)		-	-			
		PG4.2.3	Telsiz kullanan müdürlük sayısı (Adet)		-	-			
		PG4.2.4	Telefon ve santral bakım onarımlarının gerçekleşme süresi (Ay)		-	-			
	Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
		PG4.2.1	100	100	100	PG4.10.1	100	100	100
		PG4.2.2	8	8	9	-	-	-	-
		PG4.2.3	12	12	12	-	-	-	-
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.2.1	%4			PG4.10.1	%100		
		PG4.2.2	%4			-	-		
		PG4.2.3	%4			-	-		
		PG4.2.4	%4			-	-		
	Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü			Bilgi İşlem Müdürlüğü				
	İş birliği Yapılacak Birim	· Tüm Müdürlükler			· Tüm Müdürlükler				
	Riskler	Hizmet birimleri arasında geniş bant iletişim altyapısının kurulması ihtiyacının maliyeti arttırması			-				
		Servis sağlayıcı yedekliliğinin maliyeti			Servis sağlayıcı yedekliliğinin maliyeti				
	Faaliyet ve Projeler	Beylikdüzü Belediyesi ücretsiz internet projesinin kapsama alanının genişletilmesi, kullanıcı sayısının ve hizmet kalitesinin arttırılması			Beylikdüzü Belediyesi ücretsiz internet projesinin kapsama alanının genişletilmesi, kullanıcı sayısının ve hizmet kalitesinin arttırılması				
		İletişim giderlerinin karşılanması			İletişim giderlerinin karşılanması				
Hizmet birimleri arasında geniş bant iletişim altyapısının kurulması			-						
Telsiz ve acil durum haberleşmesi sistemlerinin kurulması ve işletilmesi			-						
Telefon ve santral alım ve bakım yapılması			-						
Toplam Maliyet	10.562.128,26 TL			1.000.000,00 TL					
Tespitler	Hizmet noktalarındaki fiziksel altyapı eksikliğinden dolayı teknolojik altyapıda bütünlük sağlanamaması			Hizmet noktalarındaki fiziksel altyapı eksikliğinden dolayı teknolojik altyapıda bütünlük sağlanamaması					
	Hizmet birimlerinin farklı hizmet binalarında bulunmasından dolayı teknolojik altyapıda bütünlük sağlanamaması			Hizmet birimlerinin farklı hizmet binalarında bulunmasından dolayı teknolojik altyapıda bütünlük sağlanamaması					
İhtiyaçlar	Teknik personel ihtiyacının karşılanması			Teknik personel ihtiyacının karşılanması					
	Yeni bir bina yapılarak dağınık hizmet birimlerinin bir araya getirilmesi			-					

2022 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade			Güncellenmiş İfade			
Hedef 4.11	Hedef	H3.3: Eğitim, sağlıklı yaşam, sanat ve kültüre yönelik destekleyici çalışmaların yapılması			H4.11: Kurum içi ve dışı iletişim, beklenti ve taleplerin tespit edilerek karşılanmasına katkıda bulunmak, hizmet ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme yapmak			
		H4.2: Kurum içi ve dışı iletişim, hizmet kalitesi, kurumsal kapasitenin ve tanıtımın geliştirilmesi						
		H4.3: Dış paydaşlarla iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi						
		H4.4: Özgürlük, eşitlik, demokrasi ve katılımın güçlendirilmesi						
	Performans Göstergesi	PG3.3.4	Çağrı merkezi memnuniyet oranı (%)		PG 4.11.1.	Çağrı Merkezi memnuniyet oranı (%)		
		PG4.2.1	Belediye faaliyetleriyle ilgili bilgilendirme/duyuru işlemlerinin gerçekleştirilme oranı (%)		PG 4.11.2.	Belediye faaliyetlerinin halka duyurulma oranı (%)		
		PG4.2.2	Vatandaşın randevu taleplerinin karşılanma oranı (%)		PG 4.11.3.	Vatandaşın randevu taleplerinin karşılanma oranı (%)		
		PG4.2.3	Çekimi yapılarak arşivlenen fotoğraf sayısı (Adet)		PG 4.11.4.	Çekimi yapılarak arşivlenen fotoğraf sayısı (Adet)		
		PG4.3.1	Protokol yapılan kardeş şehir sayısı (Adet)		-	-		
		PG4.3.2	Düzenlenen yurt içi teknik gezi sayısı (Adet)		PG 4.11.5.	Düzenlenen yurtiçi ve yurtdışı teknik gezi sayısı (Adet)		
PG4.3.3		Düzenlenen yurt dışı teknik gezi sayısı (Adet)		-	-			
PG4.4.1		STK'lar ile gerçekleşen toplantı sayısı (Adet)		PG 4.11.6.	STK'lar ile gerçekleşen toplantı sayısı (Adet)			
PG4.4.2	Kent konseyi ile gerçekleşecek toplantı sayısı (Adet)		-	-				
Performans Göstergesi Değeri		2022	2023	2024		2022	2023	2024
	PG3.3.4	100	100	100	PG 4.11.1.	100	100	100
	PG4.2.1	100	100	100	PG 4.11.2.	100	100	100
	PG4.2.2	75	80	85	PG 4.11.3.	70	75	80
	PG4.2.3	87.000	90.000	95.000	PG 4.11.4.	87.000	90.000	95.000
	PG4.3.1	0	0	0	-	-	-	-
	PG4.3.2	4	4	4	PG 4.11.5.	3	2	1
	PG4.3.3	2	2	2	-	-	-	-
	PG4.4.1	330	340	350	PG 4.11.6.	300	300	200
	PG4.4.2	2	2	2	-	-	-	-





Hedef 4.11	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.3.4	%6,25	PG 4.11.1.	%20
		PG4.2.1	%4	PG 4.11.2.	%20
		PG4.2.2	%4	PG 4.11.3.	%20
		PG4.2.3	%4	PG 4.11.4.	%10
		PG4.3.1	%11	-	-
		PG4.3.2	%11	PG 4.11.5.	%10
		PG4.3.3	%11	-	-
		PG4.4.1.	12,5%	PG 4.11.6.	%20
		PG4.4.2	12,5%	-	-
	Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü		Özel Kalem Müdürlüğü	
	İşbirliği Yapılacak Birim	<ul style="list-style-type: none"> •Destek Hizmetleri Müdürlüğü •Fen İşleri Müdürlüğü •Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü •Park ve Bahçeler Müdürlüğü •Bilgi İşlem Müdürlüğü •Özel Kalem Müdürlüğü •Sağlık İşleri Müdürlüğü •Zabıta Müdürlüğü 		• Tüm müdürlükler	
		<ul style="list-style-type: none"> •Kültür İşleri Müdürlüğü •Bilgi İşlem Müdürlüğü 			
		<ul style="list-style-type: none"> •Kültür İşleri Müdürlüğü •Destek Hizmetleri Müdürlüğü •Bilgi İşlem Müdürlüğü 			
		-			
	Riskler	-	Çağrı Merkezine gelen çağrılarının ve randevu taleplerinin karşılanabileceğinden fazla olması		
		-	Zaman kısıtlılığından dolayı duyuruların etkin bir biçimde yapılamaması		
		-	STK'lar ile gerçekleştirilen toplantılara yeterli katılımın sağlanamaması		
		-	Covid-19 salgınının devam etmesi halinde planlanan toplantıların ve teknik gezilerin düzenlenememesi		
	Faaliyet ve Projeler	Çağrı merkezinin hizmetlerinin yürütülmesi		Çağrı merkezinin yönetilmesi	
		Belediye faaliyetleri ile ilgili bilgilendirme ve duyuru işlemlerinin yapılması amacıyla; medya ve sosyal medya faaliyetlerinin yürütülmesi, yerel gazeteler aracılığıyla belediye faaliyetlerinin duyurulması		Belediye faaliyetleri ile ilgili bilgilendirme ve duyuru işlemlerinin yapılması, medya ve sosyal medya faaliyetlerinin yürütülmesi, yerel gazeteler aracılığıyla belediye faaliyetlerinin duyurulması	
		Beylikdüzü halkı ile Belediye Başkanının iletişiminin düzenlenmesi amacıyla toplantılar düzenlenmesi, randevu taleplerinin karşılanması		Beylikdüzü halkı ile Belediye Başkanının iletişiminin düzenlenmesi amacıyla toplantılar düzenlenmesi	
		Organizasyon, etkinlik, özel gün ve anma gecelerinde fotoğraf çekimlerinin yapılarak arşivlenmesi		Gerçekleşen etkinlik ve organizasyonlarda fotoğraf çekilmesi ve arşivlenmesi	
		Belediyenin dış ve yerel ilişkiler alanında etkinliğinin artırılması ve kardeş şehir sayısının artırılması		-	
		Belediyecilik alanında ulusal ve uluslararası standartların araştırılması için teknik geziler düzenlenmesi		Belediyecilik alanında ulusal ve uluslararası standartların araştırılması için teknik geziler düzenlenmesi	
İlçe protokolü, kent konseyi, ilçede bulunan Stk'lar ve diğer hedef kitleler ile koordinasyonun sağlanması ve toplantıların düzenlenmesi		İlçe protokolü, kent konseyi, ilçede bulunan Stk'lar ve diğer hedef kitleler ile koordinasyonun sağlanması ve toplantıların düzenlenmesi			
Toplam Maliyet		6.715.610,00 TL		19.273.800,70 TL	
	1.813.214,70 TL				
	10.744.976,00 TL				
Tespitler	-		Yürütülen faaliyetlerle demokratik ve şeffaf yönetim anlayışının geliştirilmesi		
İhtiyaçlar	-		Halkla ilişkiler alanındaki çalışmaların kurumsal yapısının güçlendirilmesi		

Beylikdüzü Belediyesi

beylikduzu.istanbul

444 09 39

beylikduzubelediyesi.tv

-  /beylikduzubelediyesi
-  /beylikduzubeltr
-  /beylikduzubelediye
-  /beylikduzubeltr